

# Service Guide and FAQ for the BCH store

## Commandes et demandes de prix/ Orders and Quotations

<b>Les commandes sont envoyées par le magasin</b>	Le mardi et le vendredi à 08:00 En cas d'urgence merci d'informer le Magasin
<b>Orders are sent by the store</b>	Tuesday and Friday at 08.00 am In case of emergency please inform the Store

<b>Toutes vos commandes doivent être passées par le système mis à votre disposition</b>	DSPS lien Catalyse
<b>All your orders must be placed through the system at your disposal</b>	DSPS lien Catalyse

## Envoi et réception de colis

<b>Pour vos envois par la Poste (pour la Suisse)</b>	L'affranchissement est mis à disposition par votre secrétariat
<b>For your post mail (For the Swiss)</b>	The pre-paid bar code is available at your secretariate

## Responsable technique du bâtiment BCH/ BCH building technical manager

<b>Serge Limat</b>	<b>021 692 24 80</b>
--------------------	----------------------

<b>Contact Verrier / glass-blower</b>	<b>Glass Technology – Hans-Peter Kneuss</b> 079/ 467.3138 <a href="mailto:contact@glasstechnology.ch">contact@glasstechnology.ch</a>
---------------------------------------	---

<b>Carboglace / Dry ice</b>	<b>A disposition au Magasin BCH / Available to the BCH store</b>
-----------------------------	--

<b>Eau purifiée / Purified water</b>	<b>A disposition au Magasin BCH / Available to the BCH store</b>
--------------------------------------	--

<b>Analyses élémentaires/Elementary analysis</b>	<b>Dépôt des échantillons et résultats/Sample depot and results</b>
--	---

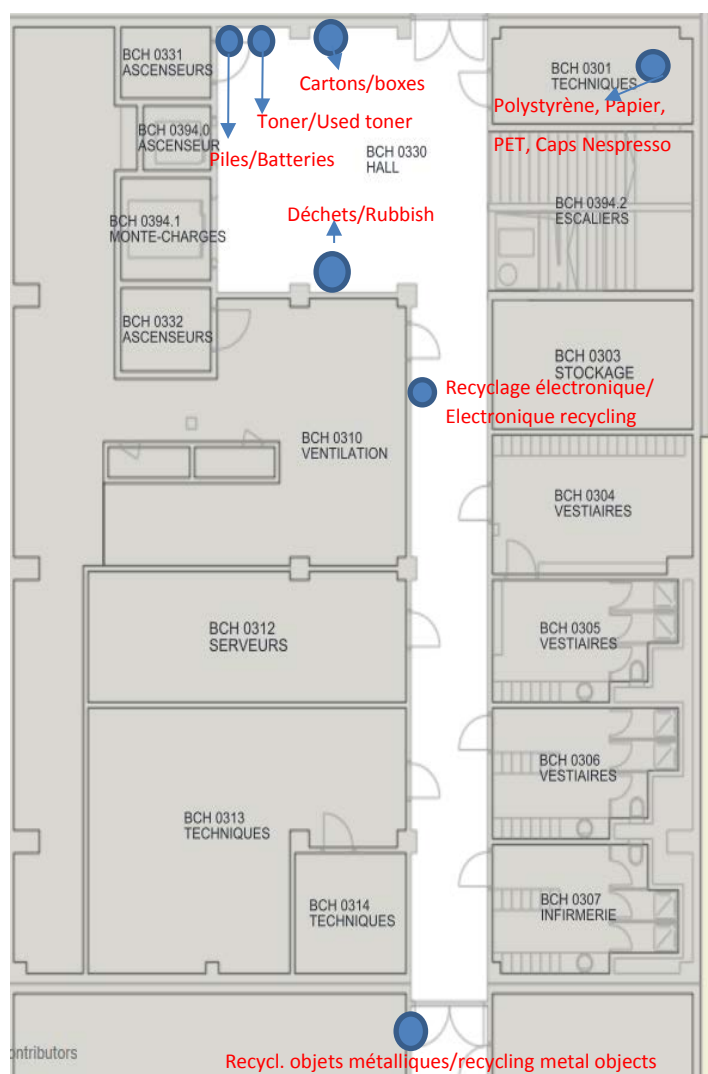
# Sécurité voir avec votre COSEC / Safety see with your COSEC

## Blouses de laboratoire et lavage

Lavage des blouses de laboratoires	Déposer vos blouses sales au magasin (poubelle prévue à cet effet)
Washing of lab coats	Place your dirty lab coats in the store (laundry bin provided for this purpose)

## Locaux de récupération des déchets au BCH / Waste recycling rooms in BCH

BCH niveau 0



BCH niveau 1

