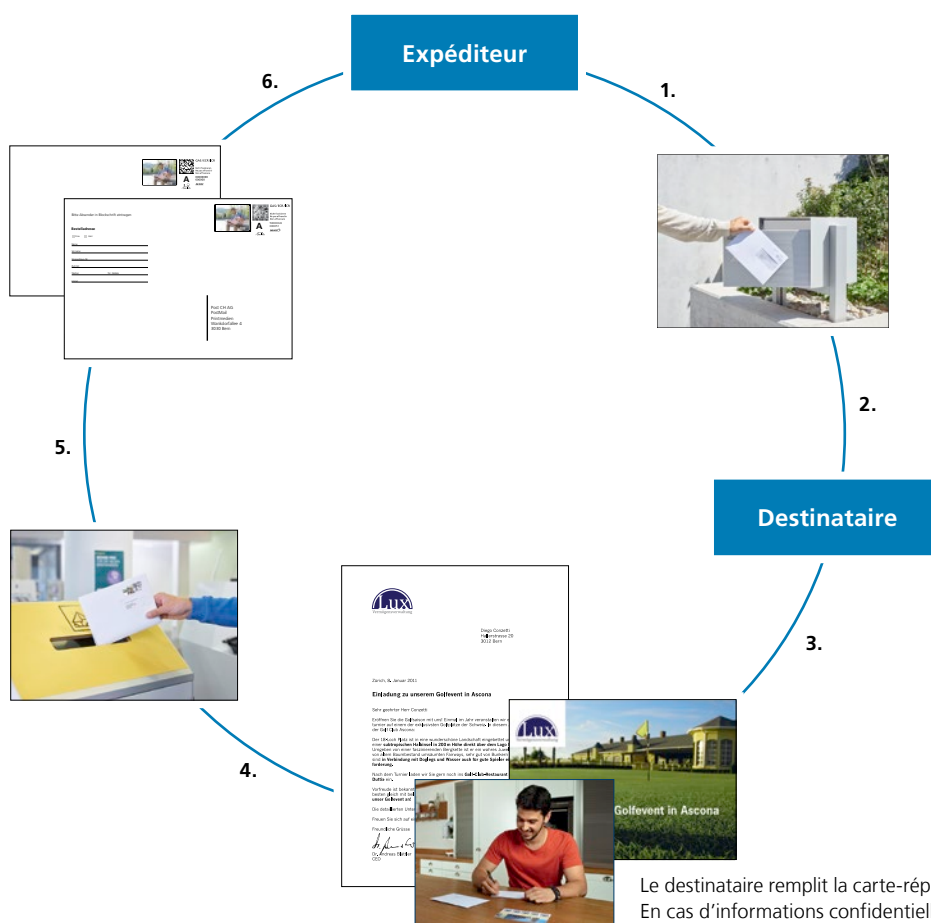


ENVOI COMMERCIAL-RÉPONSE POUR LES LETTRES DAVANTAGE DE RETOUR GRÂCE À UNE POSSIBILITÉ DE RÉPONSE SIMPLE

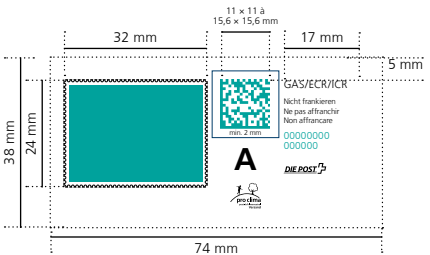
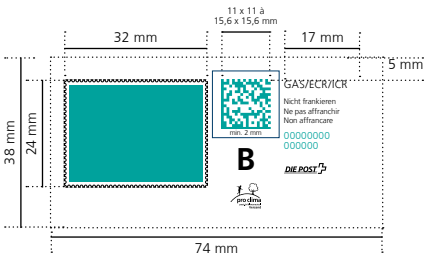
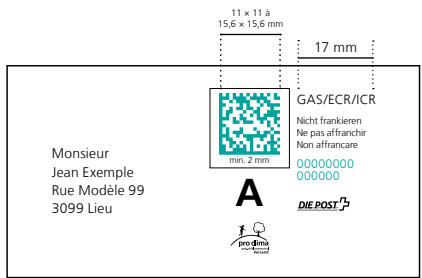
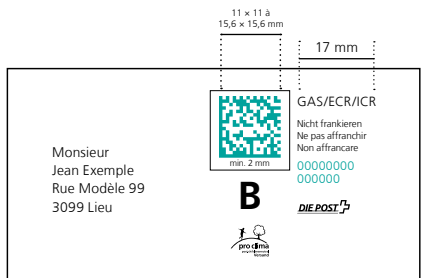
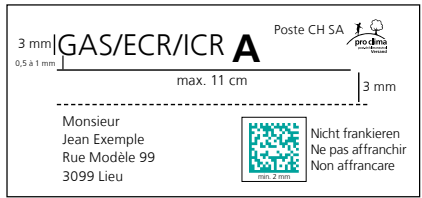
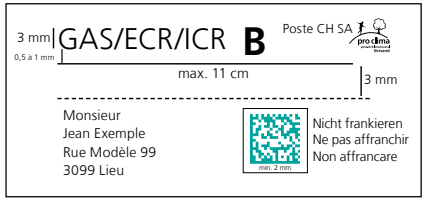
L'envoi commercial-réponse pour les lettres permet à vos clients de réagir de manière rapide, simple et gratuite à des offres, sondages ou actions et de prendre contact avec vous. Vous payez les frais de port uniquement pour les envois-réponse effectivement renvoyés.


Le parcours d'un envoi commercial-réponse



Envoi commercial-réponse avec code Datamatrix (ECR DmC) existe dans la variante statique et dynamique. Avec les codes dynamiques, des positions individuelles peuvent être utilisées en plus dans le code, comme par exemple des données liées aux clients, au lieu ou à une campagne, pour que vous puissiez automatiser votre gestion des réponses. Vous pouvez suivre vos envois au jour le jour en vous connectant au service en ligne «Suivi des envois» sur poste.ch ou recevoir un rapport automatisé avec une connexion à la Poste.

Envoi commercial-réponse avec code Datamatrix													
Formats et poids	<p>Carte</p> <ul style="list-style-type: none"> Format minimal 140 × 90 mm Format maximal B5 (250 × 176 mm) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Format</th> <th>Grammage minimal pour la carte sans enveloppe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A6 (148 × 105 mm)</td> <td>120 g/m²</td> </tr> <tr> <td>A6/5 (210 mm × 105 mm)</td> <td>150 g/m²</td> </tr> <tr> <td>A5 (210 × 148 mm)</td> <td>170 g/m²</td> </tr> <tr> <td>B5 (250 × 176 mm)</td> <td>200 g/m²</td> </tr> </tbody> </table> <p>Enveloppe</p> <ul style="list-style-type: none"> Format minimal 140 × 90 mm Format maximal: <ul style="list-style-type: none"> B5 (250 × 176 mm) jusqu'à 20 mm d'épaisseur et 250 g B4 (353 × 250 mm) jusqu'à 20 mm d'épaisseur et 1000 g 	Format	Grammage minimal pour la carte sans enveloppe	A6 (148 × 105 mm)	120 g/m ²	A6/5 (210 mm × 105 mm)	150 g/m ²	A5 (210 × 148 mm)	170 g/m ²	B5 (250 × 176 mm)	200 g/m ²		
Format	Grammage minimal pour la carte sans enveloppe												
A6 (148 × 105 mm)	120 g/m ²												
A6/5 (210 mm × 105 mm)	150 g/m ²												
A5 (210 × 148 mm)	170 g/m ²												
B5 (250 × 176 mm)	200 g/m ²												
Règles de présentation générales	<ul style="list-style-type: none"> Imprimez l'affranchissement, le code Datamatrix et l'adresse du destinataire à l'encre noire sur fond blanc. L'adresse du destinataire doit être imprimée entièrement dans la zone de lecture (elle ne doit pas être écrite à la main). <p>La présentation, l'exécution et l'adressage des envois commerciaux-réponse sont soumis aux directives générales sur les envois de la poste aux lettres. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur www.poste.ch/presentationlettre.</p> <p>Les envois spéciaux sont autorisés mais doivent toujours être convenus par le biais de bons à tirer pour garantir un traitement sans accroc. Les alternatives pouvant être traitées mécaniquement doivent être privilégiées dans la mesure du possible.</p>												
Création de l'affranchissement et de la mise en page	<p>Pour la production de vos envois commerciaux-réponse, vous pouvez utiliser le service en ligne «Créer des marques d'affranchissement», très pratique, qui vous permettra de concevoir l'intégralité de l'affranchissement, y compris de personnaliser votre timbre-poste et de créer le code statique. Le service en ligne est disponible à l'adresse www.poste.ch/services-en-ligne. En outre, des modèles d'impression et de mise en page pratiques sont disponibles sous www.poste.ch/modeles_presentation.</p>												
Bon à tirer	<p>Veillez demander un bon à tirer avant d'expédier votre envoi. Les informations, les adresses ainsi que le formulaire de contact en ligne se trouvent sur www.poste.ch/bon-a-tirer. Le conseil Bon à tirer est proposé gratuitement dans toutes les régions de Suisse et dans toutes les langues officielles.</p>												
Prix	<p>Les prix des ECR dépendent du mode de distribution choisi. Pour les envois en Courrier B, ils varient aussi en fonction du nombre d'exemplaires renvoyés. Dès 350 envois par mois et par format, vous bénéficiez du tarif avantageux applicable aux envois en nombre du Courrier B.</p> <p>Calcul du prix:</p> <p>Prix d'envoi pour le Courrier A ou le Courrier B avec supplément de CHF 0.10 par envoi pour le produit Envoi commercial-réponse:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lettre standard Jusqu'au format B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur, 1–250 g</th> <th>Grande lettre Jusqu'au format B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur, 1–1000 g</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Courrier A</td> <td>1.10</td> <td>2.10</td> </tr> <tr> <td>Envoi isolé du Courrier B</td> <td>0.95</td> <td>1.90</td> </tr> <tr> <td>Envoi en nombre du Courrier B*</td> <td>0.64</td> <td>1.06</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tous les prix TVA incluse * Pour les envois en nombre du Courrier B, le prix inclut le premier supplément de poids de 1–20 g.</p>		Lettre standard Jusqu'au format B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur, 1–250 g	Grande lettre Jusqu'au format B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur, 1–1000 g	Courrier A	1.10	2.10	Envoi isolé du Courrier B	0.95	1.90	Envoi en nombre du Courrier B*	0.64	1.06
	Lettre standard Jusqu'au format B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur, 1–250 g	Grande lettre Jusqu'au format B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur, 1–1000 g											
Courrier A	1.10	2.10											
Envoi isolé du Courrier B	0.95	1.90											
Envoi en nombre du Courrier B*	0.64	1.06											
Facturation	<p>Vous payez les envois reçus confortablement sur la base d'une facture mensuelle.</p>												
Informations complémentaires	<p>www.poste.ch/ecr et www.poste.ch/response</p>												

<p>Spécification pour la présentation dans la zone d'affranchissement</p>	<p>Courrier A</p> 	<p>Courrier B</p> 
<p>Spécification pour la présentation dans la zone d'adressage / dans la fenêtre d'adresse</p>	<p>Pour les envois ECR DmC avec affranchissement dans la fenêtre d'adresse, le DmC ne doit pas glisser de la fenêtre, celle-ci ne doit pas être en papier cristal et le DmC doit être sur fond blanc. Idéalement, l'ECR DmC dans la fenêtre d'adresse sera utilisé avec une mini-enveloppe C5 (214 × 151/36 mm) et un formulaire A5 ou A4 plié. En cas d'utilisation d'une enveloppe C5 normale, la taille de la fenêtre d'adresse est réduite à 8 × 3,5 cm et un bon à tirer papier doit être exigé afin de s'assurer que le DmC ne glisse pas de la fenêtre d'adresse.</p> <p>La marque d'affranchissement de l'ECR DmC peut en outre être imprimée dans la zone d'adressage avec la «présentation dans la fenêtre d'adresse» ou collée au moyen d'une étiquette (dimensions minimales de l'étiquette: 70 × 35 mm).</p>	
<p>Présentation à côté de l'adresse</p>	<p>Courrier A</p> 	<p>Courrier B</p> 
<p>Présentation avec ligne de séparation</p>		
<p>Spécification pour la présentation des recommandés R</p>	<p>En principe, l'ECR DmC ne pourra plus être utilisé pour les retours en recommandé à compter du 01.01.2021. D'ici là, les ECR avec recommandé doivent encore être créés avec la variante actuelle de présentation «Envoi commercial-réponse avec Cicero». Un modèle de présentation pour les «R Cicero» est disponible sous poste.ch/modeles_presentation. L'impression du code à barres est en outre recommandée. Si ce n'est pas possible, le code à barres est ajouté par la filiale lors du dépôt de la lettre. Une combinaison avec Envoi de lettres easy n'est pas possible.</p>	

Élément	Exigences minimales concernant la présentation
GAS/ECR/ICR	<p>GAS/ECR/ICR est l'abréviation d'«Envoi commercial-réponse» en allemand, en français et en italien.</p> <p>Dans la zone d'affranchissement et à côté de l'adresse:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taille: min. 17 mm (largeur) – Polices de caractères: grotesques comme Frutiger, Arial, Helvetica, Univers, etc. <p>Avec la ligne de séparation:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taille des caractères: 3 mm (12 pts, ou plus si possible), gras, noir – Polices de caractères: grotesques comme Frutiger, Arial, Helvetica, Univers, etc. – Positionnement: alignement à gauche
 Poste CH SA	<p>Identification soit par le logo de la Poste, soit par la mention «Poste CH SA».</p> <p>Vous pouvez télécharger le logo de la Poste approprié sous www.poste.ch/presentationlettre → Conception et emballage des lettres → Modèle d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taille du logo postal: min. 9 mm (largeur) <p>Identification «Poste CH SA»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taille des caractères: 6 pts (ou plus si possible), noir – Polices de caractères: grotesques comme Frutiger, Arial, Helvetica, Univers, etc.
	<p>Code Datamatrix (ECC 200)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taille en mm: 11 × 11 à 15,6 × 15,6 (selon spécification) – Espacement/marge: au moins 2 mm – Couleur: noir standard (selon spécification)
A B A-PRIORITY	<p>Produit de traitement</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taille des caractères pour le A ou le B: min. 6 mm (24 pts), gras, noir – Polices de caractères: grotesques comme Frutiger, Arial, Helvetica, Univers, etc. <p>Pour le service intérieur, un «A» sans PRIORITY est suffisant. «PRIORITY» peut être plus petit que le «A». Les polices plus petites que 6 mm sont autorisées, mais risquent toutefois de causer des problèmes de lecture de l'offre de prestations.</p>
Nicht frankieren Ne pas affranchir Non affrancare	<ul style="list-style-type: none"> – Taille des caractères: 2 mm, noir – Polices de caractères: grotesques comme Frutiger, Arial, Helvetica, Univers, etc.
<hr/>	<p>Dans la fenêtre d'adresse, la marque d'affranchissement doit être séparée de l'adresse du destinataire par une ligne continue distante de 3 mm (dans le cinquième supérieur de la fenêtre, longueur maximale de 11 cm). Par ailleurs, une ligne au maximum est autorisée au-dessus de la ligne de séparation.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Distance entre la ligne et le texte placé au-dessus: 0,5 à 1 mm – Distance entre la ligne et l'adresse du destinataire placée en-dessous: 3 mm – Épaisseur de ligne d'au moins 0,75 pt – Longueur maximale de la ligne: 11 cm

En optant pour l'envoi commercial-réponse avec code Datamatrix, le client commercial accepte les conditions et instructions formulées dans le présent factsheet ainsi que les directives contenues dans les conditions générales de la Poste et les reconnaît comme faisant partie intégrante du mandat qu'il confie à la Poste. Le client s'engage en particulier à préparer ses envois commerciaux-réponse conformément aux prescriptions et à s'acquitter du montant en vigueur pour chaque réception d'un envoi commercial-réponse.