



Chemin du Barrage 17, 1015 Ecublens

**Réseau de
casiers 24/7,
accessible
à toutes et tous.**



Recevoir

Recevez vos colis 24/7 dans des casiers sécurisés et profitez du service click & collect des commerces locaux.



Partager

Partagez des objets en envoyant le code de retrait à une personne pour qu'elle les récupère plus tard.



Expédier

Imprimez ici vos étiquettes et expédiez vos colis avec certains transporteurs de manière simple et rapide.



Stocker

Déposez vos affaires en toute sécurité dans nos casiers et récupérez-les à votre convenance.



Click and Collect
Disponible avec les
commerçants de
votre quartier !



1. Création de votre compte



Rendez-vous sur app.wechip.ch pour créer gratuitement votre compte en quelques étapes.

Votre compte vous donne accès à votre identifiant WECHIP personnel ainsi qu'à toutes les informations nécessaires pour utiliser les services disponibles.

Depuis la carte, sélectionnez le hub WECHIP que vous souhaitez utiliser, consultez son adresse de livraison et suivez les instructions pour y faire livrer vos colis.

2. Comment recevoir un colis dans un casier WECHIP ?

Lors de votre commande en ligne, indiquez l'adresse du hub WECHIP sélectionné, exactement telle qu'elle apparaît sur app.wechip.ch.

Ajoutez votre identifiant WECHIP personnel dans le champ « complément d'adresse » afin de faciliter l'identification et la livraison de votre colis par les transporteurs (La Poste, DPD, Planzer, etc.).

Lorsque votre colis est déposé dans un casier, vous recevez une notification par e-mail, WhatsApp ou SMS contenant les informations nécessaires à son retrait.

Rendez-vous au hub, suivez les instructions affichées à l'écran et récupérez votre colis.



Un réseau utile à votre quartier

Le hub installé dans votre immeuble ou votre quartier fait partie du réseau public WECHIP. Avec votre compte, vous pouvez utiliser cet emplacement, mais aussi les autres hubs du réseau, selon vos déplacements et les services disponibles.

Vous pouvez ainsi faire livrer un colis près de chez vous, de votre travail ou d'un autre lieu pratique, puis le retirer au moment qui vous convient.

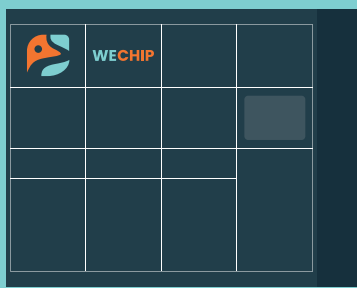
WECHIP contribue à réduire les passages inutiles des transporteurs, les échecs de livraison et les colis laissés dans les entrées d'immeubles. La gestion des colis devient ainsi plus simple et plus prévisible, tout en limitant les nuisances liées aux livraisons dans le quartier.

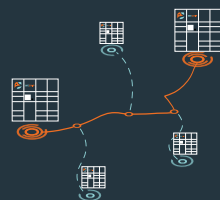
Des services pour les commerces locaux

Les commerces et services de proximité peuvent utiliser les casiers WECHIP pour mettre vos commandes à disposition, même en dehors de leurs horaires d'ouverture.

Vous êtes commerçant dans le quartier ?

Contactez-nous à hello@wechip.ch pour proposer vos produits et services via le réseau WECHIP.





**Le réseau
WECHIP s'étend
continuellement :**
consultez la carte en ligne
pour découvrir les hubs
proches de chez vous.



← 13 | GENÈVE

→ 2 | VEVEY

EPFL
Chem. du Barrage 17,
1015 Ecublens



MORGES

