

Domaine des EPF: Descriptif de fonction

Type de fonction		Fonctions de soutien														
Fonction		403 Support informatique (2-Level) / Programmation														
Niveau d'exigences		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4031-05	Profil d'exigence I															
4032-06	Profil d'exigence II															
4033-07	Profil d'exigence III															
Contenu																
Niveau d'exigences 5		Niveau d'exigences 6					Niveau d'exigences 7									
<p>Activités de collaborateur/trice spécialisé/e IT. Les missions et activités sont définies par l'instance supérieure et transmises sur la base des objectifs préalablement fixés et de directives complémentaires orales.</p> <p><i>Les missions sont les suivantes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Teste et installe de nouveaux composants HW et SW - Détecte des difficultés dans les programmes et les systèmes; analyse et répare les dysfonctionnements relatifs - Donne son support aux responsables lors de problèmes avec les applications et fait faire des améliorations et des mesures d'assurance de qualité - Analyse des problèmes multiples (processus, transactions, données) - Programme et aide à l'implémentation de diverses applications - Effectue des modules spécifiques de formation et élabore les documentations correspondantes <p><i>Formation et savoir-faire:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation de niveau supérieur avec brevet fédéral (BF), respectivement CFC avec des certifications correspondantes - Important degré d'actualisation des connaissances - En partie connaissances de spécialiste dans le secteur - Connaissances élargies des interfaces et des procédures de l'unité - Bonnes connaissances d'une langue nationale ainsi que bonnes connaissances de l'anglais 		<p>Activités de collaborateur/trice spécialisé/e expérimenté/e IT. Les missions et activités sont décrites par l'instance supérieure et concrétisées par des objectifs préalablement fixés.</p> <p><i>Les missions sont semblables au niveau 5, cependant en plus:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Planifie, développe et implémente des applications pour des interfaces / directives-cadres de systèmes - Elabore des analyses détaillées et des descriptions de méthodes ainsi que des concepts simples pour le secteur d'activités - Installe et teste des logiciels d'exploitation et standards ainsi que des solutions WEB - Apporte son soutien au développement de systèmes ainsi qu'aux utilisateurs pour des questions d'ingénieries de systèmes - Anime des formations et des ateliers - Collabore à des projets dans des groupes professionnels <p><i>Formation et savoir-faire identiques au niveau 5, cependant en plus:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation professionnelle supplémentaire, respectivement certification - Connaissances de spécialiste dans le secteur 					<p>Activités de collaborateur/trice spécialisé/e très expérimenté/e IT. Les missions et activités sont globalement décrites par l'instance supérieure et concrétisées par des objectifs préalablement fixés.</p> <p><i>Les missions sont les suivantes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travaille sur des projets de développements délimités de l'étude à la configuration du système et des tests incluant la mise en route et la formation des utilisateurs - Rédige des demandes de développements, respectivement «Change Requests» ainsi que leurs appréciations techniques - Effectue comme spécialiste de système des tâches sur des plateformes techniques variées - Réalise des concepts pour l'augmentation de la performance ainsi que la détection et la résolution de statuts d'erreurs - Concrétise des demandes et des idées et apporte son aide pour l'élaboration de missions de projets <p><i>Formation et savoir-faire:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation de niveau examen professionnel supérieur (EPS) ou école spécialisée (ES) - Formation professionnelle complémentaire de niveau DF/ES - Important degré d'actualisation des connaissances - Connaissances approfondies de spécialiste dans le secteur - Connaissances élargies des interfaces et procédures de l'institution - Bonnes connaissances d'une langue nationale ainsi que bonnes connaissances et de l'anglais 									

Domaine des EPF: Descriptif de fonction

DESCRIPTIF		
Niveau d'exigences 5	Niveau d'exigences 6	Niveau d'exigences 7
<p><u>Connaissances (formation)</u> Formation de base et continue de niveau brevet fédéral (BF), respectivement certificat fédéral de capacité (CFC) avec des connaissances équivalentes. Exigences importantes en matière d'actualisation des connaissances.</p> <p><u>Savoir-faire / aptitudes</u> Connaissances pratiques plutôt importantes principalement dans un secteur de tâches. Connaissances accrues des processus et des déroulements principalement au sein d'une unité organisationnelle.</p> <p><u>Autonomie</u> Assumer des activités majoritairement de planification avec une certaine liberté d'action et une certaine liberté décisionnelle.</p> <p><u>Flexibilité</u> Traitement de tâches aux contenus partiellement différents, connues dans une certaine mesure et se succédant à une fréquence élevée.</p> <p><u>Communication</u> Transmission de contenus majoritairement exigeants à caractère partiellement sensible, à un cercle de destinataires d'assez faible hétérogénéité.</p> <p><u>Coopération</u> Résolution de problèmes difficiles dans un petit groupe, composé de partenaires dont les intérêts et les opinions sont semblables.</p> <p><u>Conduite / Aide à la décision</u> (-)</p> <p><u>Sollicitations et conditions de travail</u> Exposé/e occasionnellement à la critique.</p>	<p><u>Connaissances (formation)</u> Formation de base et continue de niveau brevet fédéral (BF). Formation professionnelle supplémentaire. Exigences importantes en matière d'actualisation des connaissances.</p> <p><u>Savoir-faire / aptitudes</u> Connaissances pratiques importantes principalement dans un secteur de tâches. Connaissances accrues des processus et des déroulements principalement au sein d'une institution.</p> <p><u>Autonomie</u> Assumer des activités de planification avec une liberté d'action en partie accrue et une certaine liberté décisionnelle.</p> <p><u>Flexibilité</u> Traitement de tâches aux contenus majoritairement différents, connues dans une certaine mesure et se succédant à une fréquence élevée.</p> <p><u>Communication</u> Transmission de contenus majoritairement exigeants à caractère partiellement sensible, à un cercle de destinataires d'assez faible hétérogénéité, voire d'hétérogénéité moyenne.</p> <p><u>Coopération</u> Résolution de problèmes difficiles dans un groupe de taille moyenne, composé de partenaires dont les intérêts et les opinions sont semblables.</p> <p><u>Conduite / Aide à la décision</u> Soutien à la conduite à un niveau de conduite inférieur avec une influence sur plus d'une unité organisationnelle pour des instances décisionnelles ayant peu de diversité d'intérêts.</p> <p><u>Sollicitations et conditions de travail</u> Exposé/e occasionnellement à la critique.</p>	<p><u>Connaissances (formation)</u> Formation de base et continue de niveau examen professionnel supérieur (EPS), école spécialisée (ES). Formation professionnelle complémentaire et approfondie. Exigences importantes en matière d'actualisation des connaissances.</p> <p><u>Savoir-faire / aptitudes</u> Connaissances pratiques importantes à élevées principalement dans un secteur de tâches. Connaissances accrues des processus et des déroulements principalement au sein d'une institution.</p> <p><u>Autonomie</u> Assumer des activités de planification avec une liberté d'action accrue et une certaine liberté décisionnelle.</p> <p><u>Flexibilité</u> Traitement de tâches aux contenus majoritairement différents, connues dans une certaine mesure, respectivement peu connues et se succédant à une fréquence élevée.</p> <p><u>Communication</u> Transmission de contenus majoritairement exigeants à caractère partiellement sensible, à un cercle de destinataires d'hétérogénéité moyenne.</p> <p><u>Coopération</u> Résolution de problèmes difficiles et partiellement complexes dans un groupe de taille moyenne, composé de partenaires dont les intérêts et les opinions sont semblables.</p> <p><u>Conduite / Aide à la décision</u> Soutien à la conduite à un niveau de conduite inférieur avec une influence sur plusieurs unités organisationnelles pour des instances décisionnelles ayant peu de diversité d'intérêts.</p> <p><u>Sollicitations et conditions de travail</u> Exposé/e occasionnellement à la critique.</p>