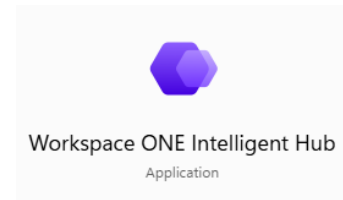


## Table des matières

Introduction .....	2
Comment le trouver ? .....	2
Menu « Applications » .....	3
Comment installer une application ? .....	3
Menu « Pour vous » .....	6
Menu « Support » .....	7
Menu « Service Desk ».....	8



## Introduction

Workspace One Intelligent Hub est le logiciel installé sur tous les appareils enregistrés dans notre outil de gestion centralisé Workspace ONE.

Ce logiciel affiche les applications déployées par Workspace One.

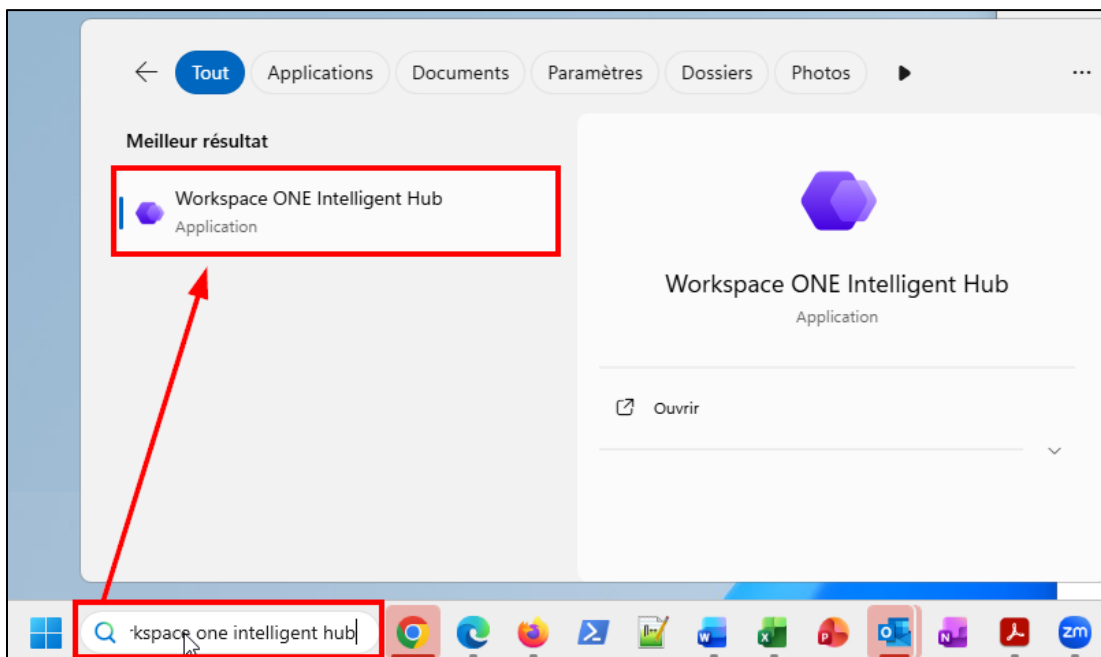
Vous pouvez trouver des mises à jour d'applications et certaines d'entre elles peuvent être installées manuellement juste avec un clic au moment qui vous conviendra le mieux.

Le client peut également afficher des notifications.

## Comment le trouver ?

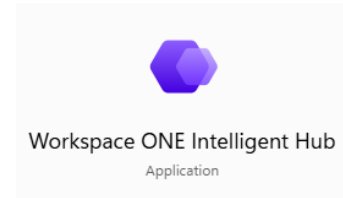
**A) Via la recherche et/ou le menu démarrer, comme toute autre application**

*Rechercher : Workspace ONE Intelligent Hub*



**B) 1) Via les icônes des processus ouverts, vers l'horloge. Cliquer dessus pour l'ouvrir.**





2) Ou si elle est masquée, cliquer sur la petite flèche noire pour afficher les autres icônes de processus ouverts. Cliquer dessus pour l'ouvrir.



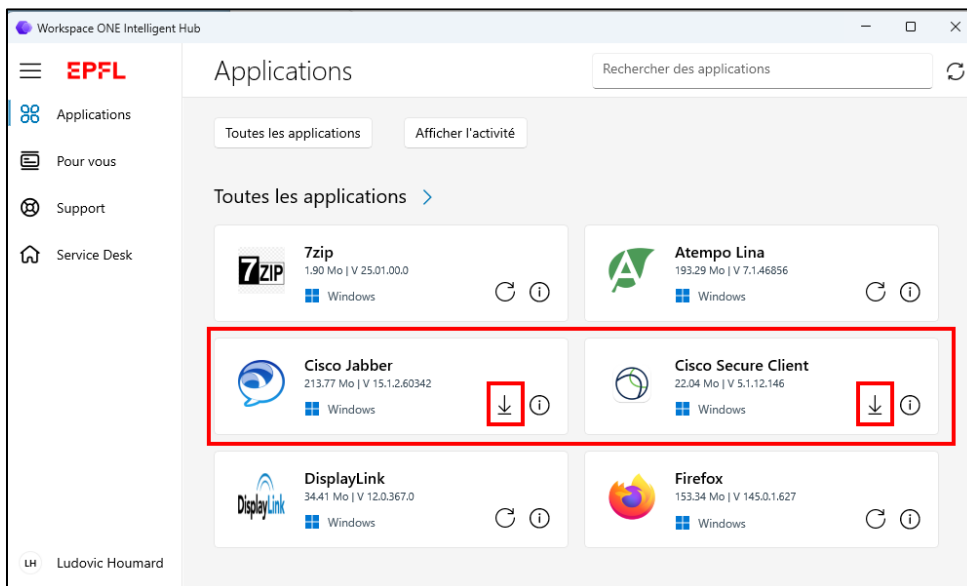
## Menu « Applications »

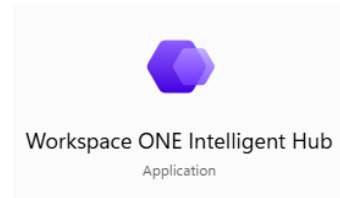
Par défaut, le logiciel s'ouvre sur la liste des applications installées ou mises à disposition pour une installation manuelle (à la demande).

### Comment installer une application ?

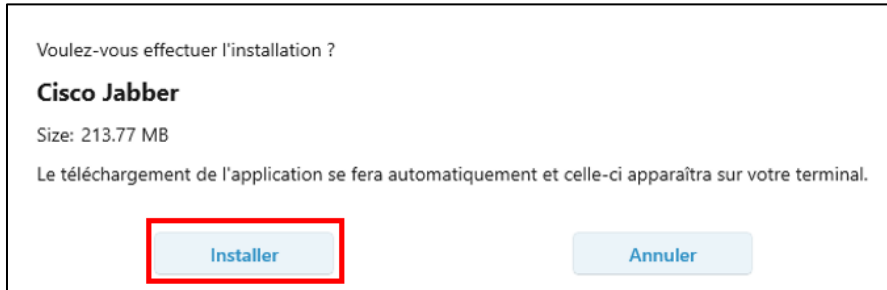
Si l'installation d'un logiciel est à déclencher manuellement, l'icône flèche s'affiche. Voir les deux exemples ci-dessous pour **Cisco Jabber** et **Cisco Secure Client**.

Etape 1 : Pour lancer l'installation, il suffit de cliquer sur l'icône « **flèche vers le bas ↓** ».



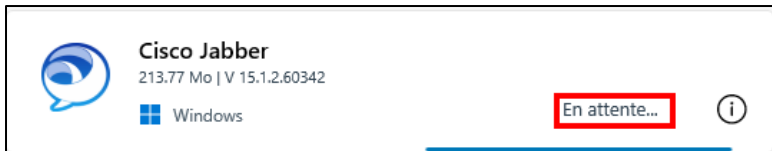


Confirmer ensuite l'installation avec le bouton « Installer »

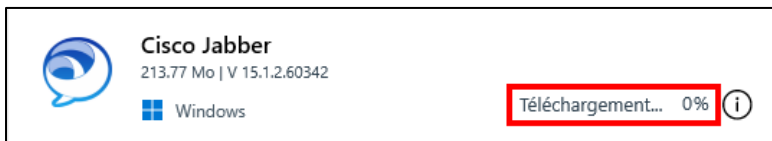


Etape 2 : Déroulement de l'installation en plusieurs phases

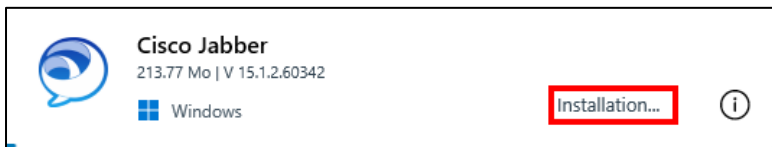
- *Phase 1 : En attente... (=Préparation)*



- *Phase 2 : Téléchargement*

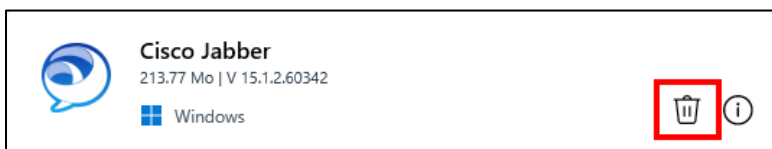


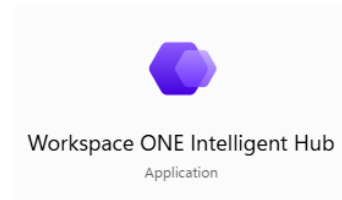
- *Phase 3 : Installation*



- *Phase 4 : Installation terminée, l'icone « corbeille » s'affiche.*

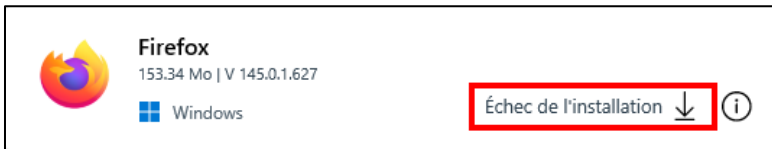
Il suffit de rechercher l'application via le Menu Démarrer et l'ouvrir





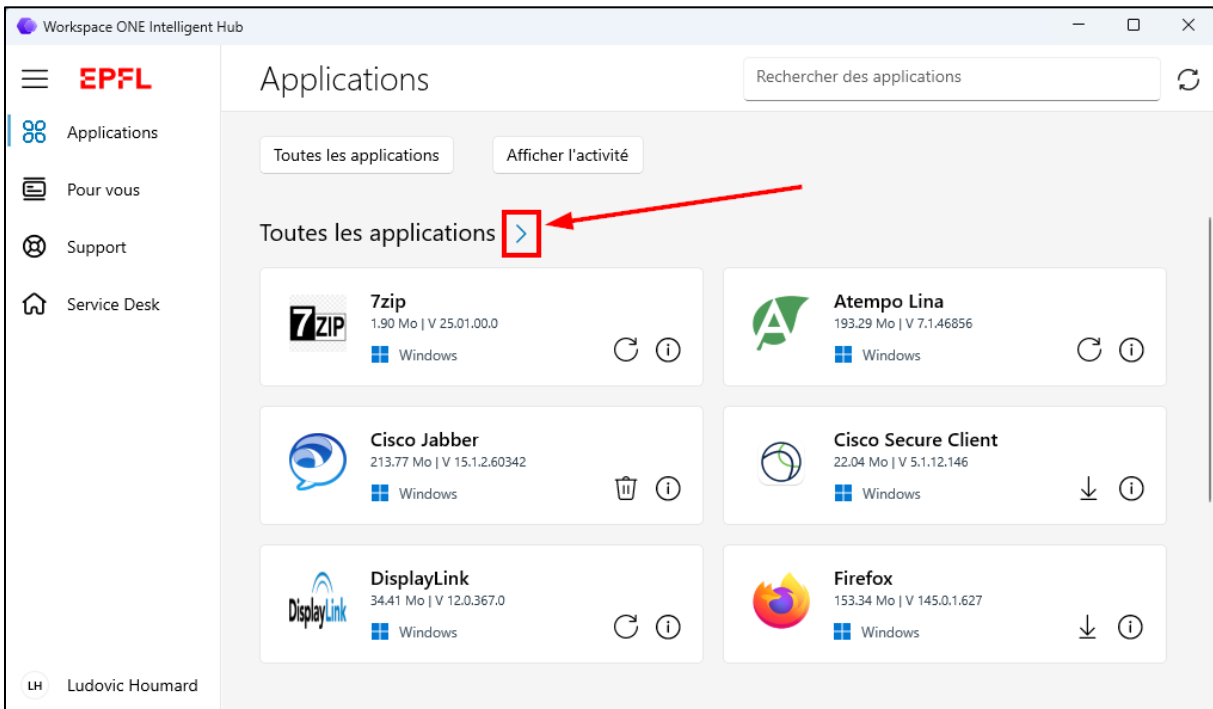
### Important :

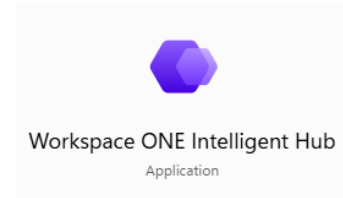
En cas de message d'échec d'installation, il faut l'ignorer. L'équipe du support informatique gérera ceci de manière centralisée.



### Comment afficher toutes les applications disponibles dans l'application Workspace ONE Intelligent Hub ?

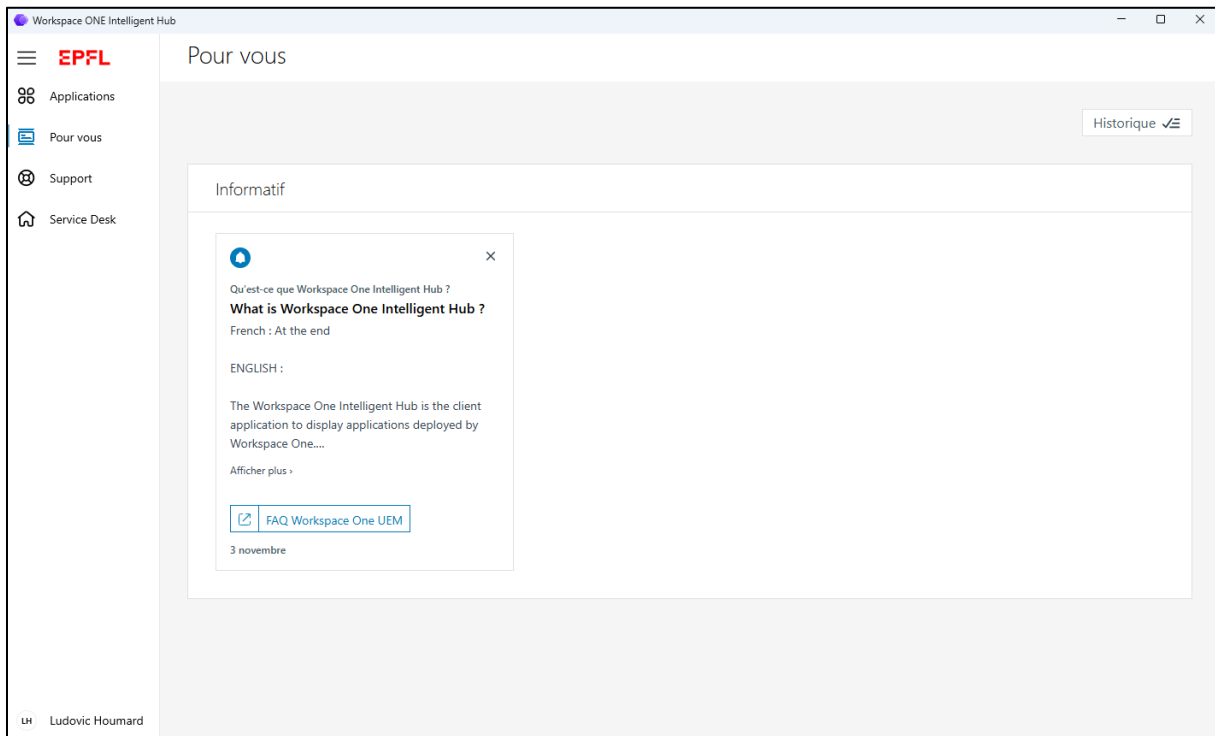
Cliquer sur la flèche à la suite du titre « Toutes les applications ».

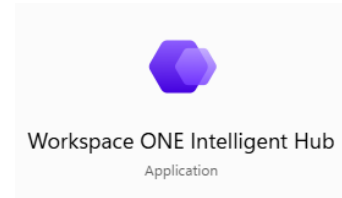




## Menu « Pour vous »

Le menu « Pour vous » est un module de notifications. Nous pouvons communiquer directement avec les utilisatrices et utilisateurs en poussant une notification.





## Menu « Support »

Le menu support contient des liens pratiques ainsi que le ou les appareils enregistrés dans Workspace One UEM.

Workspace ONE Intelligent Hub

Support



Ressources utiles   Mes terminaux   Contact

**Ressources utiles**

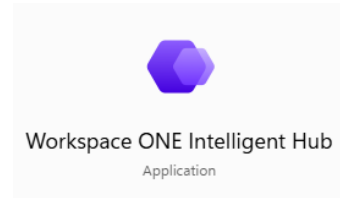
- [FAQ Workspace One UEM](#)
- [IT asset management and security](#)
- [Service Desk](#)
- [EPFL EULA](#)
- [EPFL Services status](#)
- [Campus Info](#)

**Mes terminaux**

Terminaux gérés

 Actuel	SCX-AXXXXXX   Prénom Nom   username   PC123456   AXXXXXX ● Enrôlé	 Enrôlé	SCX-AXXXXXX   Prénom Nom   username   PC123456   AXXXXXX ● Enrôlé
---	---	--	---

LH Ludovic Houmard



## Menu « Service Desk »

Le menu « Service Desk » affiche directement la page web du Service Desk de l'EPFL afin d'obtenir du support.

