

Conditions générales pour les ventes en ligne relatives aux conférences et manifestations à l'EPFL

Décembre 2023

Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à tout achat d'accès aux conférences, manifestations de nature académique (ci-après Manifestation), via le site web de l'EPFL ou par tout autre moyen de vente autorisé par l'EPFL.

Commande, prix et livraison

L'EPFL s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des places disponibles. Les prix des billets sont indiqués sur le site web de l'EPFL. Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF) ou le cas échéant en EUR ou en USD. Selon la nature de la prestation, les prix sont exprimés TVA incluse (au taux applicable) ou non.

Le cas échéant, les autres frais indiqués sur le site web seront ajoutés au montant total.

Modalités de paiement

Les paiements se font en principe par carte de crédit, carte de débit, TWINT ou PayPal. Le site de l'événement peut toutefois restreindre le choix de ces moyens de paiement.

Conditions de remboursement

- Pour tout échange, retour ou remboursement, veuillez contacter l'organisateur de l'événement, dans un délai de 10 jours suivant le paiement, en mentionnant la raison de votre demande.
- La demande de remboursement écrite doit être adressée par e-mail ou par courrier postal au secrétariat de la Manifestation en précisant le code de transaction de l'achat original.
- Le secrétariat de la Manifestation remboursera le montant à valoir dans un délai de 10 jours ouvrables.
- Le remboursement est effectué exclusivement sur le moyen de paiement utilisé pour l'achat.
- L'organisateur de la Manifestation se réserve le droit de ne pas rembourser les demandes qui sont effectuées à moins de 10 jours de la Manifestation.

Modifications des conditions générales

L'EPFL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site web de l'EPFL.

Dispositions particulières

Les présentes conditions générales peuvent être complétées par des dispositions particulières, telles que les conditions générales d'un événement spécifique. Ces dispositions particulières prévalent sur les présentes conditions générales en cas de contradiction.

Données personnelles

Les données personnelles collectées par l'EPFL lors d'un achat sont traitées conformément à la loi fédérale sur la protection des données. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, il peut contacter l'organisateur de l'événement.

Droit applicable et for juridique

Pour le surplus, le droit suisse est seul applicable. Le for juridique est à Lausanne, Suisse.