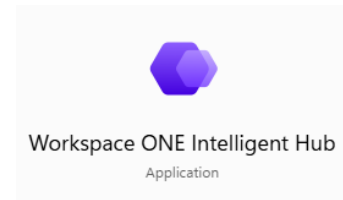


Table des matières

Introduction	2
Comment le trouver ?	2
Menu « Applications »	3
Comment installer une application ?	3
Menu « Pour vous »	7
Menu « Assistance »	8
Menu « Service Desk »	9



Introduction

Workspace One Intelligent Hub est le logiciel installé sur tous les appareils enregistrés dans notre outil de gestion centralisé Workspace ONE.

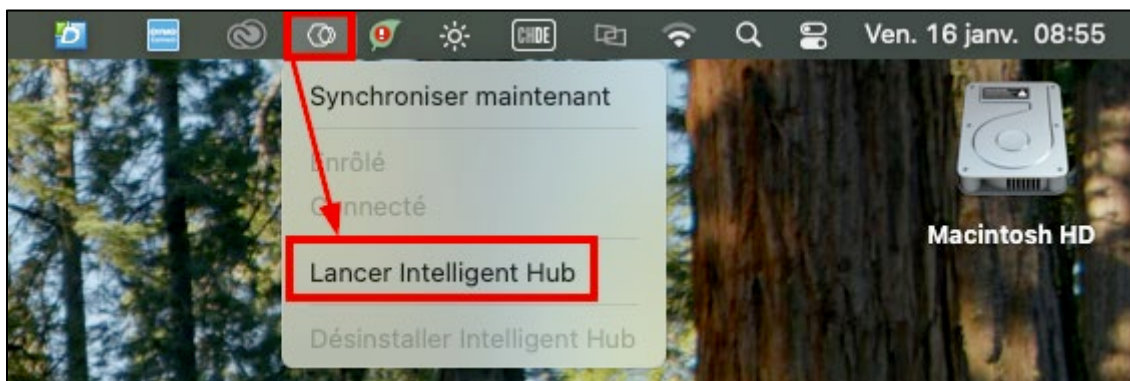
Ce logiciel affiche les applications déployées par Workspace One.

Vous pouvez trouver des mises à jour d'applications et certaines d'entre elles peuvent être installées manuellement juste avec un clic au moment qui vous conviendra le mieux.

Le client peut également afficher des notifications.

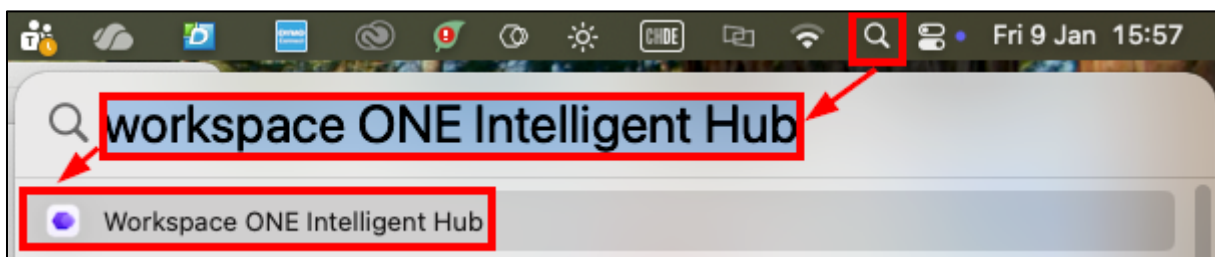
Comment le trouver ?

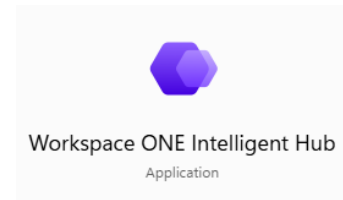
A) Via l'icône WSO dans le Finder, cliquer et choisir « Lancer Intelligent Hub »



B) Via la recherche Spotlight

Rechercher : Workspace ONE Intelligent Hub





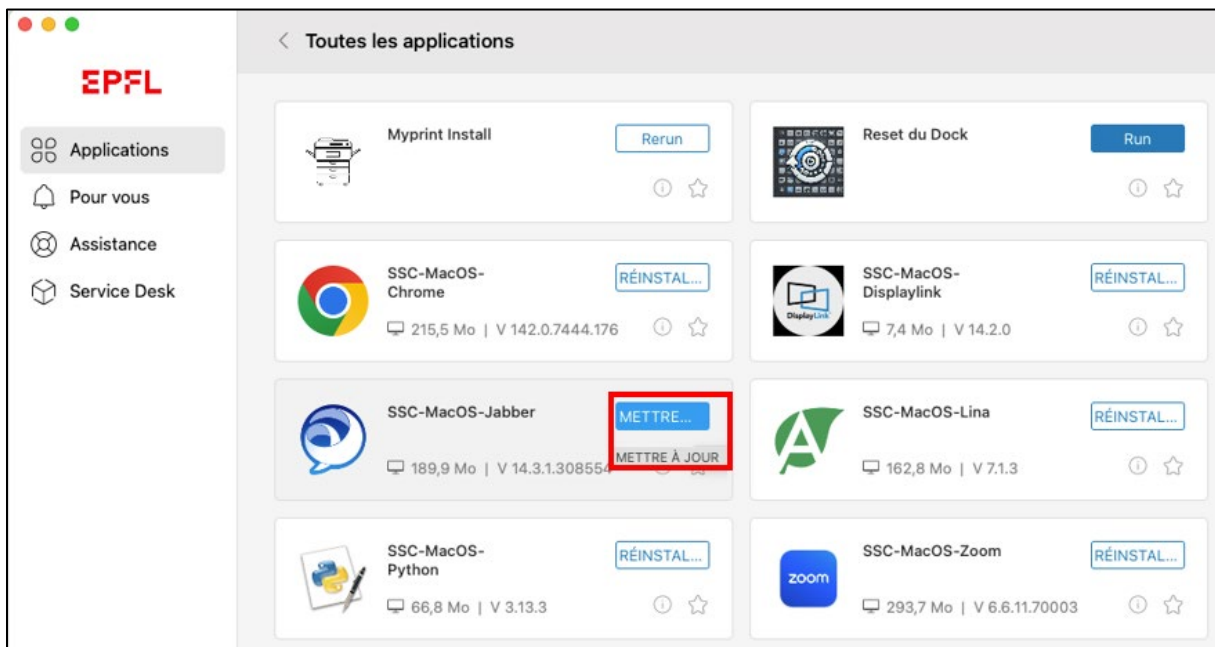
Menu « Applications »

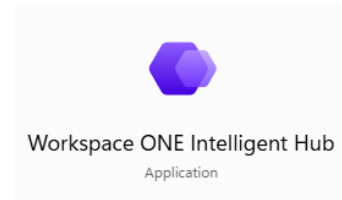
Par défaut, le logiciel s'ouvre sur la liste des applications installées ou mises à disposition pour une installation manuelle (à la demande).

Comment installer une application ?

Si l'installation d'un logiciel est à déclencher manuellement, le bouton « INSTALLER » ou « METTRE A JOUR » s'affiche. Voir l'exemple ci-dessous pour « **Cisco Jabber** ». Pour lancer l'installation, il suffit de cliquer sur le bouton.

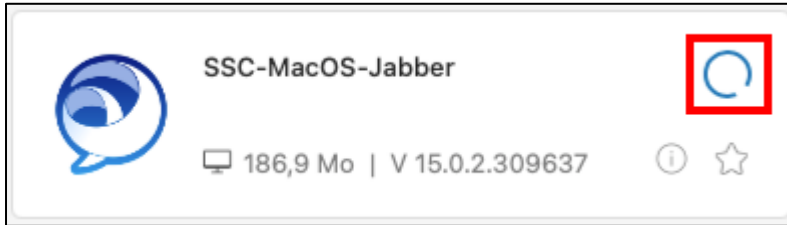
Etape 1 : Confirmer l'installation avec le bouton « Installer » ou « Mettre à jour »



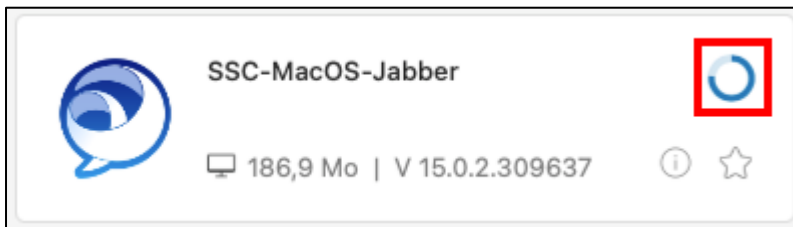


Etape 2 : Déroulement de l'installation en plusieurs phases

- Phase 1 : En attente... (=Préparation)

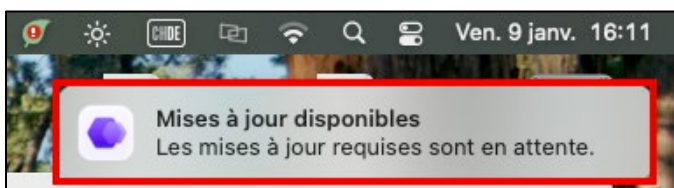


- Phase 2 : Téléchargement

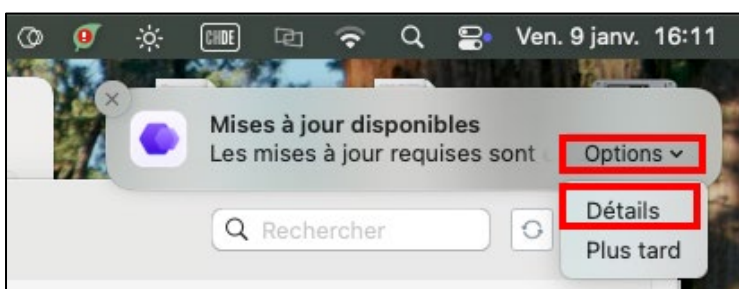


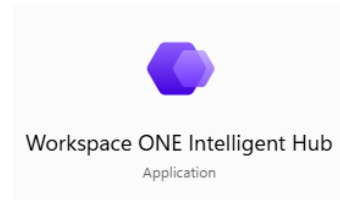
- Phase 3 : Deux scénarios possibles :
 - Si l'application à mettre à jour est fermée, l'installation se fera immédiatement, dans ce cas, se référer à la phase 5 dès maintenant.
 - Si l'application à mettre à jour est ouverte, une notification s'affiche,

Cliquer sur cette notification pour afficher les options.



Un menu « Options » s'affiche, cliquer sur « Détails »



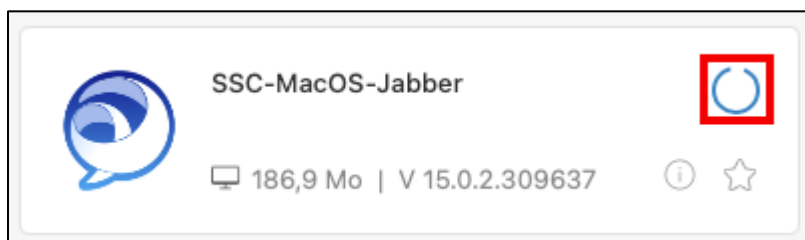


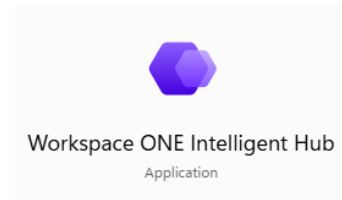
- *Phase 4 : Un avertissement s'affiche si l'application est ouverte :*

Attention : Dans le cas d'une conversation en cours avec un logiciel de visio-conférence, prendre conscience qu'en validant par « Fermer et continuer », cela va couper la communication car l'application va se fermer pour permettre l'application de la mise à jour. Idem lors d'un travail en cours dans tout type d'application, bien enregistrer son travail en cours d'édition avant de cliquer sur « Fermer et continuer ».



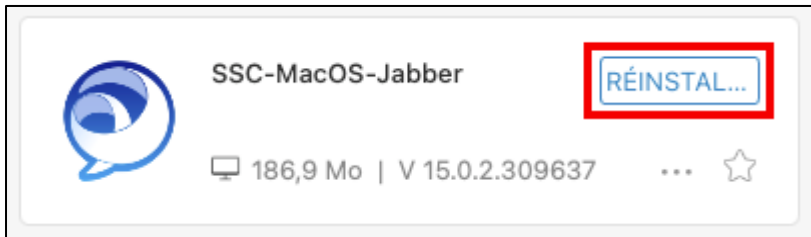
- *Phase 5 : Installation*





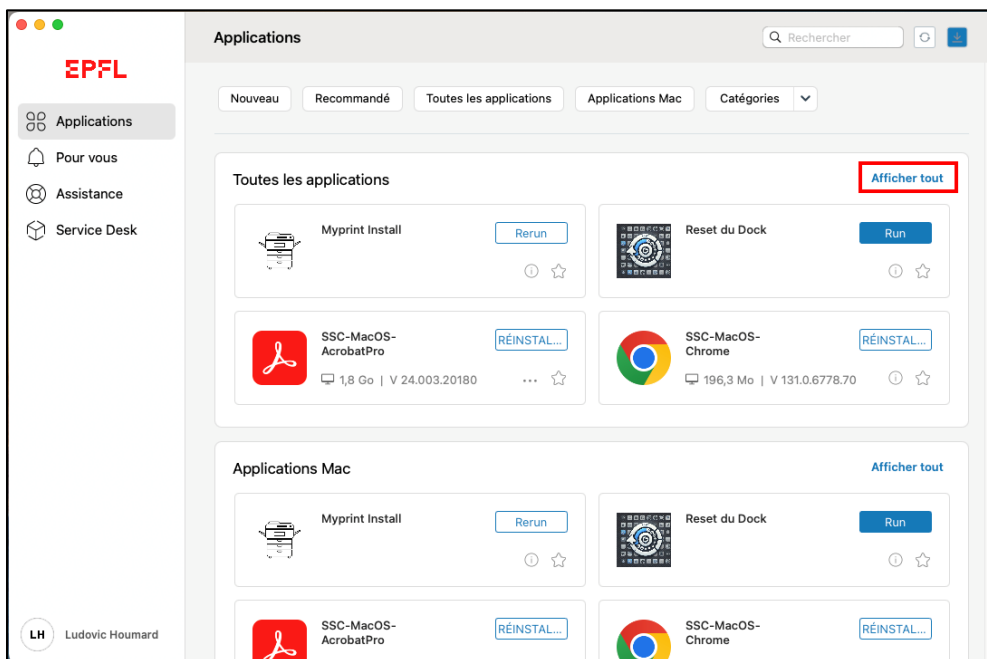
- Phase 6 : Installation terminée, le bouton « RÉINSTALLER » s'affiche.

Il suffit de rechercher l'application via Spotlight ou dans le dossier Applications et l'ouvrir.

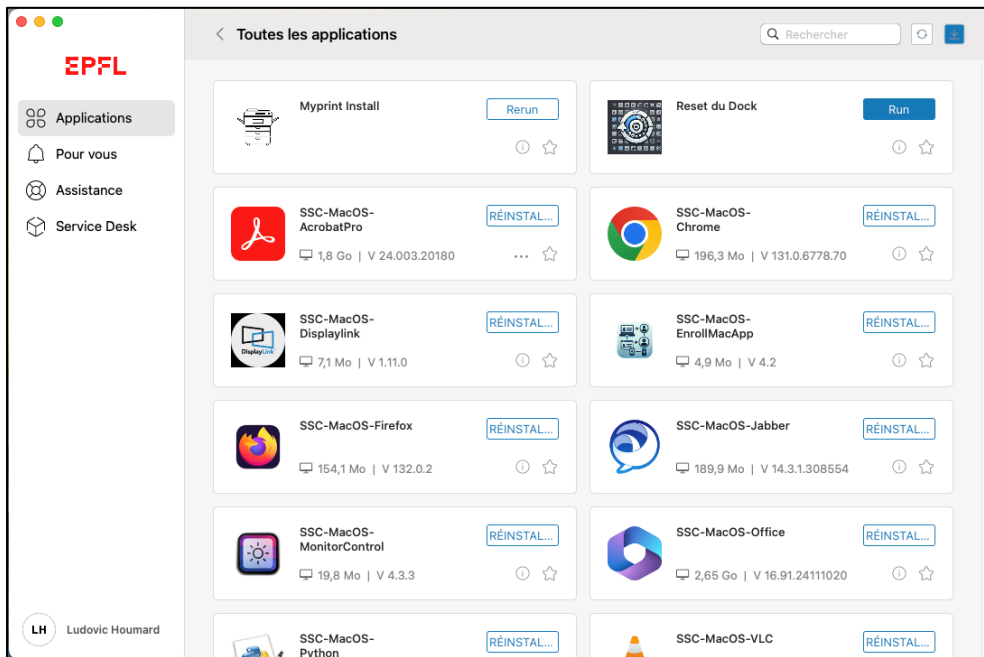
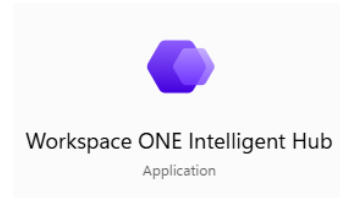


Comment afficher toutes les applications disponibles dans l'application Workspace ONE Intelligent Hub ?

Dans le menu « Applications », sous la catégorie « Toutes les applications », cliquer sur le lien « Afficher tout ».

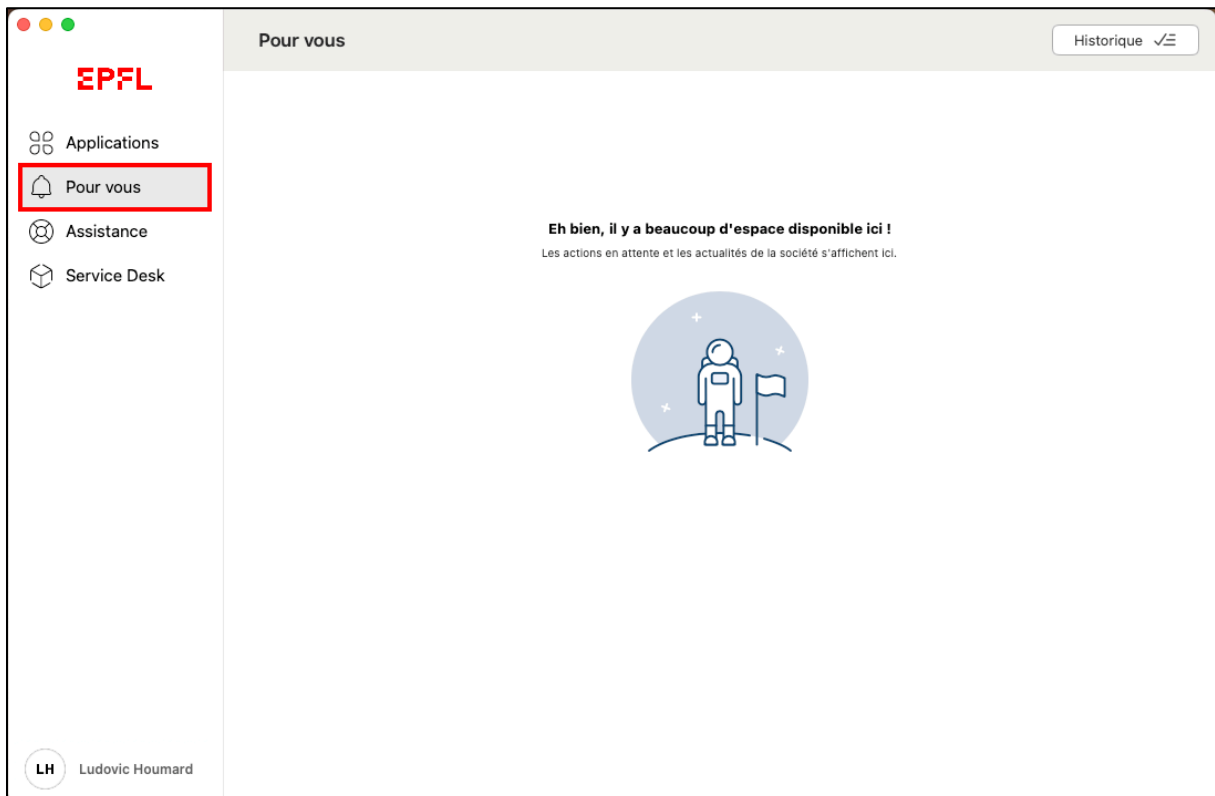


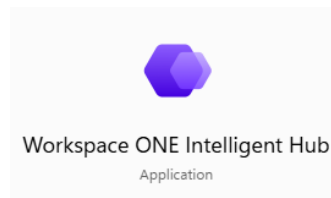
Toutes les applications s'affichent, il suffit de scroller pour trouver l'application souhaitée, ou la rechercher via le menu de recherche



Menu « Pour vous »

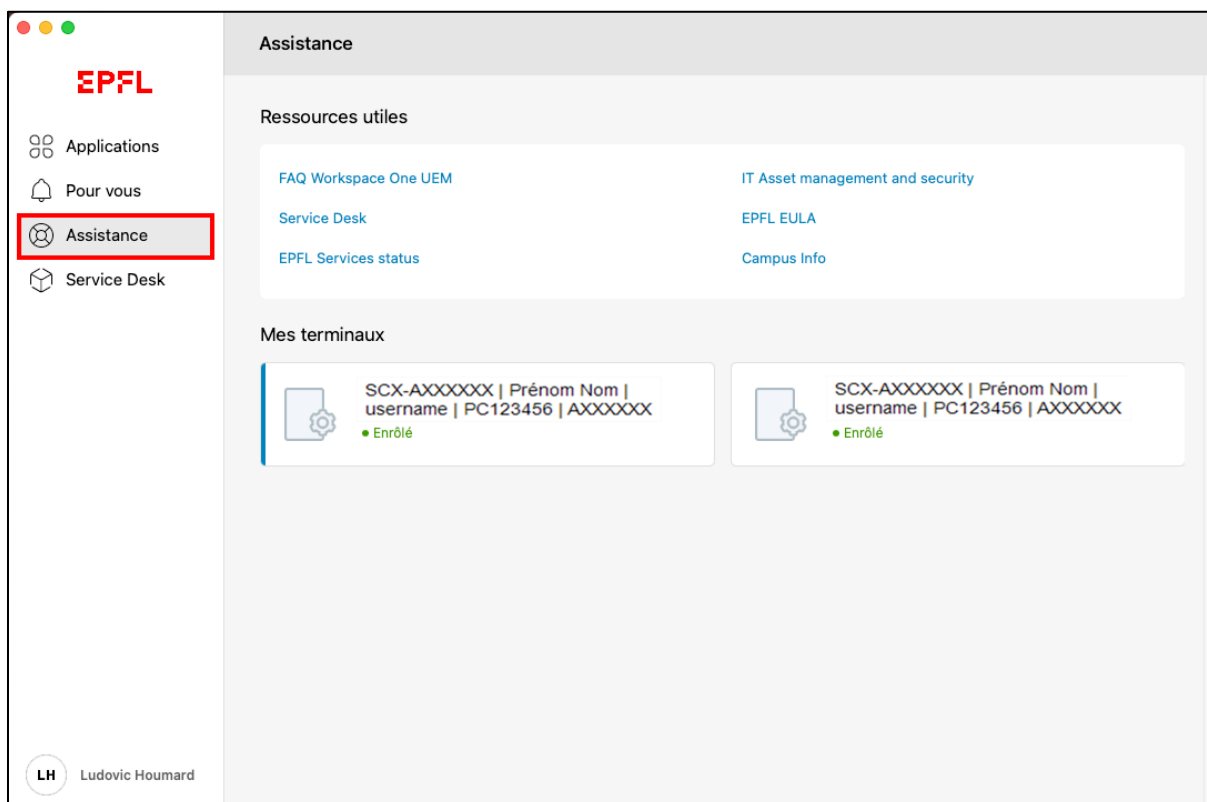
Le menu « Pour vous » est un module de notifications. Nous pouvons communiquer directement avec les utilisatrices et utilisateurs en poussant une notification.

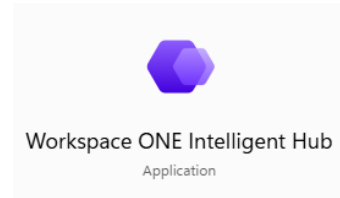




Menu « Assistance »

Le menu support contient des liens pratiques ainsi que le ou les appareils enregistrés dans Workspace One UEM.





Menu « Service Desk »

Le menu « Service Desk » affiche directement la page web du Service Desk de l'EPFL afin d'obtenir du support.

