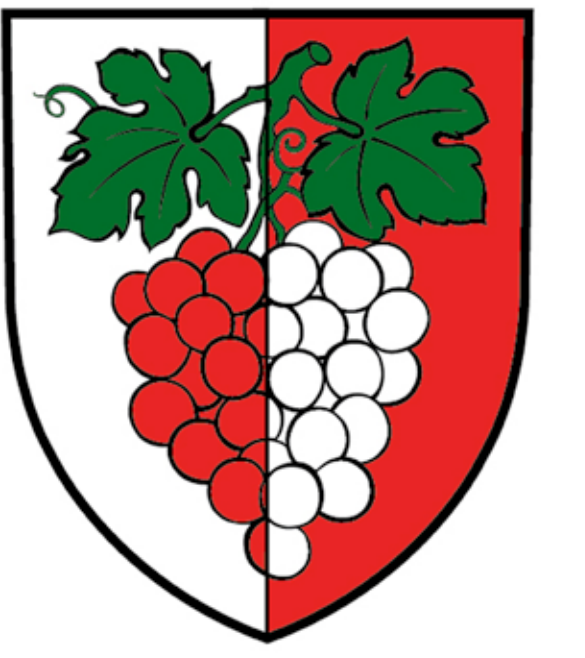


Design Project - SIE 2014

Indicateurs de performance du réseau d'eau potable de la ville de Pully



Prof. Samuel Arey



Tom Kunckler

featuring



Tanguy Moser

Sylvain Gorgerat

Contexte:

Le service des eaux de la ville de Pully cherche à améliorer la gestion de son réseau au travers de l'utilisation d'indicateurs clés de performance, couremment utilisés en industrie.

Un indicateur de quoi?

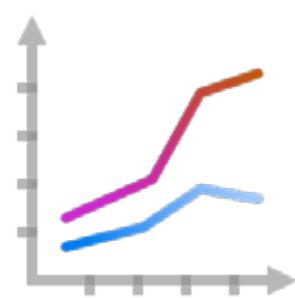
Les indicateurs clés de performance sont des paramètres, ou combinaison de ceux-ci donnant des informations sur un phénomène. On s'en sert pour juger du succès du processus, et se comparer aux autres concurrents (Benchmarking).



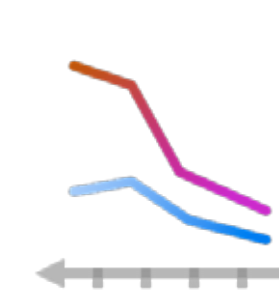
Objectifs:



1. Trouver dans la littérature et l'industrie le plus d'indicateurs de performance possible
2. Se renseigner sur les caractéristiques spécifiques du réseau de Pully
3. Choix + adaptation au réseau de Pully des indicateurs pertinents
4. Création d'un outil permettant l'utilisation de ces indicateurs

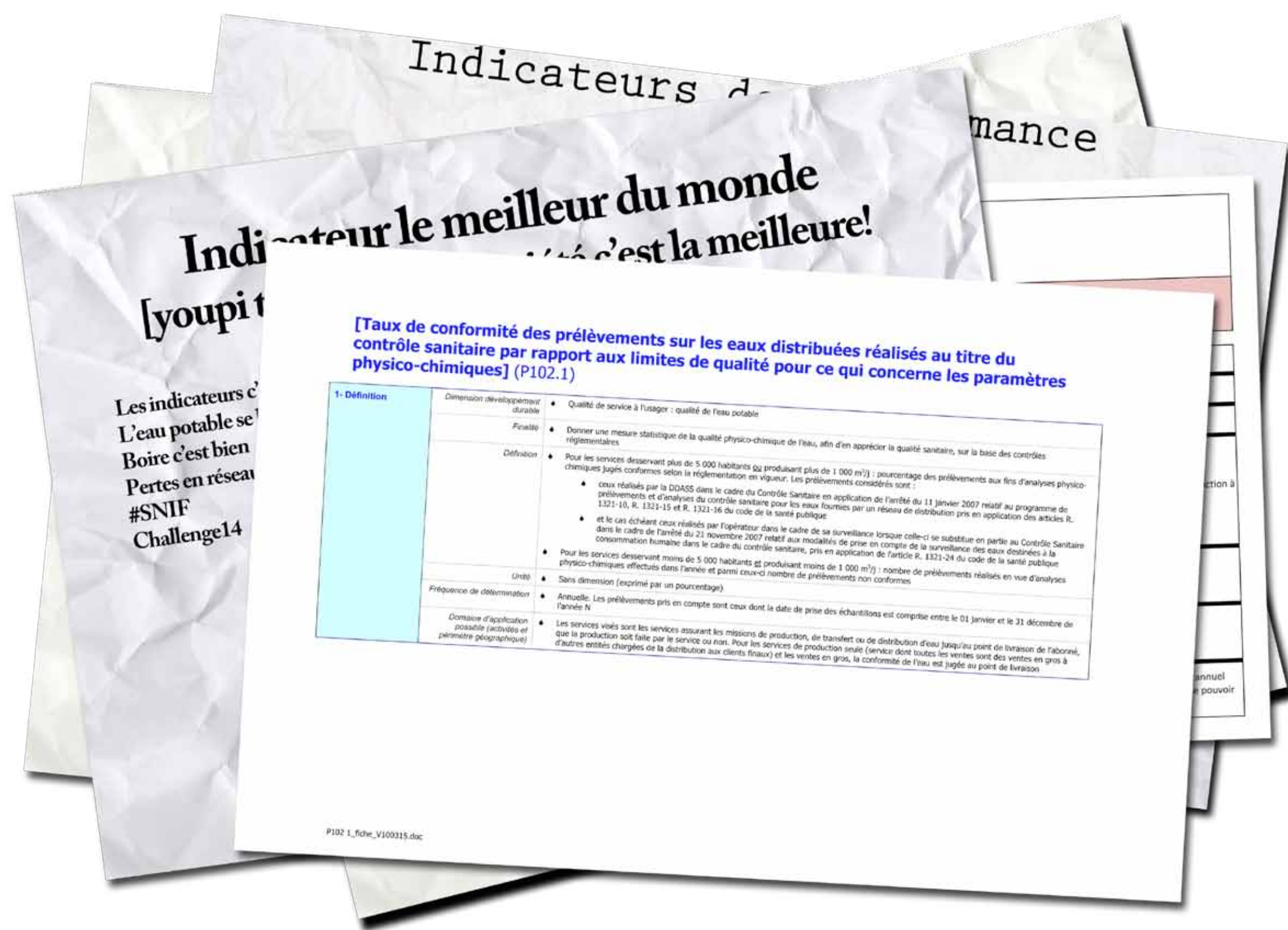


Résultats:

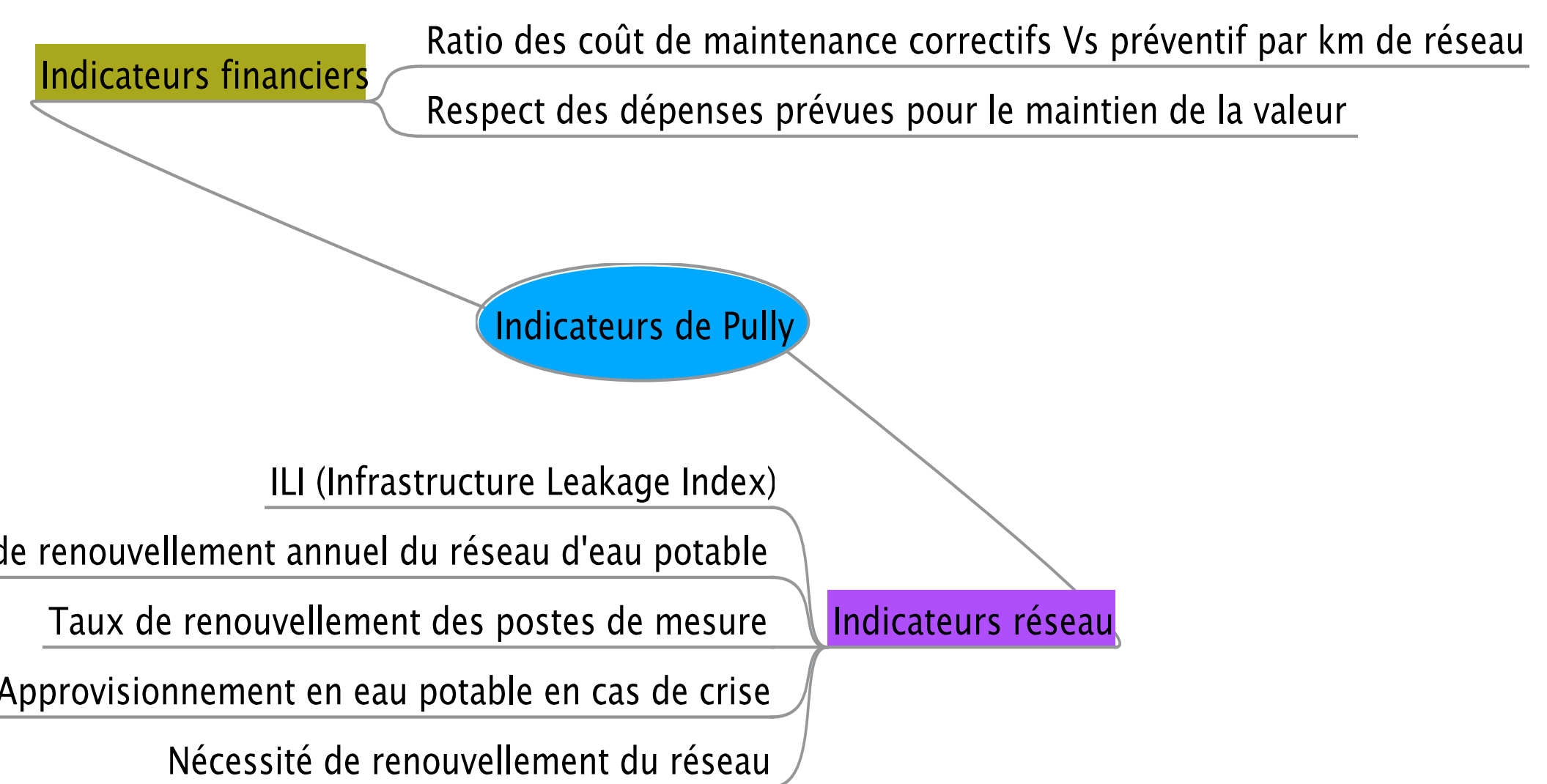


150+ indicateurs trouvés

7 indicateurs retenus



Sélection des indicateurs adaptés au réseau de Pully



Outil créé:



Tableau de bord de gestion

Résumé des indicateurs les plus importants, avec échelle de couleur et tendance. Designé pour être utilisé dans la gestion de l'entreprise.

Indicateurs de performance du réseau d'eau potable de la ville de Pully		
Année 2014	Tableau de bord de gestion des indicateurs	
Indice de l'indicateur	Titre de l'indicateur	Tendance
Indicateur Financier		
IF 01	Ratio des coûts de maintenance correctif Vs préventif par km de réseau	
IF 02	Respect des dépenses prévues pour le maintien de la valeur	
Indicateur sur le réseau		
Perte		
IR 01	ILI (Infrastructure Leakage Index)	
Gestion du réseau		
IR 04	Nécessité de renouvellement du réseau	
IR 05	Taux de renouvellement des postes de mesure	
IR 06	Taux de renouvellement annuel du réseau d'eau potable	
Général		
IR 08	Approvisionnement en eau potable en cas de crise	

Fiche détaillé par indicateur

Graphique de l'évolution de l'indicateur sur les 5 dernières années.
Bonne lisibilité pour l'opérateur

