

Service Guide and FAQ for the BCH store

Commandes et demandes de prix/ Orders and Quotations

Les commandes sont envoyées par le magasin	Le mardi et le vendredi à 08:00 En cas d'urgence merci d'informer le Magasin
Orders are sent by the store	Tuesday and Friday at 08.00 am In case of emergency please inform the Store

Toutes vos commandes doivent être passées par le système mis à votre disposition	DSPS lien Catalyse
All your orders must be placed through the system at your disposal	DSPS lien Catalyse

Envoi et réception de colis

Pour vos envois par la Poste (pour la Suisse)	L'affranchissement est mis à disposition par votre secrétariat
For your post mail (For the Swiss)	The pre-paid bar code is available at your secretariate

Responsable technique du bâtiment BCH/ BCH building technical manager

Serge Limat	021 692 24 80
-------------	---------------

Contact Verrier / glass-blower	Glass Technology – Hans-Peter Kneuss 079/ 467.3138 contact@glasstechnology.ch
--------------------------------	--

Carboglace / Dry ice	A disposition au Magasin BCH / Available to the BCH store
----------------------	---

Eau purifiée / Purified water	A disposition au Magasin BCH / Available to the BCH store
-------------------------------	---

Analyses élémentaires/Elementary analysis	Dépôt des échantillons et résultats/Sample depot and results
---	--

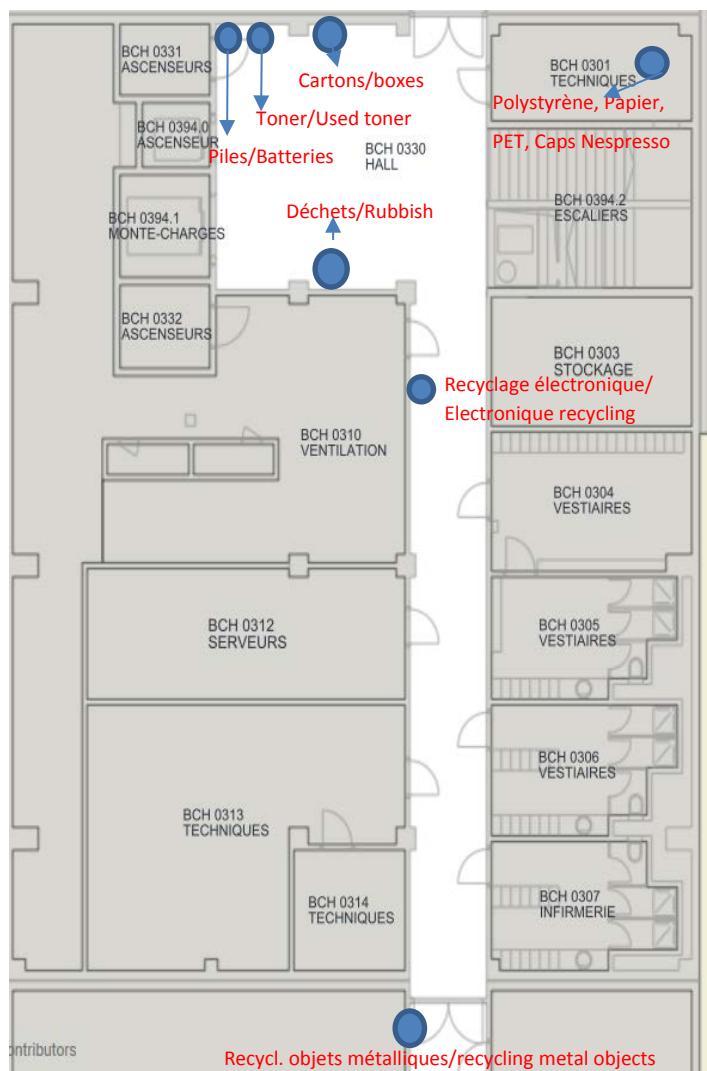
Sécurité voir avec votre COSEC / Safety see with your COSEC

Blouses de laboratoire et lavage

Lavage des blouses de laboratoires	Déposer vos blouses sales au magasin (poubelle prévue à cet effet)
Washing of lab coats	Place your dirty lab coats in the store (laundry bin provided for this purpose)

Locaux de récupération des déchets au BCH / Waste recycling rooms in BCH

BCH niveau 0



BCH niveau 1

