

Section Sciences et Ingénierie de l'environnement Design Project 2013 (semestre de printemps)

Proposition n°7

<p style="text-align: center;">Indicateurs de performance des réseaux (eau, évacuation des eaux, route, etc.)</p>
--

Encadrant externe

Thierry Lassueur

dtsi@pully.ch

Tél. : 021/721'31'11

Ville de Pully – Direction des travaux et des services industriels

Ch. de la Damataire 13, CH-1009 Pully

<http://www.pully.ch>

Encadrant EPFL (à confirmer)

Michael Pfister

EPFL ENAC IIC LCH

GC A3 515 – Station 18

1015 Lausanne

Tél: +41 21 693 23 76

Email: michael.pfister@epfl.ch

Descriptif du projet

Les indicateurs permettent d'évaluer la performance d'un système ou d'une organisation. Il s'agit ici de définir et mettre en place des indicateurs clés permettant d'évaluer la performance organisationnelle, technique et financière des services et des réseaux gérés par la Direction des travaux et des services industriels de Pully (eau, évacuation des eaux, électricité, route).

Objectif

Définir et mettre en place des indicateurs clés permettant d'évaluer la performance organisationnelle, technique et financière des services et des réseaux gérés par la Direction des travaux et des services industriels de Pully (eau, évacuation des eaux, électricité, route).

Descriptif tâches

Comprendre les activités de la DTSI dans le domaine de la gestion des réseaux. Proposer un portefeuille d'indicateurs pertinents pour l'évaluation de la performance des réseaux et de leur gestion. Calculer les indicateurs. Etablir un diagnostic et des recommandations. Etablir un guide pour le calcul, la mise à jour et l'interprétation des indicateurs.



Divers

Ce sujet permettra aux étudiants d'être confrontés aux enjeux et défis des réseaux et du service public. Ce sujet peut aussi être réalisé sous la forme d'un stage.