

# Webshop CFF

La plateforme [Clientèle commerciale CFF](#) (Webshop CFF) permet d'acheter des billets de transport public pour des déplacements professionnels en Suisse et à l'étranger. Webshop CFF remplace la plateforme Ticketshop EPFL. Ce document décrit la procédure d'enregistrement et d'achat sur la plateforme.



La procédure et le numéro de contrat mentionnés dans le présent document ne doivent pas être communiqués à des personnes en dehors de votre unité.

Il est de la responsabilité des unités de ne partager le numéro de contrat EPFL qu'aux personnes autorisées à effectuer des dépenses sur les fonds et de vérifier que ces achats soient effectués à titre professionnel au sens de la [Directive relative à l'organisation de voyages professionnels responsables](#) (LEX 5.6.2).

## Index

Accréditation .....	1
Produits disponibles .....	2
Utilisation du SwissPass pour les déplacements professionnels.....	2
Inscription en tant que collaboratrice/collaborateur EPFL.....	2
Acheter des billets de train via le compte EPFL.....	4
Achat de billets de train via l'application Mobile CFF .....	7
Contacts.....	7

## Accréditation

L'accès au Webshop CFF est géré par un droit Accred attribué par l'accréditrice ou l'accréditeur de votre unité.

Veuillez vérifier si vous disposez du droit « railticket » sur Sesame (→Accès/Identité →Accred).

The screenshot shows the EPFL Accred dashboard for user 'Albert Einstein'. At the top, there's a navigation bar with 'EPFL | ACCRED', a profile picture of Albert Einstein, and language links 'FR | EN'. Below the navigation, the user's name 'Albert Einstein' and email 'xxxxxx - albert.einstein@epfl.ch' are displayed. A red oval highlights the 'Autorisations' tab in the top navigation bar. The dashboard includes search bars for 'Pseudo', 'Nom du droit, rôle, propriété, statut...', and filters for 'Etat', 'Type', and 'Echéance'. There's also a checkbox for 'Afficher les droits & rôles acquis' and an 'Export de la liste' button. The main table lists authorizations with columns for 'Accréditation ^', 'Autorisation', 'Unité & ressource', 'Echéance', and 'Etat'. One row is shown: 'Einstein Albert (xxxxxx) UNITÉ' with 'Ticketshop - commander des billets de train' under 'Autorisation', 'xxxx-x (UNITÉ)' under 'Unité & ressource', and 'Active' under 'Etat'.

## Produits disponibles

Le Webshop CFF permet l'achat de billets individuels, billets de groupe, billets dégriffés, cartes journalières et sur-classements pour les déplacements professionnels en Suisse et en Europe. L'achat de billets de train peut être effectué pour soi-même ou pour une tierce personne.



L'achat d'abonnements de transports publics est strictement interdit via le Webshop CFF<sup>1</sup>.

L'utilisation du Webshop CFF permet de bénéficier des tarifs préférentiels de la Confédération, raison pour laquelle tout achat de billets en Suisse doit passer par ce canal. Les réductions obtenues seront visibles sur vos comptes lors de la facturation.

Les voyages à l'intérieur d'une même communauté tarifaire (ex. Mobilis, Onde Verte, Unireso/LemanPass, Frimobil) ne bénéficient pas du rabais.

## Utilisation du SwissPass pour les déplacements professionnels

Lier son compte SwissPass au contrat EPFL autorise toute collaboratrice et tout collaborateur accrédité-e à acheter des billets pour les déplacements professionnels en Suisse et à l'étranger.

Un identifiant permet de se connecter à un compte personnel ou professionnel. Afin de bénéficier d'une connexion unique, et pour éviter de devoir créer un nouvel identifiant en cas de départ de l'EPFL, **il est conseillé d'utiliser ses identifiants personnels pour se connecter au compte professionnel**. L'EPFL n'est pas en mesure de voir les achats effectués à titre privé.

Plus d'informations sur le SwissPass pour les voyages d'affaires sont disponibles sur ce [lien](#).

## Inscription en tant que collaboratrice/collaborateur EPFL

Afin d'acheter des billets à titre professionnel, il faut associer son login SwissPass au compte entreprise de l'EPFL. Cette étape est une **action unique**, à effectuer par chaque collaboratrice ou collaborateur.

### Procédure d'inscription :

1. Aller sur la page de connexion SwissPass : [lien](#)
2. Si vous avez déjà un login SwissPass, passez directement à l'**étape 3**.

Si vous n'avez pas encore de login SwissPass, créez-en en suivant le lien « Pas encore de compte client ? S'inscrire maintenant » puis « Pas de numéro de client ». Enregistrez-vous en renseignant les différentes informations demandées.

Nous vous conseillons de créer votre compte client SwissPass en utilisant votre adresse email privée (non EPFL). Votre adresse email EPFL pour vos achats professionnels pourra être enregistrée à l'étape 5 ;

Possédez-vous un numéro de client?

Si vous possédez un abonnement de transports publics ou si vous en avez déjà eu un, vous avez déjà un numéro de client. Avec celui-ci, vous bénéficiez d'un enregistrement plus rapide.

Je possède/j'ai possédé:

SwissPass

Pas de numéro de client

<sup>1</sup> Plus d'informations sur les [procédures et conditions d'achat d'abonnements à l'EPFL](#)

Les cartes de réduction (ex. abonnement demi-tarif) peuvent être ajoutées manuellement à votre compte, dans l'option « Mon compte », « Données personnelles ». La rubrique « cartes de réduction » vous permettra de sélectionner vos cartes suisses et internationales ;

**Commandes.**  
Consultez vos commandes.

**Données personnelles.**  
Modifiez vos données personnelles.

**Autres voyageurs.**  
Ajoutez de nouveaux voyageurs ou modifiez les voyageurs existants.

**Moyens de paiement.**  
Ajoutez un nouveau mode de paiement ou modifiez votre mode de paiement existant.

**Notifications.**  
Gérez vos notifications.

**Centres d'intérêt.**  
Sélectionnez vos centres d'intérêt.

**Cartes de réduction**

Veuillez sélectionner ici toutes vos cartes de réduction en cours de validité. Celles-ci seront alors prises en compte au moment de l'achat de votre billet.

Cartes de réduction

Pas de reduction

Pas de reduction

Suisse

Demi-tarif

AG 1re classe

AG 2e classe

avoir nos e-mails.

3. Connectez-vous à votre compte SwissPass, puis liez votre login SwissPass au compte entreprise de l'EPFL en cliquant sur ce [lien](#) (il se peut que le lien ne vous dirige pas sur la bonne page ; dans ce cas, vous pouvez effacer les cookies de votre historique de navigation dans Paramètres > Vie privée et sécurité, avant de rafraîchir votre page).
4. Enregistrez le numéro de contrat **EPFL776** dans le champ dédié, puis cliquez sur « Vérifier le contrat » ;

### Premier enregistrement Business Travel et partenaires de distribution

Pour la première inscription, vous aurez besoin d'un numéro de contrat ainsi que les coordonnées de votre bureau de facturation. Cette information est fournie par la coordination des déplacements de votre entreprise.

Numéro de contrat

Vérifier le contrat →

5. Insérez ensuite votre adresse e-mail EPFL, puis cliquez sur « S'inscrire » ;

Le numéro de contrat existant vous est fourni par la personne responsable des voyages au sein de votre entreprise.

Adresse électronique professionnelle

Réinitialiser → S'inscrire →

6. Vous recevezz un courriel de confirmation à votre adresse e-mail EPFL.

Cliquez sur le lien pour confirmer votre adresse. Terminez votre inscription en cliquant sur « Confirmer » sur votre navigateur.

**SBB CFF FFS**

Cher client d'affaires, cher client d'affaires.

Bienvenue sur Businesstravel CFF!

En cliquant sur ce [lien](#), vous confirmez l'exactitude de l'e-mail de votre entreprise.

Si vous effectuez également des réservations de voyages internationaux, de cartes multicourses ou d'AG, veuillez vous adresser au responsable des voyages de votre entreprise.

Nous vous souhaitons d'agréables voyages avec les CFF.

Votre équipe Clientèle commerciale CFF.

Centre de contact CFF  
Service Center Businesstravel  
Case postale 176  
CH-3900 Brigue

Téléphone: +41 (0)848 111 456  
E-Mail: [business@cff.ch](mailto:business@cff.ch)

Cet e-mail sera envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

### Enregistrement pour Businesstravel CFF

Veuillez terminer votre inscription en cliquant sur "Confirmer".

Vous serez automatiquement autorisé(e) à réserver des titres de transport via le compte d'entreprise. Une fois cet enregistrement unique terminé, l'accès s'effectue systématiquement via votre login.

Code:

**Confirmer →**

7. Votre compte SwissPass est maintenant relié au contrat EPFL

**Enregistrement pour Businesstravel CFF**

L'enregistrement s'est achevé avec succès. Vous allez à présent être déconnecté et le nouveau contrat sera disponible dès votre prochaine connexion.

Vous serez automatiquement autorisé(e) à réserver des titres de transport via le compte d'entreprise. Une fois cet enregistrement unique terminé, l'accès s'effectue systématiquement via votre login.

Code:

**Fermer →**

## Acheter des billets de train via le compte EPFL

Pour acheter des billets sur internet : connectez-vous sur le [Webshop CFF](#).

1. Cliquez sur l'onglet « Se connecter » en haut de votre écran et entrez vos identifiants SwissPass.



2. Choisissez le rôle utilisateur avec le numéro de contrat EPFL776.

Veuillez sélectionner un rôle utilisateur.

Client privé ou commercial? En vous connectant avec votre login, vous pouvez acheter et décompter des titres de transport à titre privé ou professionnel. Veuillez sélectionner l'un des rôles utilisateur ci-dessous.

<input checked="" type="radio"/> EPFL - EPFL776 Albert Einstein
<input type="radio"/> Client privé Albert Einstein

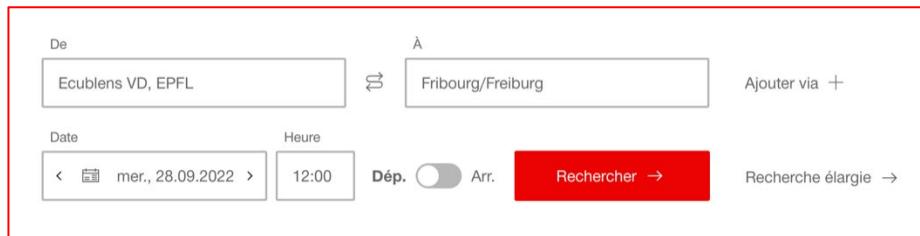
Préenregister le rôle de l'utilisateur ⓘ

**Choisir le rôle de l'utilisateur →**

3. Vérifiez que l'icône « **entreprise** », en haut de votre écran, indique que vous êtes bien connecté·e au compte EPFL.



4. Vous serez automatiquement dirigé·e sur la page horaire des CFF et pourrez ainsi procéder à l'achat de billets de train.



5. Lors du choix du billet, vous pouvez choisir un billet individuel ou, si disponible, un billet dégriffé (représenté par un logo noir avec le symbole %).

**Attention ! Le billet dégriffé n'est valable que pour la relation choisie** (pas d'échange ni de remboursement). Cliquez sur l'icône d'achat rouge pour continuer la procédure ;



6. Avant tout achat, veuillez saisir ou vérifier les coordonnées de la voyageuse ou voyageur (prénom, nom, date de naissance et éventuellement cartes de réduction).

Vous pouvez également acheter le même billet pour plusieurs personnes en cliquant sur « Modifier » ensuite « Ajouter des personnes ».

Ecublens VD, EPFL → Fribourg/Freiburg  
via Renens VD, gare – Lausanne, 2<sup>e</sup> classe. mer., 22.11.2023.

Remarque: le billet dégriffé n'est valable que pour la relation choisie (pas d'échange ni de remboursement). Pour un voyage flexible, choisissez un billet de parcours.

Saisir des voyageuses et voyageurs

Albert Einstein, 14.03.1979  
Demi-tarif

Modifier ↎

Voyage aller

**Ecublens VD, EPFL → Fribourg/Freiburg**  
via Renens VD, gare - Lausanne  
2<sup>e</sup> classe

1x Billet dégriffé, Abonnement demi-tarif ⓘ  
Valable: mer., 22.11.2023 dép. 12:48 jusqu'à mer., 22.11.2023 14:03 CHF 11.00

Prix total CHF 11.00

Paiement →

Achat avec l'identifiant SwissPass | Achat sans identifiant.

Aperçu des voyageuses et voyageurs.

Personne 1.

Prénom	Nom	Date de naissance	Cartes de réduction	Vélo
Albert	Einstein	14.03.1979	Demi-tarif	0

**Ajouter des personnes ↗** **Reprendre →**

**Si vous achetez un billet pour autrui**, le billet va apparaître dans votre application CFF et vous recevez un code QR que vous pouvez transférer par courriel à la voyageuse ou le voyageur concerné-e.

7. **Options du voyage** vous permet de choisir le type de trajet et la classe<sup>2</sup>. Vous pouvez également ajouter des suppléments pour les transports publics dans certaines villes.

Cliquez ensuite sur l'icône de paiement.

Options du voyage

→ Aller simple	↔ Aller et retour	2ème classe	1ère classe + CHF 8.60
----------------	-------------------	-------------	---------------------------

Sélection du billet Voyage aller

Billet de parcours  
Valable pour le trajet choisi dans les transports publics:  
jeu., 15.09.2022 au ven., 16.09.2022 jusqu'à 5h00.

Suppl. City Lausanne/Lausanne-Ouchy  
Carte journalière pour les transports publics locaux de l'endroit concerné; supplément pour le billet de parcours sélectionné.  
 Suppl. City Genève  
Carte journalière pour les transports publics locaux de l'endroit concerné; supplément pour le billet de parcours sélectionné.

+ CHF 4.80

Voyage aller  
**Ecublens VD, EPFL → Fribourg/Freiburg**  
via Renens - Lausanne  
2ème Classe  
1× Billet de parcours, Abonnement demi-tarif  
Validité: mer., 28.09.2022  
jusqu'à jeu., 29.09.2022 05:00 CHF 14.80

Prix total CHF 14.80  
**Paiement →**

<sup>2</sup> [LEX 5.6.2](#) (article7) : les collaboratrices et collaborateurs des échelons fonctionnels jusqu'à 6 voyagent en 2<sup>e</sup> classe. Le déplacement en 1<sup>ère</sup> classe est soumis à autorisation du responsable d'unité. Les collaboratrices et collaborateurs des échelons fonctionnels 7 et supérieurs peuvent choisir la 1<sup>ère</sup> classe.

8. La page **Moyen de paiement** vous demandera de compléter les champs suivants :

- Attribution de coûts : indiquer le **numéro du fonds à imputer**
- Référence (optionnel) : indiquer le **code opération (Code OP)**
- Référence 2 (optionnel) : permet de renseigner le **numéro de la demande de déplacement** validée **001xxxxxx** afin que l'achat remonte dans le décompte de frais concerné (nb : une demande de déplacement est exigée uniquement lorsque le déplacement comprend un voyage en avion ou une nuit d'hôtel)

Moyen de paiement

Facturation

Centre de coût  
EPFL

Attribution de coût

Sélectionner...

Adresse de facturation

EPFL FI COMPTA  
Bl A1 435 (Bâtiment Bl)  
Station 7  
1015 Lausanne

Référence

Référence (optionnel)

Référence 2 (optionnel)

Code OP si applicable

Numéro du dossier de voyage si applicable

9. Cliquez ensuite sur « Acheter » pour finaliser l'achat du billet qui vous sera envoyé par voie électronique.



L'utilisation de la Carte de crédit d'achat de laboratoire n'est pas autorisée.

## Achat de billets de train via l'application Mobile CFF

L'application Mobile CFF vous permet d'acheter vos billets pour toute la Suisse depuis votre smartphone. Téléchargez l'application « Mobile CFF » depuis l'Apple Store ou Google Play et n'hésitez pas à consulter la [vidéo](#) des CFF expliquant la marche à suivre.

## Contacts

En cas de problèmes de connexion sur la plateforme SwissPass ou de questions relatives à l'achat de billets de train, veuillez vous adresser au **Businesstravel Service Center des CFF** :

- via le [formulaire en ligne](#)
- ou par téléphone au 0848 111 456 (lu-ve, 8h00-17h30)

En cas de questions relatives à la présente procédure, merci de vous adresser à l'**équipe mobilité de l'EPFL** [mobilite@epfl.ch](mailto:mobilite@epfl.ch).

Votre équipe Mobilité