

**EPFL**

# BIENVENUE À L'EPFL

Informations pour les étudiant·es



# GUICHET DES SERVICES AUX ÉTUDIANT·ES

[go.epfl.ch/guichet-etudiants](http://go.epfl.ch/guichet-etudiants)



© Alain Herzog, EPFL

Le Guichet des services aux étudiant·es est le point de contact central pour toutes vos questions liées aux études.

Vous avez un problème ou un doute concernant les inscriptions aux cours ou aux examens, sur les conditions de réussite, la facture semestrielle, le service militaire ou les casiers ?

Nous sommes là pour vous renseigner, vous conseiller ou vous orienter vers le service compétent.

Installé au premier étage du bâtiment BP, le Guichet vous accueille du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

BP 1 229

[services.etudiants@epfl.ch](mailto:services.etudiants@epfl.ch)  
+41 21 693 43 45

# CARTE CAMIPRO

[camipro.epfl.ch](http://camipro.epfl.ch)

Votre carte d'étudiant-e, appelée carte Camipro, est en quelque sorte votre pièce d'identité à l'EPFL pour toute la durée de vos études. Chaque semestre, vous devrez la revalider à une borne Camipro pour réinscrire la date de fin de validité.

Elle vous donne accès à différents avantages, fonctionnalités et services :

- accéder à certains locaux sécurisés
  - photocopier, imprimer et numériser ([myprint.epfl.ch](http://myprint.epfl.ch))
  - emprunter des livres à la bibliothèque ([library.epfl.ch](http://library.epfl.ch))
  - louer un vélo grâce à Publibike
  - louer un véhicule Mobility à tarif préférentiel
  - obtenir des rabais dans différents commerces externes à l'EPFL
- et plus encore sur [camipro.epfl.ch](http://camipro.epfl.ch) !

Elle sert également de porte-monnaie électronique et vous permet de payer sans argent liquide dans les commerces du campus. Elle peut être chargée en ligne par e-banking ou par Twint; toutes les informations sur [camipro.epfl.ch/charge](http://camipro.epfl.ch/charge).



**En cas de perte, bloquez votre carte Camipro au plus vite  
sur [mycamipro.epfl.ch](http://mycamipro.epfl.ch) afin de protéger votre argent et vos accès.  
Pour remplacer votre carte Camipro, adressez-vous  
au Guichet des services aux étudiant-es (BP 1229).**

Vous pouvez recharger votre carte Camipro à différents endroits sur le campus:

- bornes de recharge par carte de débit
- ★ chargement en argent liquide à l'AGEPoly

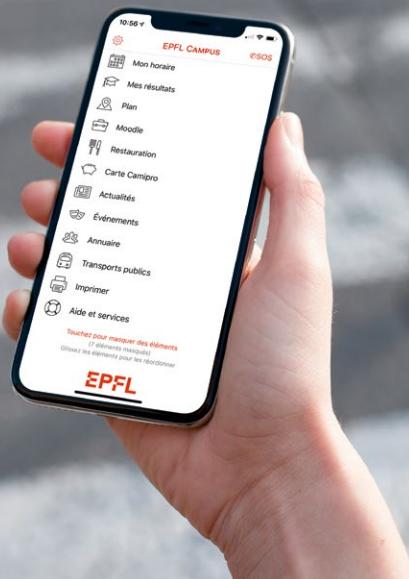
Assistance technique : [1234@epfl.ch](mailto:1234@epfl.ch)

# EPFL CAMPUS

pocketcampus.epfl.ch

Besoin d'aide pour configurer le Wi-Fi sur votre smartphone ?

[epnet.epfl.ch/wifi](http://epnet.epfl.ch/wifi)



EPFL Campus, c'est l'app tout-en-un officielle pour les étudiant·es de l'EPFL. Véritable couteau suisse digital, elle vous rend la vie plus simple et plus fun :

- consulter l'horaire et le lieu des cours (IS-Academia)
- éviter de vous perdre grâce au plan détaillé
- trouver le meilleur endroit pour votre repas de midi
- vérifier le solde de votre carte Camipro
- accéder à vos supports de cours (Moodle)
- imprimer des documents
- retrouver quelqu'un dans l'annuaire EPFL et plus encore !

# SERVICES SUR LE CAMPUS



## Accueil - Information

+41 21 693 30 43

Point d'information campus et objets trouvés (sur l'Esplanade)

## Soutien et santé

[go.epfl.ch/soutien-individuel](http://go.epfl.ch/soutien-individuel)  
[go.epfl.ch/sante](http://go.epfl.ch/sante)

Consultation sociale et psychothérapeutique (conseils, accompagnement, soutien). Consultation infirmière (soins de premier recours, vaccinations, dépistages IST, etc.)



## Information logement

[logement.epfl.ch](http://logement.epfl.ch)

Informations et conseils pour votre recherche de logement dans la région lausannoise



## Service informatique

[1234@epfl.ch](mailto:1234@epfl.ch)

Assistance informatique et problèmes de sécurité IT



## Poséidon

[poseidon.epfl.ch](http://poseidon.epfl.ch)

Conseils et rabais pour l'achat de votre laptop, financement 0%, aide et dépannage, prêt de petit matériel



## Centre de carrière

[carriere.epfl.ch](http://carriere.epfl.ch)

Orientation académique et insertion professionnelle



## Centre de langues

[langues.epfl.ch](http://langues.epfl.ch)

Cours d'allemand, d'anglais, d'italien et de français pour tous niveaux, préparation à divers certificats



## Repro - Centre d'impression

(service payant)  
[repro.epfl.ch](http://repro.epfl.ch)

Impression petit et grand format, reliures et finitions professionnelles de vos travaux et projets



## Durabilité

[go.epfl.ch/durabilite](http://go.epfl.ch/durabilite)

Accompagnement dans vos projets liés à la durabilité (énergie, mobilité, alimentation, biodiversité, déchets)



## Point vélo

[go.epfl.ch/pointvelo](http://go.epfl.ch/pointvelo)

Vente de vélos neufs et d'occasion, équipements, réparations à prix coûtant, mise à disposition d'outils



## Aumônerie

[aumonerie.epfl.ch](http://aumonerie.epfl.ch)

Lieu de convivialité, de dialogue et de spiritualité



## Sports universitaires

[sport.unil.ch](http://sport.unil.ch)

Plus de 120 sports, cours collectifs, stages, salles de musculation, sauna



## BIBLIOTHÈQUE DE L'EPFL

[library.epfl.ch](http://library.epfl.ch)

La Bibliothèque de l'EPFL est un lieu d'étude et d'échange incontournable sur le campus. Vous y trouverez notamment :

- des bibliothécaires disponibles pour répondre à toutes vos questions concernant l'information scientifique
- une collection riche et actuelle d'ouvrages scientifiques, accessibles sur place et en ligne
- des films et des romans de science-fiction, des jeux vidéo
- des formations gratuites et personnalisées ([go.epfl.ch/bookalibrarian](http://go.epfl.ch/bookalibrarian))
- des services de soutien sur la citation, le droit d'auteur et la recherche documentaire
- 800 places de travail
- des zones silencieuses et calmes pour étudier seul ou en groupe

Située au Rolex Learning Center, la bibliothèque est ouverte 7 jours sur 7, de 7h à minuit.

L'accueil et les services professionnels sont assurés du lundi au vendredi, de 8h à 20h.

[library@epfl.ch](mailto:library@epfl.ch)  
+41 21 693 21 56

Afin d'emprunter des documents, inscrivez-vous dès à présent à Swisscovery sur [go.epfl.ch/inscrire](http://go.epfl.ch/inscrire) (inscription gratuite)

# VIE ASSOCIATIVE

[associations.epfl.ch](http://associations.epfl.ch)

Grâce à près de nonante associations d'étudiant·es actives sur le campus de l'EPFL, notre communauté bénéficie d'un lieu d'études dynamique où la diversité s'invite à travers de nombreux événements chaque semaine.

Durant la troisième semaine du semestre, venez découvrir les stands des associations sur l'Esplanade, entre midi et 13h30.



© Jamani Callet - EPFL

## AGEPOLY, L'ASSOCIATION GÉNÉRALE DES ÉTUDIANT·ES DE L'EPFL

[agepoly.ch](http://agepoly.ch)



Tout·e étudiant·e de EPFL est automatiquement membre de l'AGEPoly et profite des avantages offerts par l'association.

L'AGEPoly a pour but de représenter les étudiant·es et de défendre leurs intérêts généraux, ainsi que d'informer et de consulter ses membres sur toutes les décisions de la Direction de l'EPFL les concernant.

Elle anime le site et fournit des services visant à améliorer et faciliter la vie sur le campus : informations sur les assurances, bourse aux livres, ventes à prix réduits et plus encore !

# CALENDRIER ACADEMIQUE

[go.epfl.ch/calendrier-academique](http://go.epfl.ch/calendrier-academique)

Vous y trouverez toutes les dates clés de l'année académique. Pensez à le consulter régulièrement !



Pour tout secours  
ou urgence 24h/24:  
021 693 30 00  
(service gratuit)

SOS depuis l'app  
EPFL Campus