

RECHERCHE PROJET PANEL LÉMANIQUE DE SUIVI DE LA DURABILITÉ DES PRATIQUES. ENQUÊTE LOGEMENT ET CONSOMMATION	
Ce projet de recherche a été soumis au Comité d'éthique de la recherche humaine de l'EPFL (HREC N° 000251).	
<u>Responsable du projet de recherche :</u>	Vincent Kaufmann ENAC IA LaSUR Bâtiment BP 2 234 Station N°16 1015 Lausanne

INFORMATION À L'ATTENTION DES PARTICIPANT·E·S

Introduction

Madame, Monsieur,

Vous avez été personnellement sélectionné·e afin de participer au projet de recherche Panel Lémanique, qui a pour but de mesurer les comportements dans divers domaines (logement, loisirs, mobilité, consommation).

Dans le présent document, vous trouverez l'ensemble des informations importantes et détaillées sur le projet, sur votre participation à l'enquête ainsi que sur les explications de vos droits.

Toutes les données collectées dans le cadre de cette enquête sont soumises à des règles strictes en matière de protection des données. À ce titre, le projet est réalisé conformément à l'art. 13c, al. 2, de l'Ordonnance sur la législation statistique (RS 431.012.1), au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et a été soumis aux directives de la Commission d'éthique de l'EPFL.

Veuillez prendre le temps de lire les informations présentes, avant de certifier votre consentement de participation au projet de recherche. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à contacter les personnes responsables.

1. Informations générales et objectifs principaux du projet de recherche

Le projet de recherche Panel Lémanique a pour but de mesurer les comportements dans divers domaines (logement, loisirs, mobilité, consommation) afin de développer des solutions innovantes en termes de technologies et de modes de vie permettant de limiter l'impact environnemental. Dans ce cadre, le Laboratoire de sociologie urbaine (LASUR) de l'École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL), en collaboration avec le laboratoire de recherche THÉMA (associé au CNRS et aux Universités de Bourgogne et de Franche-Comté), souhaite interroger un échantillon représentatif des habitantes et habitants de la région lémanique (Suisse et France voisine). La récolte de données, prévue sur une durée de quatre ans, est menée par la fondation FORS (Centre de compétences Suisse en sciences sociales). Le projet de recherche est financé par les autorités publiques de certaines régions concernées (canton de Vaud et Genève) et par l'EPFL.

Le projet est réalisé conformément à l'art. 13c, al. 2, de l'Ordonnance sur la législation statistique (RS 431.012.1), au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et a été soumis aux directives de la Commission d'éthique de l'EPFL.

2. Sélection des personnes pouvant participer au projet

La population cible définie pour ce projet correspond à l'ensemble des personnes ayant 18 ans ou plus et résidant en ménage privé dans le périmètre de la région urbaine lémanique, soit 2'011'006 personnes (soit 1'485'941 personnes se trouvant en Suisse et 525'065 personnes vivant en France). Pour des raisons de faisabilité, seul un échantillon de cette population est sélectionné pour participer au projet. L'échantillon suisse est fourni par l'entreprise suisse AZ-direct (SA), qui fournit l'accès à l'adresse postale de personnes et entreprises domiciliées en Suisse. L'échantillon français est transmis à FORS par l'entreprise à responsabilité limitée FASTO. Celle-ci a pour mandat de rassembler les données des abonné·e·s de tous les opérateurs téléphoniques en France et met à disposition ces coordonnées pour des projets non commerciaux. En raison de la surreprésentation des hommes dans les contractants, la personne au sein du ménage invitée à répondre au questionnaire, dans l'échantillon français, est sélectionnée de manière aléatoire en se basant sur les dates d'anniversaire des membres du ménage ayant 18 ans ou plus.

3. Déroulement de l'enquête pour les participant·e·s

Vous avez été sélectionné·e selon un procédé aléatoire afin de répondre à un questionnaire en ligne. Cette enquête inclut un courrier d'invitation – comprenant votre lien et vos identifiants personnels permettant de participer à l'enquête en ligne et les directives liées au tirage au sort – et deux rappels adressés aux participant·e·s n'ayant pas encore répondu au questionnaire.

Le 1^{er} questionnaire était séparé en plusieurs modules. Il vous était demandé de répondre à des questions relatives à vos moyens de mobilité, vos résidences secondaires et vos habitudes modales relatives à différentes raisons de déplacement, ainsi que vos opinions concernant vos moyens d'orientation. Vous étiez amené·e à indiquer certains lieux précis ou codes postaux (domicile, travail, résidences secondaires, etc.). Ces informations sont récoltées dans le but d'identifier les infrastructures et les services disponibles dans un périmètre entourant ces lieux et seront anonymisées une fois le recensement des infrastructures effectué. Cette seconde enquête ne nécessite pas d'indiquer de lieux précis.

Vous avez, à tout moment, la possibilité de nous indiquer votre volonté de ne plus être recontacté·e pour les futures enquêtes. Afin de faciliter la prise de contact, vous aurez également la possibilité de nous transmettre, si vous le souhaitez, votre adresse email.

À la suite de la première enquête, à laquelle vous avez participé, vous serez recontacté·e pour participer à deux enquêtes par année sur une période totale de trois ans. Vous recevrez, pour chaque enquête, une prénotification par courrier, puis une invitation et des rappels via email si vous avez accepté·e de fournir une adresse email, ou via courrier si vous n'avez pas d'adresse email disponible (sans lettre de prénotification). La thématique de ces questionnaires pourra être différente de celle du 1^{er} questionnaire.

La durée de complétion des questionnaires est, à chaque fois, d'environ 30 minutes. L'ensemble des enquêtes seront à compléter en ligne, que ce soit sur votre ordinateur ou sur votre téléphone mobile. Il ne sera par conséquent pas possible de compléter l'enquête par papier ou par téléphone. Le questionnaire est disponible uniquement en français.

4. Bénéfices pour les participant·e·s

En tant que personne sélectionnée pour représenter les habitant·e·s de la région lémanique, votre participation est très importante pour la qualité scientifique des résultats, car personne ne peut vous remplacer. Vos réponses seront extrêmement précieuses pour constituer un instrument scientifique indispensable à la recherche en écologie humaine et contribueront à mieux cibler les mesures visant à limiter l'impact environnemental, en développant des solutions techniques et innovantes.

5. Risques pour les participant·e·s

En participant au projet, vous ne serez exposé à aucun risque particulier.

6. Droits des participant·e·s

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser de participer au projet. Si vous choisissez de ne pas participer, vous n'aurez pas à justifier votre décision. Vous pouvez à tout moment demander à quitter l'étude en envoyant un email à panelepfl@fors.unil.ch. En cas de retrait, nous ne collecterons plus de données personnelles vous concernant et vous retirerons des listes de distributions. Toutefois, les données collectées jusqu'au moment de votre retrait seront conservées et pourront potentiellement être utilisées jusqu'à la fin du projet. Néanmoins, si vous en faites expressément la demande, nous supprimerons toutes vos données personnelles.

Vous pouvez également demander la correction de vos données personnelles. En outre, vous avez aussi la possibilité de refuser ou de limiter le traitement de vos données personnelles. Toutefois, une fois votre identifiant personnel supprimé, il n'est plus possible, en raison de l'anonymisation appliquée, de vous identifier et donc de récupérer vos données afin de modifier les informations fournies.

Vous avez le droit de refuser de répondre aux questions qui vous posent un problème ou auxquelles vous ne désiriez pas répondre, cela autant de fois que vous le souhaitez.

Vous pouvez également poser des questions ou demander des informations supplémentaires sur l'étude ou sur l'utilisation de vos données personnelles en envoyant un email à panelepfl@fors.unil.ch ou un courrier à FORS (FORS - Bâtiment Géopolis 5ème étage - Réception bureau 5614 - CH-1015 Lausanne).

En cas d'usage inapproprié ou de violation de vos données personnelles, vous avez la possibilité de le signaler ou de porter plainte auprès du Préposé fédéral à la Protection des données et à la Transparence (PFPDT) ou à l'autorité de surveillance de votre pays de résidence.

7. Information sur les résultats de la recherche

Les résultats de la recherche feront l'objet de rapports de recherche, qui seront disponibles en ligne et en accès libre sur le site lasur.epfl.ch. Ils feront également l'objet d'articles dans des revues et ouvrages scientifiques. Vous ne serez, de ce fait, pas informé·e directement des résultats du projet de recherche. Toutefois, vous avez la possibilité de demander des informations sur les résultats de la recherche et sur la communication de ces résultats en contactant l'adresse email ou le numéro de la hotline indiqués sur le courrier d'invitation.

8. Protection des données personnelles

Pour les besoins de l'étude, vos données de contact (nom, prénom, sexe et adresse postale transmise par le fournisseur d'adresses) seront utilisées uniquement pour prendre contact avec vous. L'ensemble de vos informations de contact seront sauvegardées sur les serveurs sécurisés de l'Université de Lausanne (UNIL), dans un dossier spécifique dont l'accès sera protégé par un mot de passe et sera limité aux membres de l'équipe de projet à FORS. À ce titre, tous les employés de FORS sont soumis, par leur contrat, à une clause de confidentialité concernant les données qu'ils traitent. FORS s'engage à respecter strictement les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (RS 235.1) et de son ordonnance (RS 235.11), les dispositions de la loi sur la statistique fédérale (RS 431.01) et de son ordonnance concernant l'exécution des relevés statistiques fédéraux (RS 431.012.1) et à agir en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union Européenne (RGPD).

Vos données de contact sont uniquement partagées, via un dispositif de transfert sécurisé de fichiers, avec le prestataire externe Perfect SA, à qui est sous-traité l'impression des lettres et l'envoi des courriers. À cet effet, la société Perfect SA s'assure de prendre des mesures strictes pour préserver la protection des données qui lui sont fournies.

L'ensemble de vos informations identifiantes seront, par la suite, « codées », signifiant qu'elles seront remplacées par un code alphanumérique afin de préserver la sécurité de votre identité et de vous protéger de toutes formes d'identification. La clé permettant d'accéder à vos identifiants sera uniquement accessible par les membres de l'équipe en charge du projet à FORS.

Toutes les informations que vous fournissez en réponse au questionnaire seront enregistrées sous une forme anonymisée, sans lien avec vos informations de contact. Les données fournies seront liées à votre code alphanumérique personnel, dont la clé d'appariement avec les données de contact sera conservée selon la procédure mentionnée précédemment.

Le questionnaire est programmé et hébergé par la plateforme commerciale de collecte de données Qualtrics XM, qui est spécialisée dans la fourniture de solutions de gestion des enquêtes. Tout au long de la chaîne de collecte des données, un enregistrement et une sauvegarde sécurisés sont effectués sur les serveurs européens de Qualtrics et sur les serveurs de l'UNIL, lorsqu'elles seront téléchargées et traitées. De surcroît, Qualtrics s'assure de répondre aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en tant que processeur de données.

Afin de préserver votre identité, un travail de vérification sera établi par l'équipe du projet afin d'anonymiser toute information pouvant permettre une identification personnelle de vos données, que ce soit dans les bases de données mises à disposition, les résultats de l'enquête transmis ou dans toute publication basée sur l'étude. L'ensemble des données sera traité de manière strictement confidentielle.

Dès que les données auront été anonymisées et nettoyées, FORS transmettra la base de données complète à l'École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL). Lorsque les archives de l'EPFL auront reçu les données nettoyées et qu'elles seront publiées sous forme intégrée, vos données de contact seront définitivement effacées. À partir de ce moment, il ne sera plus possible, en raison de l'anonymisation des données, de vous identifier et de retrouver vos données pour modifier ou supprimer les informations fournies. La suppression des données de contact sera effectuée au plus tard à la fin du projet, le 31 décembre 2027.

À compter du moment où les jeux de données anonymisés seront mis à disposition sur les archives de l'EPFL, ces données seront conservées en toute sécurité sur les serveurs de l'EPFL pour une durée indéterminée. Les jeux de données seront mis à disposition des chercheuses et chercheurs à des fins d'analyses scientifiques. Toute personne souhaitant utiliser les données récoltées aura l'obligation légale de respecter la confidentialité des données personnelles en signant un accord de protection des données et sera tenue, en cas de publications scientifiques, à ne présenter que des résultats sous forme agrégée par groupes.

9. Réutilisation de vos données personnelles dans de futurs projets

Aucune de vos données personnelles ne pourra être réutilisée dans le cadre de futurs projets de recherches scientifiques.

10. Retrait du projet

Votre participation est entièrement libre. Vous pouvez à tout moment vous arrêter, sans justifications, de compléter le questionnaire et de vous retirer de l'étude si vous le souhaitez. Vous pouvez demander à quitter l'étude en envoyant un mail à panelepfl@fors.unil.ch.

En cas de désistement, nous ne collecterons plus de nouvelles données personnelles vous concernant, mais nous conserverons et utiliserons les données personnelles déjà collectées (au moment de votre retrait) jusqu'à la fin du projet. Néanmoins, si vous en faites expressément la demande, nous supprimerons l'ensemble de vos données personnelles.

11. Rémunération des participants

À titre de remerciement, cinq iPad Air d'une valeur de 500 CHF / EUR environ seront attribués aléatoirement au moyen d'un tirage au sort lors de chaque vague de l'enquête. Seul·e·s les gagnant·e·s seront averti·e·s.

12. Interlocuteur(s)

En cas de doute, de craintes ou d'urgence pendant ou après l'étude, vous pouvez vous adresser à tout moment à l'un des interlocuteurs suivants :

Contacts :	
Informations générales concernant l'enquête :	panelepfl@fors.unil.ch FORS Bâtiment Géopolis, 5ème étage Réception : bureau 5614 CH-1015 Lausanne
Responsable de l'enquête Panel Lémanique :	Vincent Kaufmann ENAC IA LaSUR Bâtiment BP 2 234 1015 Lausanne, Suisse vincent.kaufmann@epfl.ch

Prestataires externes :	
Prestataire externe pour l'impression et l'envoi des courriers :	Perfect. SA Route d'Allaman 36 1163 Etoy, Suisse
Prestataire externe pour l'enquête en ligne :	Qualtrics 333 W River Park Dr Provo Utah 84604, USA https://www.qualtrics.com/fr/

Liens externes :	
Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence :	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html
Bureau de l'autorité française de protection des données :	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N20053

Nous vous remercions de votre participation et de la confiance accordée à notre travail !