

# Baromètre des civic tech en Suisse

Edition 2019

Armelle Hausser  
Jean-François Lucas  
Guillaume Devon  
Vincent Kaufmann

Genève – Janvier 2020

# Plan de la présentation

## Contexte et objectifs

### I. Description des répondants

### II. Description des dispositifs de civic tech renseignés

### III. Evaluation des dispositifs renseignés

# Contexte et objectifs

# Une enquête nationale pour faire l'état des lieux des civic tech en Suisse

- Les résultats suivants représentent ceux du questionnaire élaboré dans le cadre de la première édition (2019) du Baromètre des civic tech en Suisse.
- Questionnaire principalement adressé aux acteurs des collectivités suisses ayant mis en place ou souhaitant mettre en place des outils de civic tech.

- Une enquête réalisée par le **Laboratoire de Sociologie Urbaine** (LaSUR) de l'EPFL : <https://www.epfl.ch/labs/lasur>
- Une enquête soutenue par le **service concertation communication du Canton de Genève** (département du territoire) dans le cadre du partenariat entre l'EPFL et le Canton de Genève.
- Une enquête élaborée au **3DD espace de concertation à Genève**.



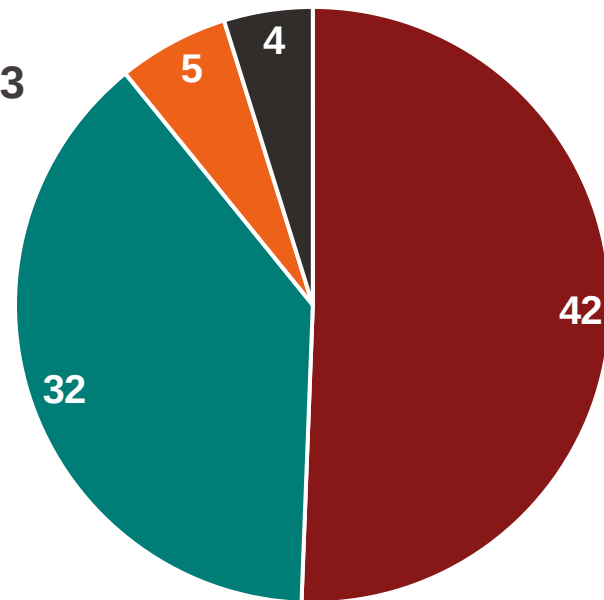
# Principaux objectifs de l'enquête

- **Cartographier les pratiques** (technologies et usages) des communes, villes et cantons suisses.
- **Produire et partager de la connaissance** sur ces pratiques à l'échelle nationale.
- **Favoriser le partage d'expériences et les collaborations** entre les communes, villes et cantons sur la participation.
- Créer, à terme, **un réseau de partenaires et d'experts** à l'échelle nationale.

# I - Description des répondants

# I. Description des répondants

- Période d'enquête : 01/08/19 au 11/11/19
- Nombre de répondants : 174
- Total de questionnaires analysés : 83
  - 50 en langue française
  - 28 en langue allemande
  - 5 en langue italienne

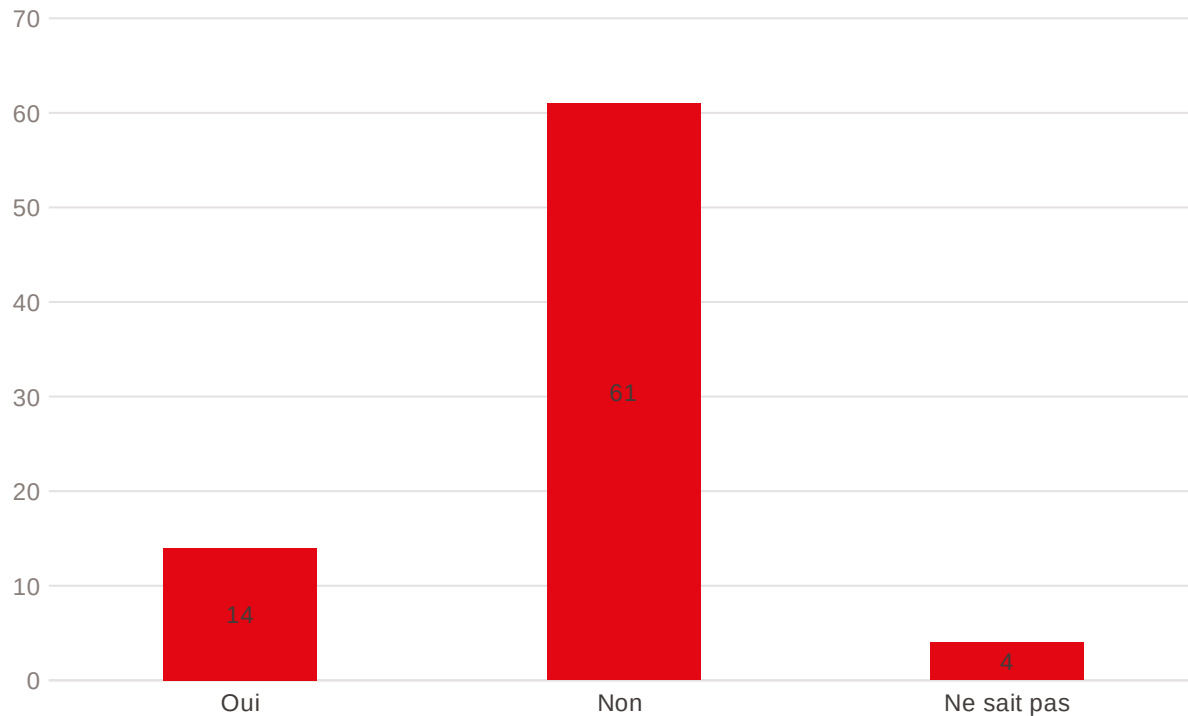


■ Commune ■ Ville ■ Canton ■ Autre



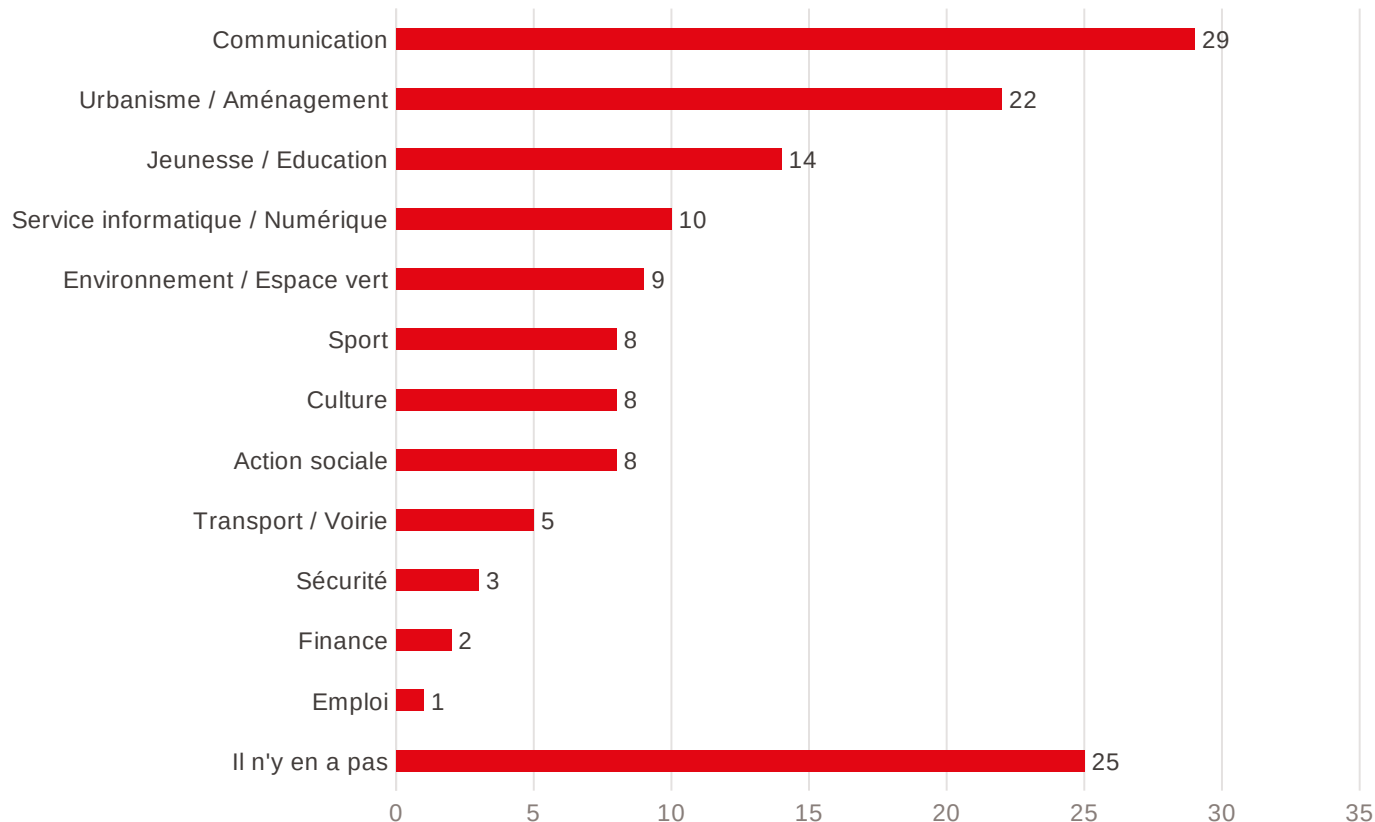
# Service dédié à la participation citoyenne au sein de la collectivité

■ N = 79

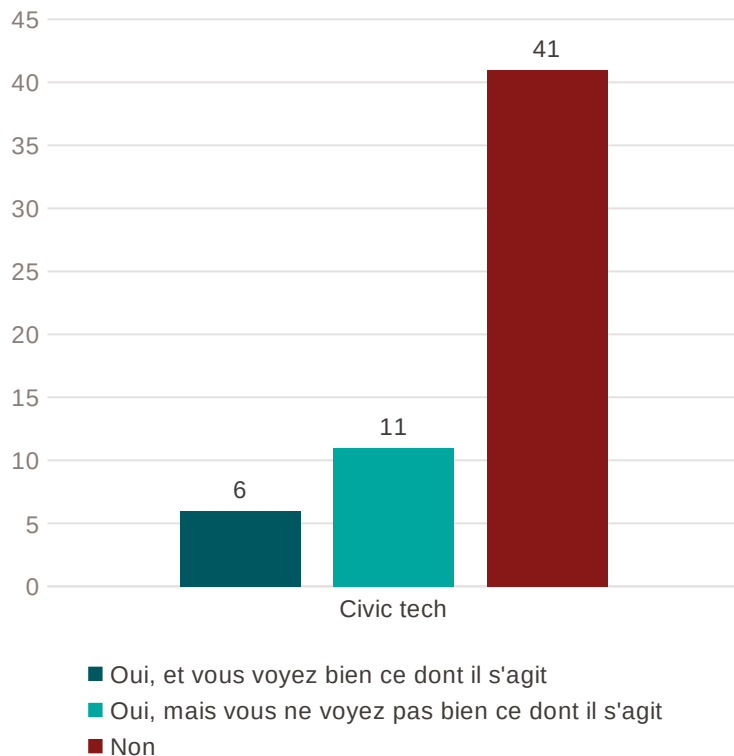


# Services impliqués dans la participation au sein de la collectivité

■ N = 65



■ N = 60

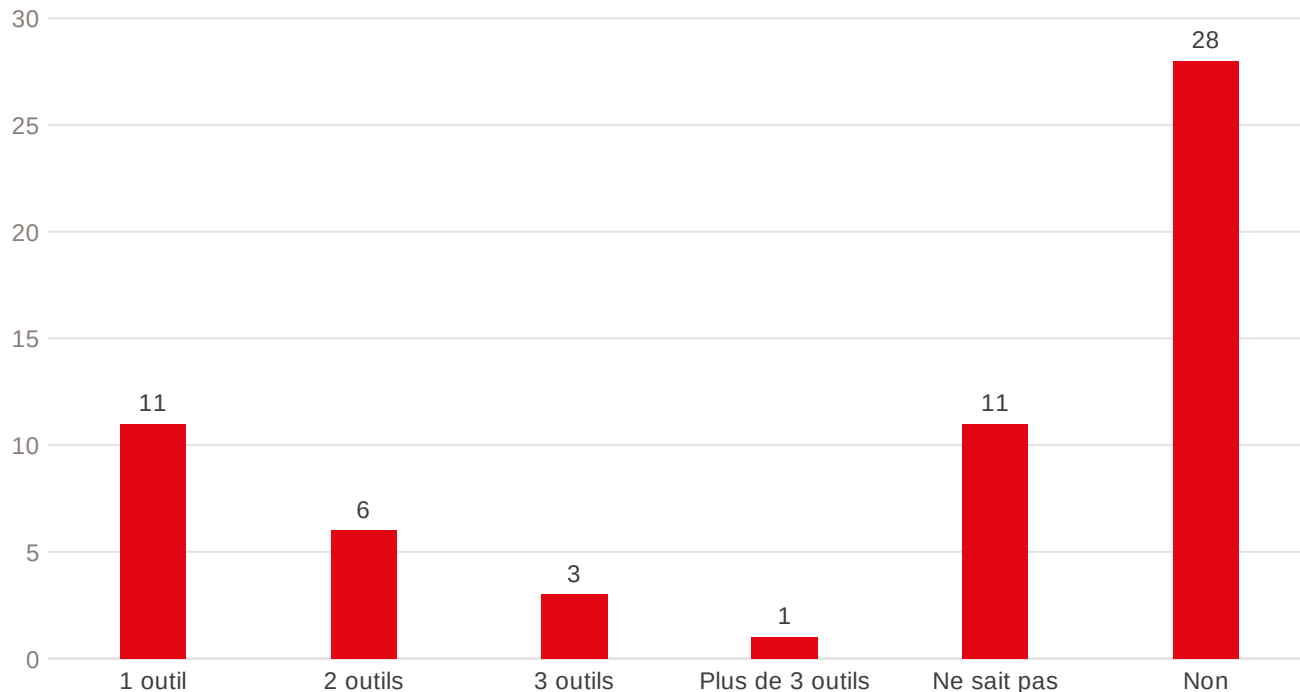


## II - Description des dispositifs

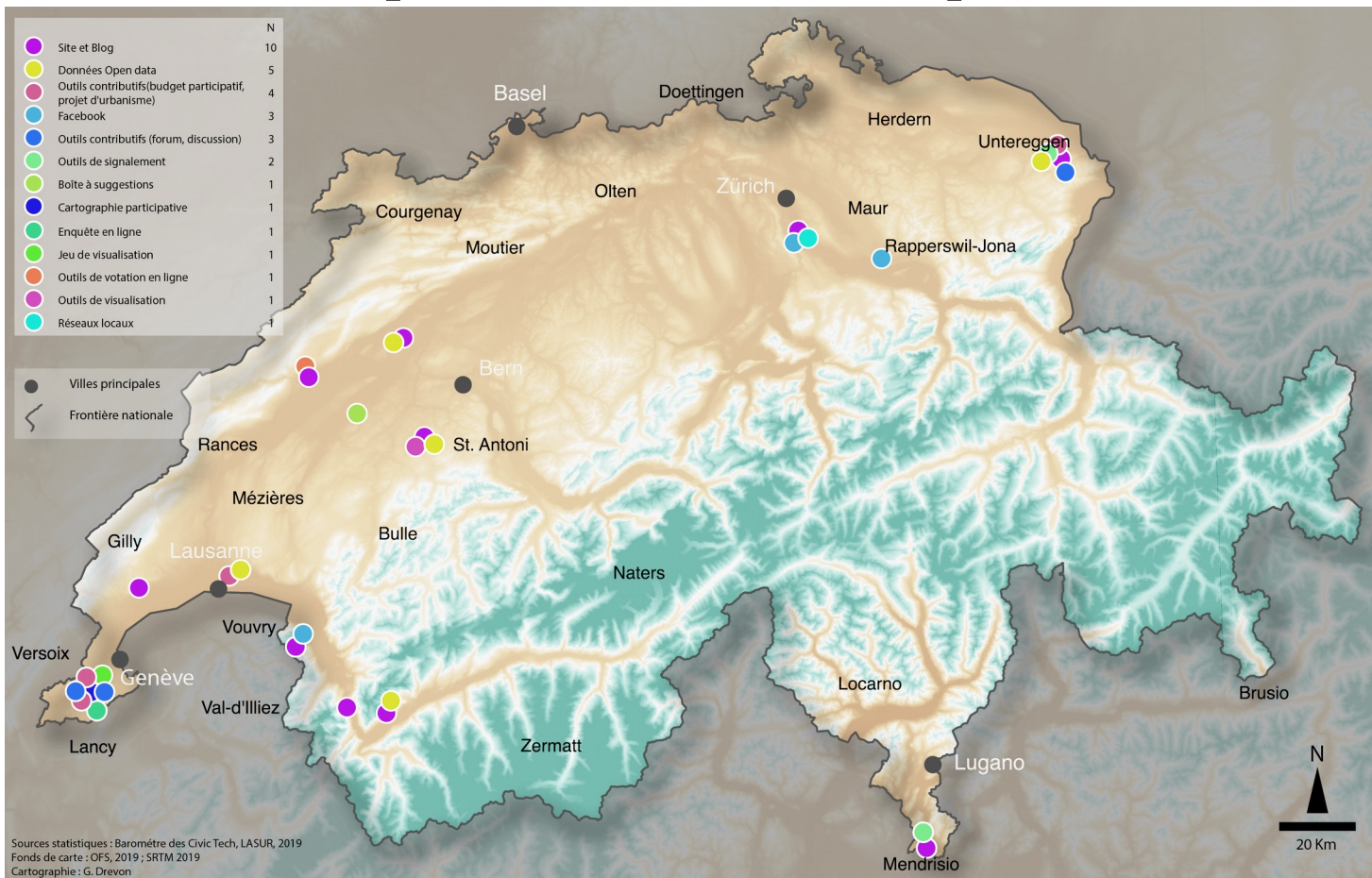
# Outils numériques de participation citoyenne mis en place

■ N = 60

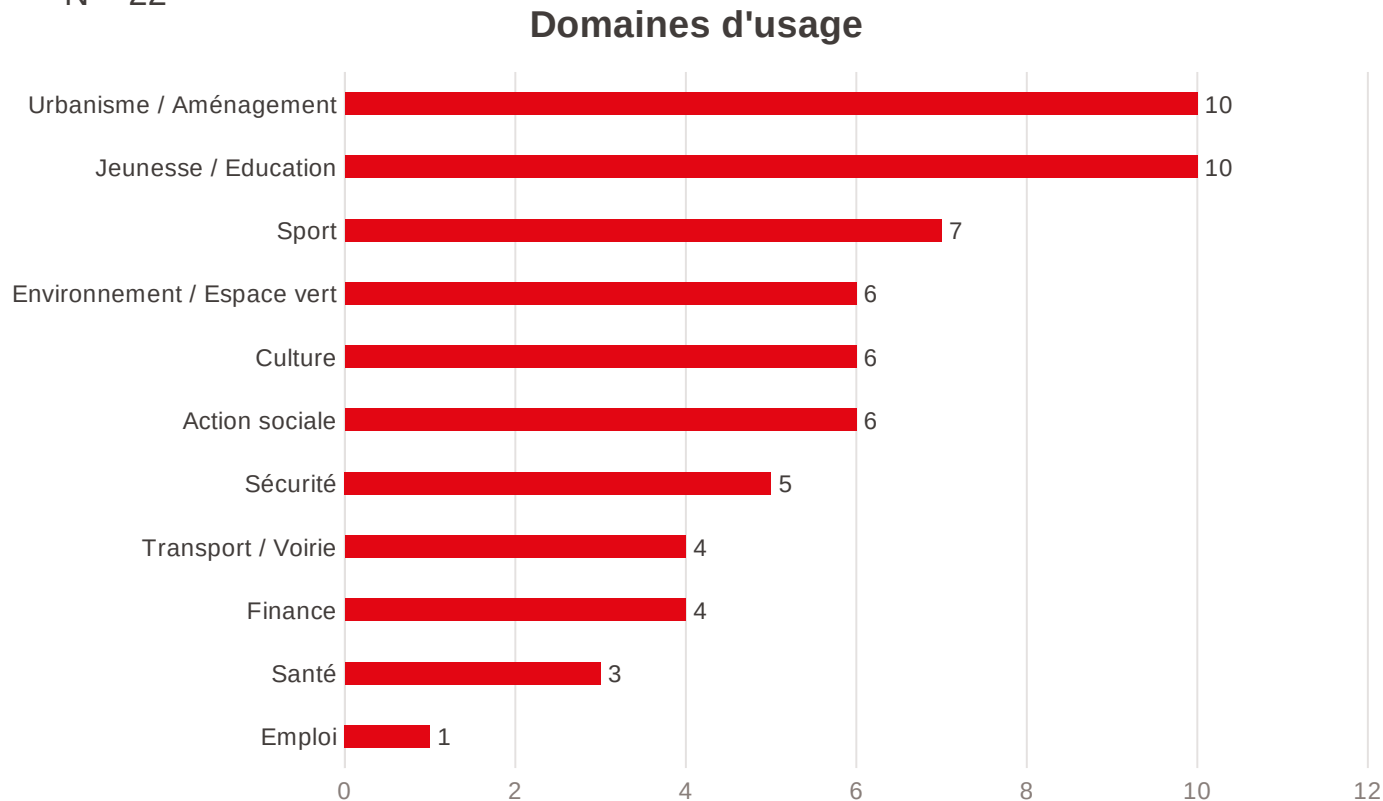
Nombre d'outils par structure



# II. Description des dispositifs

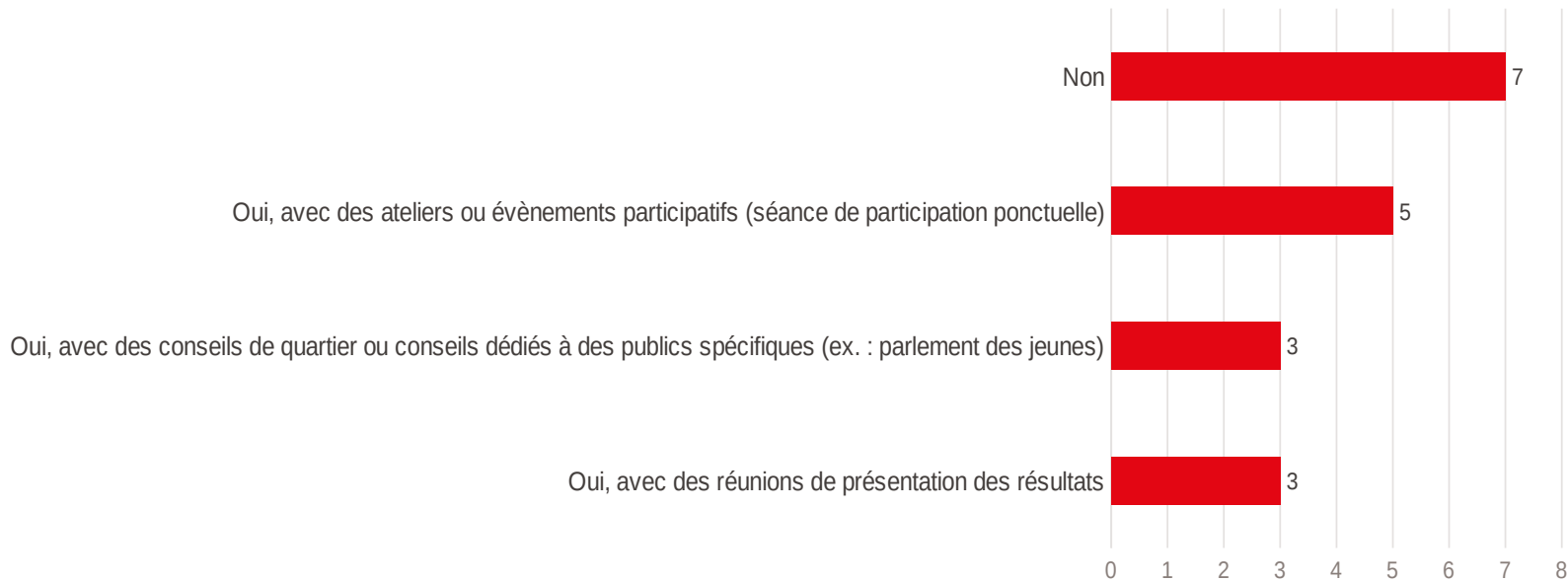


■ N = 22



# Articulation de dispositifs « numériques - à distances » & « physiques - présentsiels »

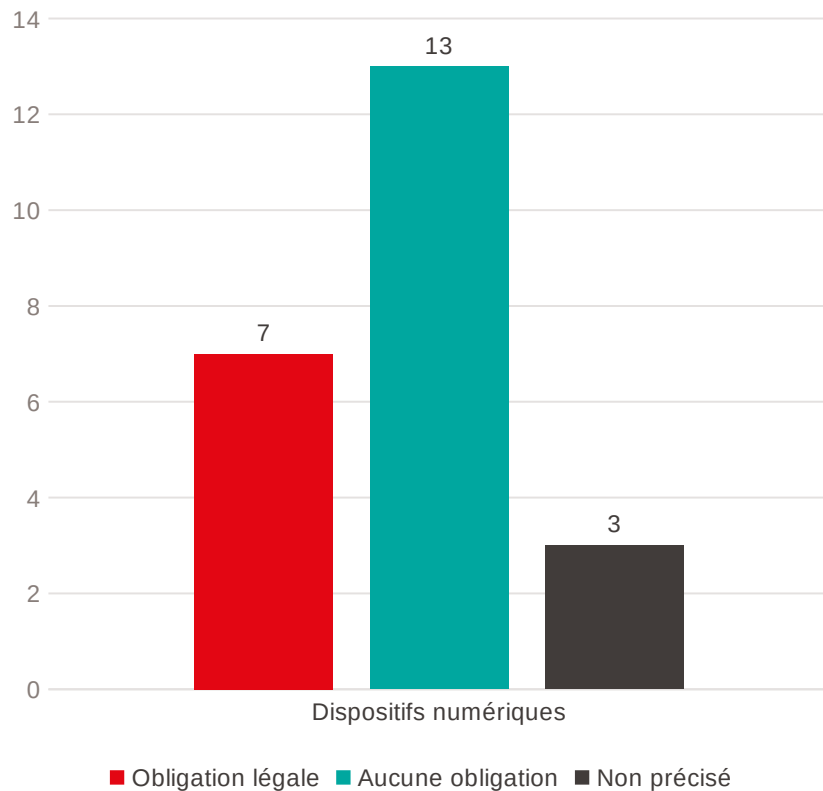
■ N = 19



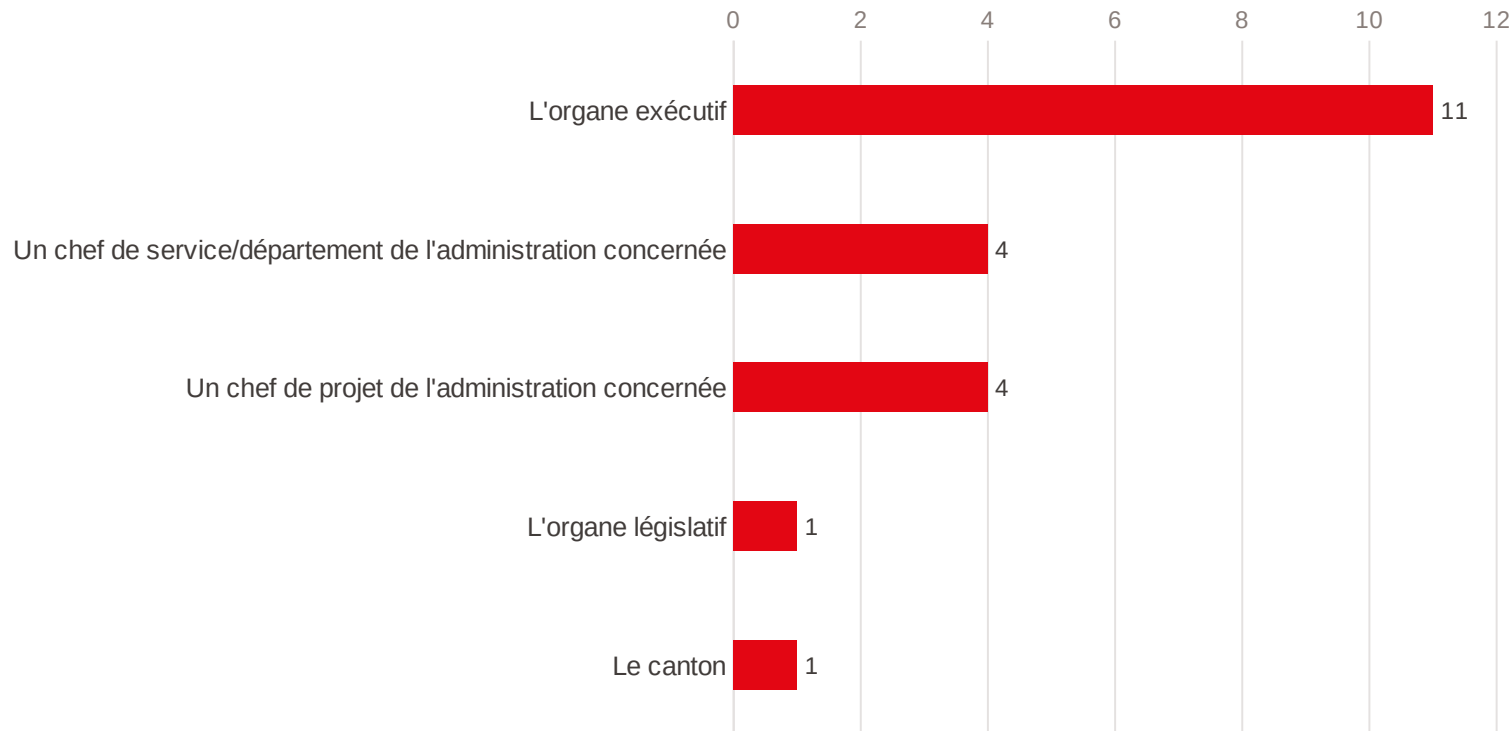


# Répartition du déploiement d'outils de civic tech selon les obligations légales

■ N = 23

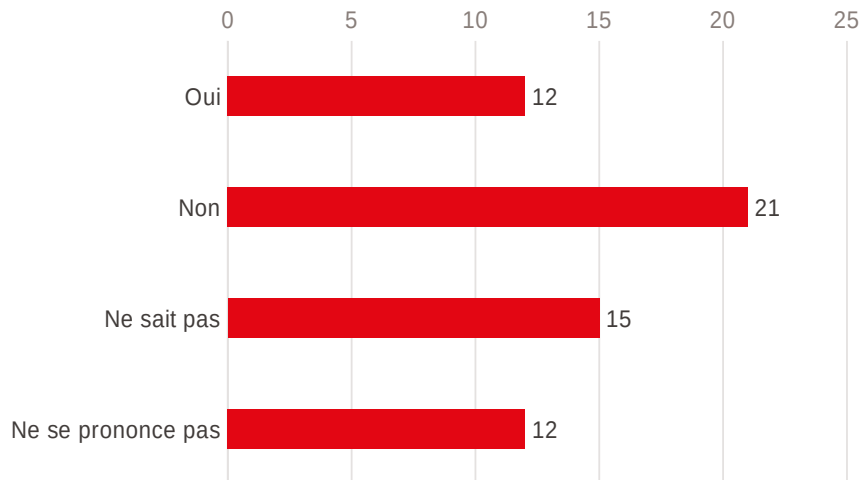


■ N = 19



(dans les 12 prochains mois)

■ N = 60



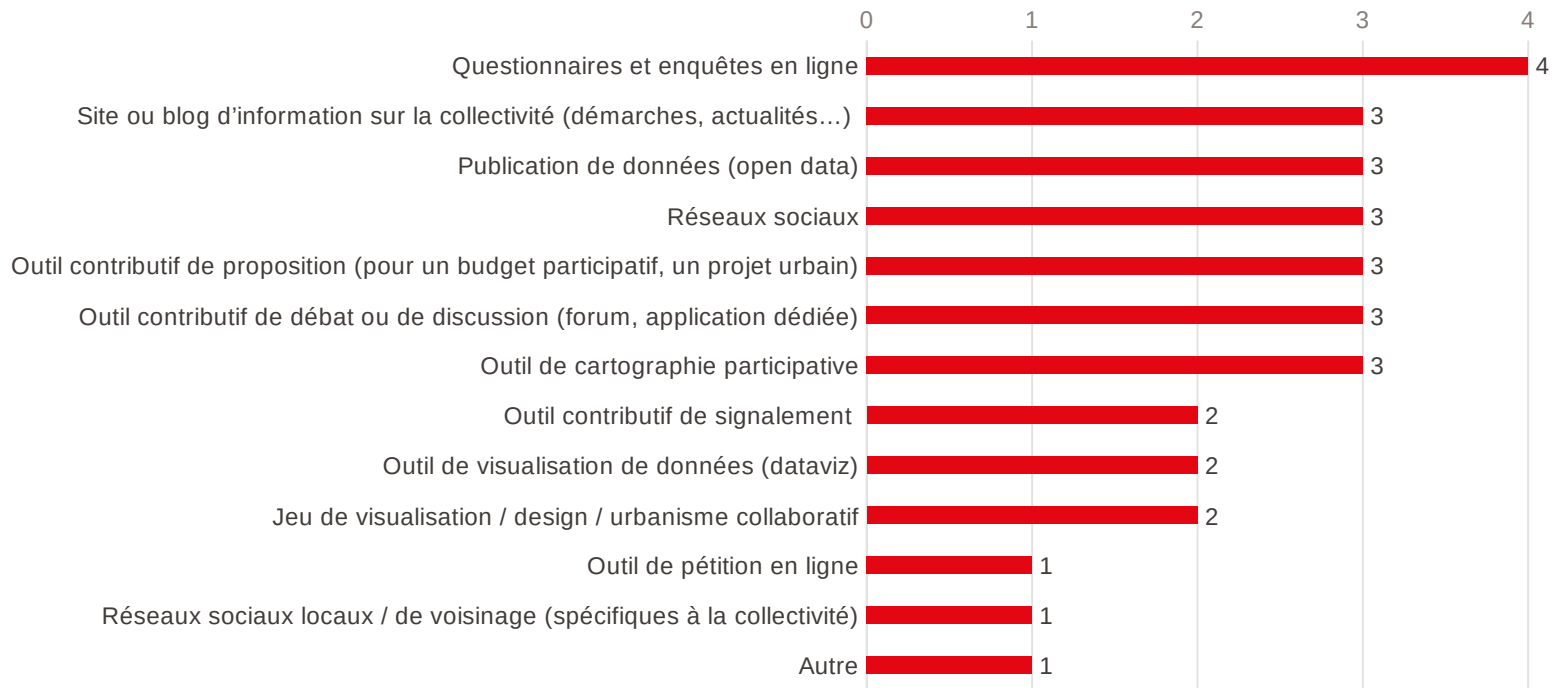
## Si non :

- Aucun besoin exprimé
- Pas de volonté politique actuellement
- Pas planifié
- Fusion communale en vue
- Pas encore de décision prise : l'information sur les instruments possibles sera intensifiée dans les mois à venir.
- Changement de législature: l'intérêt pour une telle démarche pourra être évaluée par le nouvel exécutif.
- Pas de ressources humaines et financières pour le moment
- Projet déjà en cours

(dans les 12 prochains mois)

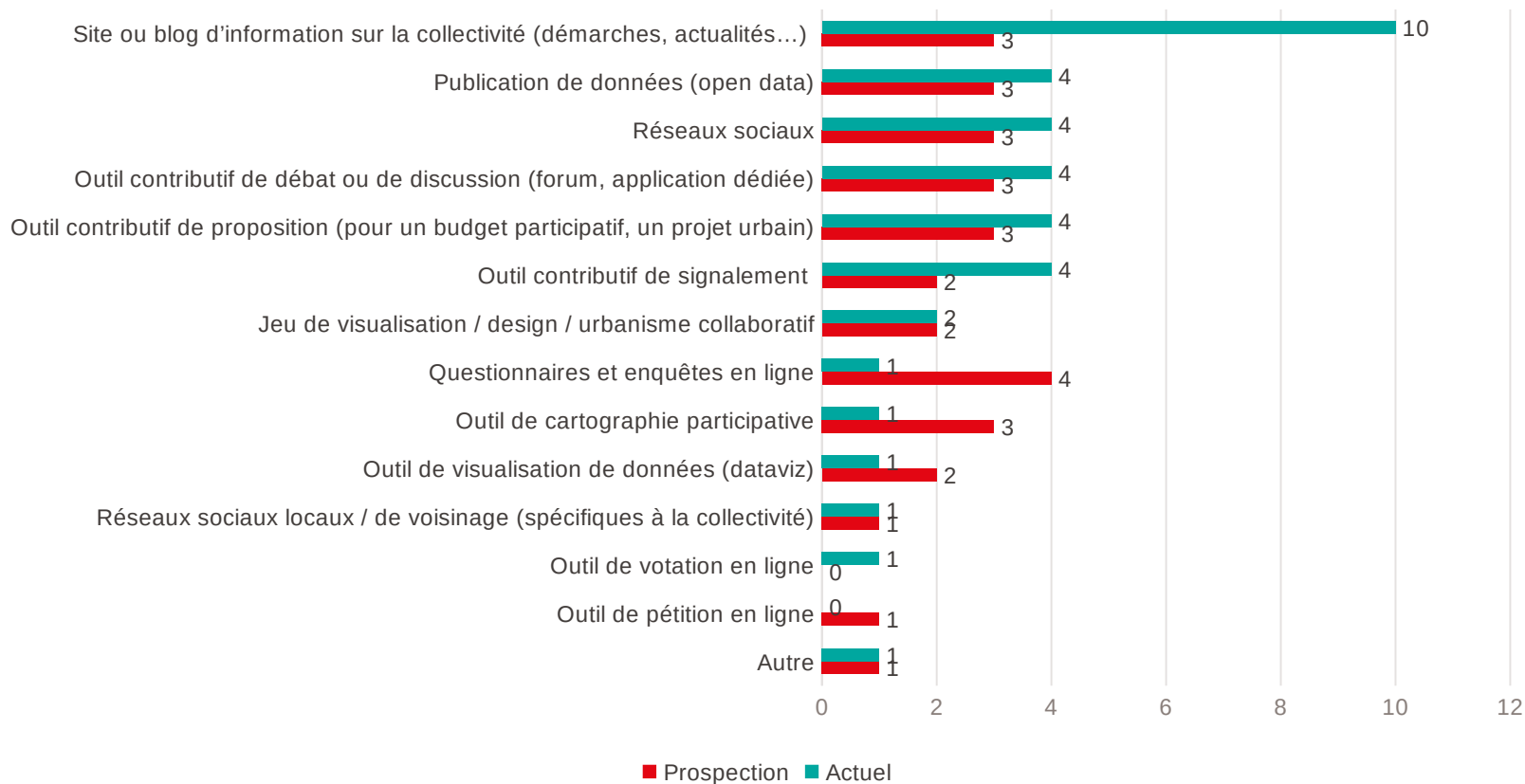
■ N = 12

## Type d'outils



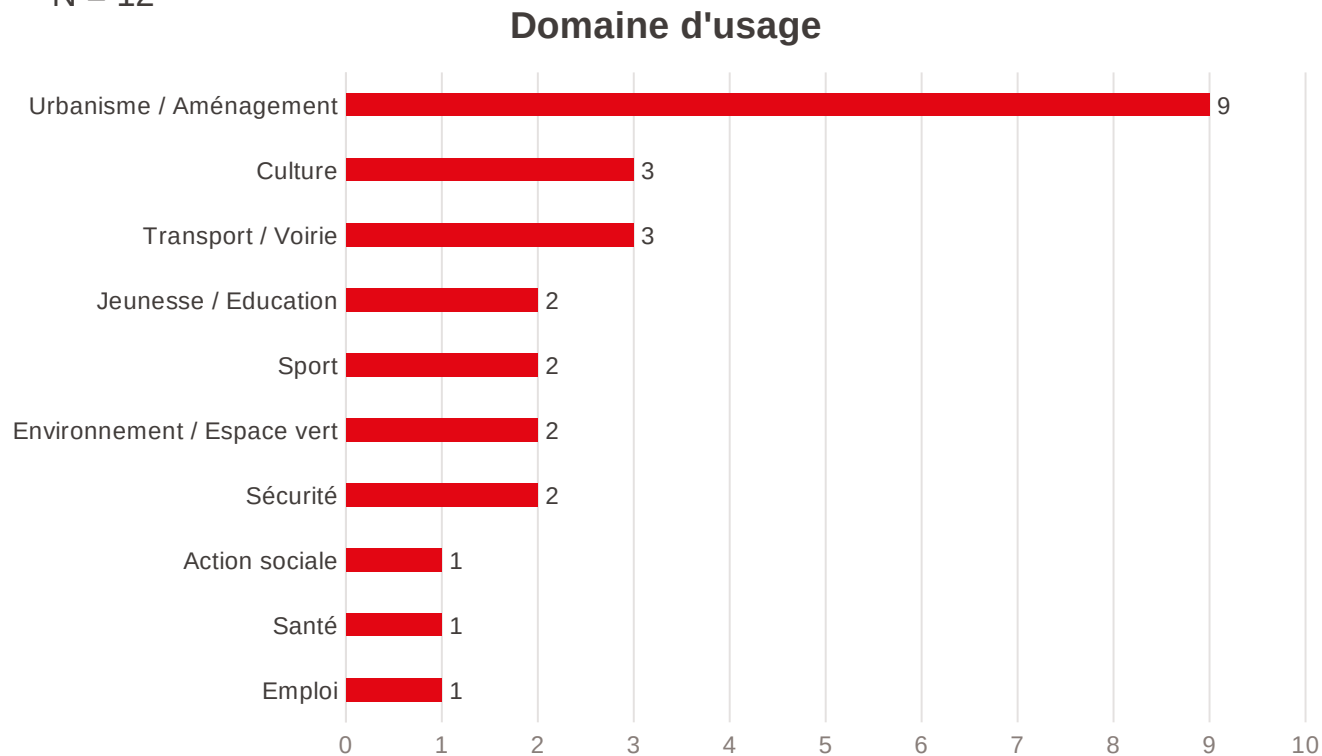
- N actuel = 22
- N futur = 12

## Type d'outils



(dans les 12 prochains mois)

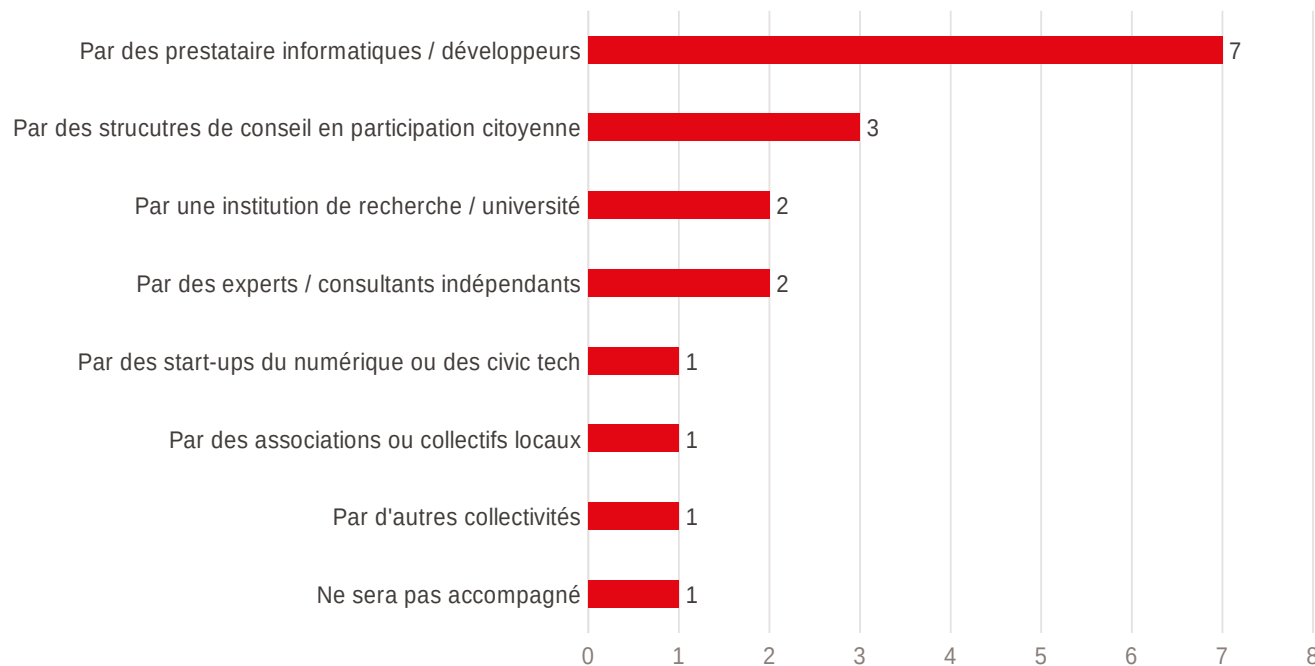
■ N = 12



(dans les 12 prochains mois)

■ N = 12

## Accompagnement dans la mise en place de l'outil



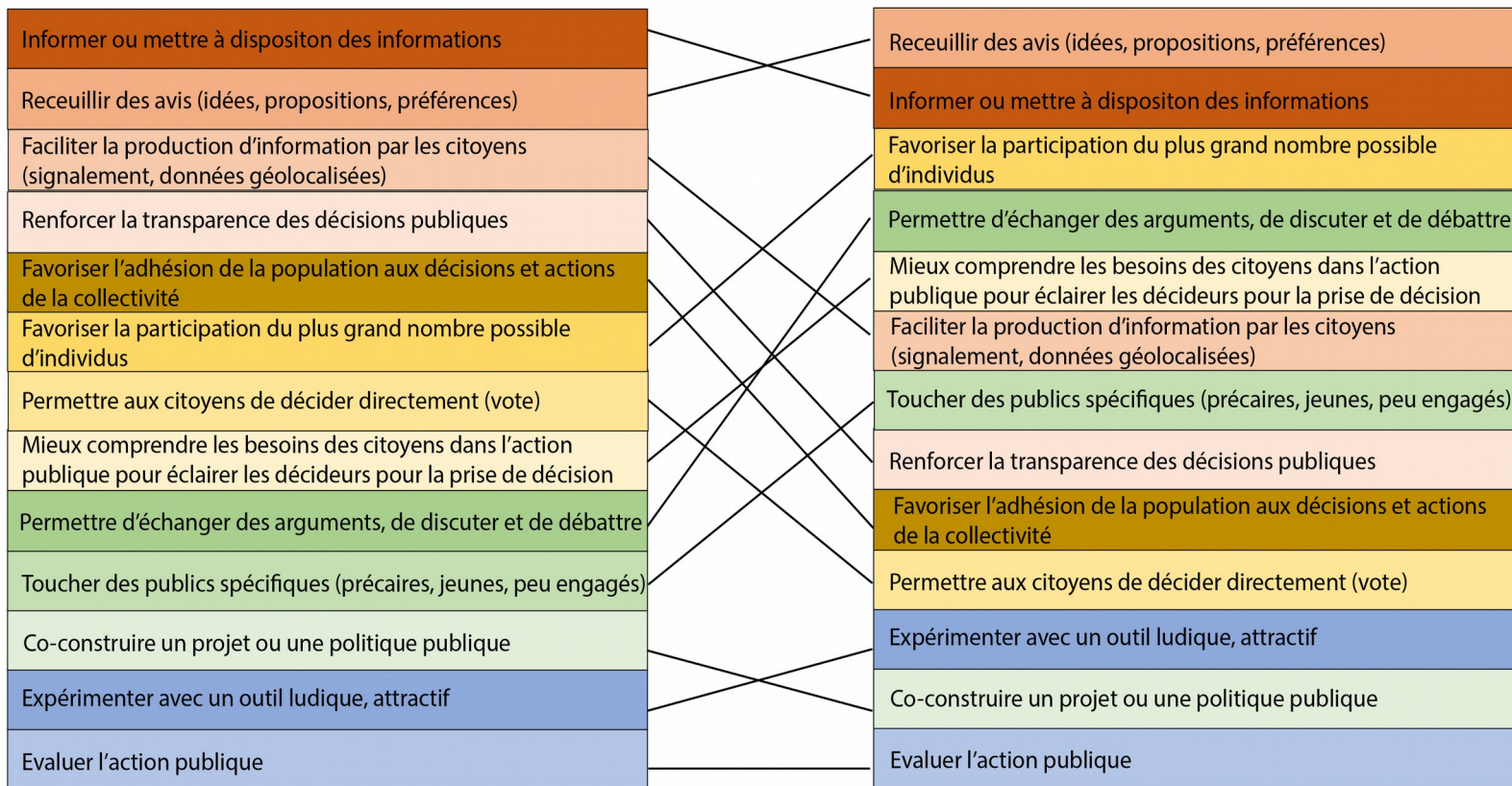
# III - Evaluation des dispositifs



# Relations entre les attentes exprimées et les objectifs opérationnels

Intentions

Pratiques



■ N = 60

|                                                                                                                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Développer la formation et/ou sensibilisation des élus sur les enjeux de ces outils                                                                                                                            | 27 |
| Développer la formation et/ou sensibilisation des collaborateurs de la collectivité sur les enjeux de ces outils                                                                                               | 27 |
| Une stratégie globale de la collectivité autour du numérique                                                                                                                                                   | 27 |
| Des ressources humaines plus importantes dédiées à la participation citoyenne grâce au numérique                                                                                                               | 23 |
| Une meilleure visibilité et communication sur les outils existants auprès des citoyens                                                                                                                         | 23 |
| Des ressources financières plus importantes dédiées à la participation citoyenne grâce au numérique                                                                                                            | 18 |
| Faciliter l'accès aux outils et aux données pour une montée en compétence des citoyens (accessibilité aux outils, accompagnement dans les usagers, médiation numérique auprès de publics les plus éloignés...) | 16 |
| Un meilleur partage des retours d'expérience des collectivités ayant déjà expérimenté ces outils                                                                                                               | 16 |
| (Mieux) Articuler le numérique et les réunions / actions en présentiel                                                                                                                                         | 13 |
| Une évaluation plus précise (quantitative et qualitative) des impacts de ces outils sur la participation citoyenne et l'action publique                                                                        | 11 |
| Je suis peu convaincu de l'impact du numérique pour la participation citoyenne                                                                                                                                 | 8  |

# Synthèse

# Synthèse

- L'étude montre un développement des civic tech en Suisse porté principalement par les communes et les villes.
- Il existe une compréhension diversifiée de la notion de « civic tech » et de ses domaines d'application. Ce constat s'explique notamment par un écosystème national et international d'acteurs et de solutions en pleine émergence.
- Les initiatives liées au déploiement de dispositifs de civic tech se font principalement de manière « top-down».
- Vers une externalisation des compétences?
- Le baromètre montre une tendance à l'hybridation des dispositifs (complémentarité entre le physique/présentiel et le numérique/à distance)
- Effet de l'obligation légale limité