

# PRESTATIONS\*

## POSEIDON

### HARDWARE

- ✓ Diagnostic
- ✓ Remplacement de composants
- ✓ Dépoussiérage
- ✓ Dégât des eaux
- ✓ Problèmes de clavier

### SOFTWARE

- ✓ Problèmes de connexion internet
- ✓ Réinstallation environnement python - uniquement dans un environnement virtuel
- ✓ Installation / Réinstallation OS
- ✓ Dual-boot - Uniquement Ubuntu.
- ✓ Problèmes de capacité stockage
- ✓ Lenteurs
- ✓ Installation suite office Microsoft
- ✓ Installation de WSL avec un environnement de développement
- ✓ Mise à jour (OS, Bios, Drivers)
- ✓ Selon disponibilité, aide simple git

Non supporté (nous proposons des alternatives):

- ✗ Réparation environnement python
- ✗ Installation logiciel pour un cours
- ✗ Autres systèmes que macOS / bootcamp sur mac.

### DATA RECOVERY

- ✓ Sauvegarde pré-réparation (sauf mac)
- ✓ Transfert de données
- ✓ Data recovery
- ✓ Suppression des données

Non supporté:

- ✗ Mac avec Target mode non fonctionnel

\*Uniquement pour les collaborateurs et étudiants de l'EPFL, Unil et HEIG-VD