

Domaine des EPF: Descriptif de fonction

Type de fonction		Fonctions de soutien														
Fonction		402 Support informatique (1-Level)														
Niveau d'exigences		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4021-03	Profil d'exigence I															
4022-04	Profil d'exigence II															
4023-05	Profil d'exigence III															
Contenu																
Niveau d'exigences 3		Niveau d'exigences 4					Niveau d'exigences 5									
<p>Activités de collaborateur/trice qualifié/e IT. Les missions et activités sont définies avec une grande précision par l'instance supérieure et transmises sur la base des objectifs préalablement fixés et de directives complémentaires orales.</p> <p><i>Les missions sont les suivantes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prend en charge les avis de dérangements et les questions des utilisateurs et assure le support de 1^{er} niveau - Transmet les avis de dérangements / questions aux postes responsables - Surveille et teste les appareils périphériques pour un secteur de tâches confié - Exécute des ordres d'exploitation selon directives ou plans - Identifie des appareils défectueux et contacte des spécialistes pour la réparation - Remplace le hardware et répare des pannes simples - Tient des statistiques et des documents de contrôle et les transmet <p><i>Formation et savoir-faire:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation de niveau CFC, respectivement AFP avec des connaissances équivalentes - Formation professionnelle s'y rapportant - Connaissances de base dans le secteur d'activités - Connaissances de base des procédures de l'unité - Connaissances d'une langue nationale ainsi que connaissances de base de l'anglais 		<p>Activités de collaborateur/trice qualifié/e expérimenté/e IT. Les missions et activités sont définies avec précision par l'instance supérieure et transmises sur la base des objectifs préalablement fixés et de directives complémentaires orales.</p> <p><i>Les missions sont semblables au niveau 3, cependant en plus:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assure le support 1^{er} niveau pour plusieurs systèmes IT - Analyse des problèmes simples et élabore des propositions de solutions - Installe différents nouveaux composants hard- et software et instruit les utilisateurs - Met en place les connexions du réseau sur la base des autorisations d'accès - Identifie des états défectueux du système et fait le nécessaire pour la réparation - Tient des protocoles routiniers d'exploitation et de défaillance ainsi que des statistiques et des documents de contrôle correspondants <p><i>Formation et savoir-faire identiques au niveau 3, cependant en plus:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation professionnelle complémentaire, respectivement certification - Connaissances spécifiques dans le secteur d'activités 					<p>Activités de collaborateur/trice qualifié/e très expérimenté/e IT. Les missions et activités sont définies par l'instance supérieure et transmises sur la base des objectifs préalablement fixés et de directives complémentaires orales.</p> <p><i>Les missions sont les suivantes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assure le support 1^{er} niveau pour un large secteur de tâches, respectivement pour des systèmes IT différents - Forme les utilisateurs dans le secteur d'activités et collabore à l'élaboration de cours et de documentations - Assume la responsabilité de l'exploitation journalière - Elabore des instructions pour les utilisateurs et des documentations - Configure, installe, implémente et prend en charge les infrastructures WEB - Aide à la planification, l'évaluation et le développement de l'infrastructure IT <p><i>Formation et savoir-faire:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation de niveau CFC - Formation professionnelle complémentaire, respectivement certification - Important degré d'actualisation des connaissances - Connaissances spécifiques approfondies dans plusieurs secteurs d'activités - Connaissance élargies des interfaces et procédures de l'unité - Bonnes connaissances d'une langue nationale ainsi que des connaissances de l'anglais 									

Domaine des EPF: Descriptif de fonction

DESCRIPTIF		
Niveau d'exigences 3	Niveau d'exigences 4	Niveau d'exigences 5
<p><u>Connaissances (formation)</u> Formation de niveau certificat fédéral de capacité (CFC), respectivement attestation fédérale professionnelle (AFP) avec des connaissances équivalentes. Formation professionnelle supplémentaire.</p> <p><u>Savoir-faire / aptitudes</u> Connaissances pratiques plutôt importantes principalement dans un périmètre de tâches.</p> <p>Certaines connaissances des processus et des déroulements principalement au sein d'une unité organisationnelle.</p> <p><u>Autonomie</u> Assumer des activités d'exécution avec une liberté d'action restreinte et une liberté décisionnelle restreinte.</p> <p><u>Flexibilité</u> Traitement de tâches aux contenus similaires, assez largement connues et se succédant à une fréquence réduite.</p> <p><u>Communication</u> Transmission de contenus très simples à caractère partiellement sensible, à un cercle de destinataires de faible hétérogénéité.</p> <p><u>Coopération</u> Collaboration nécessitant certaines concertations et résolution de problèmes simples dans un petit groupe, composé de partenaires dont les intérêts et les opinions sont les mêmes.</p> <p><u>Sollicitations et conditions de travail</u> Exposé/e assez souvent à la critique.</p>	<p><u>Connaissances (formation)</u> Formation de niveau certificat fédéral de capacité (CFC). Formation professionnelle complémentaire. Exigences importantes en matière d'actualisation des connaissances.</p> <p><u>Savoir-faire / aptitudes</u> Connaissances pratiques importantes principalement dans un périmètre de tâches.</p> <p>Certaines connaissances des processus et des déroulements principalement au sein d'une unité organisationnelle.</p> <p><u>Autonomie</u> Assumer des activités principalement d'exécution, mais également en partie de planification avec une liberté d'action restreinte et une liberté décisionnelle restreinte.</p> <p><u>Flexibilité</u> Traitement de tâches aux contenus similaires, connues dans une certaine mesure et se succédant à une fréquence élevée.</p> <p><u>Communication</u> Transmission de contenus simples à caractère partiellement sensible, à un cercle de destinataires de faible hétérogénéité.</p> <p><u>Coopération</u> Résolution de problèmes dans un petit groupe, composé de partenaires dont les intérêts et les opinions sont les mêmes.</p> <p><u>Sollicitations et conditions de travail</u> Exposé/e assez souvent à la critique.</p>	<p><u>Connaissances (formation)</u> Formation de niveau certificat fédéral de capacité (CFC). Formation professionnelle complémentaire et approfondie. Exigences importantes en matière d'actualisation des connaissances.</p> <p><u>Savoir-faire / aptitudes</u> Connaissances pratiques importantes à élevées principalement dans plusieurs périmètres de tâches.</p> <p>Connaissances accrues des processus et des déroulements principalement au sein d'une unité organisationnelle.</p> <p><u>Autonomie</u> Assumer des activités majoritairement de planification avec une liberté d'action restreinte et une liberté décisionnelle restreinte.</p> <p><u>Flexibilité</u> Traitement de tâches aux contenus principalement similaires mais également déjà partiellement différents, connues dans une certaine mesure et se succédant à une fréquence élevée.</p> <p><u>Communication</u> Transmission de contenus majoritairement exigeants à caractère partiellement sensible, à un cercle de destinataires d'assez faible hétérogénéité.</p> <p><u>Coopération</u> Résolution de problèmes difficiles dans un petit groupe, composé de partenaires dont les intérêts et les opinions sont les mêmes.</p> <p><u>Sollicitations et conditions de travail</u> Exposé/e assez souvent à la critique.</p>