mobilidée

EPFL

EPFL Innovation Park

Covoiturage EPFL

Guide d'utilisation fairmove APP MOBILE - 2023

Contacts des administrateur·trices fairmove EPFL :

Durabilité EPFL
sustainability@epfl.ch

Durablité EPFL Innovation Park
sustainability@epfl-innovationpark.ch

fairmove

Sommaire

I. Indications générales

II. Première connexion

III. Chercher un covoiturage occasionnel

IV. Partager un trajet ponctuellement

V. Modifier un trajet partagé

VI. Supprimer un trajet partagé

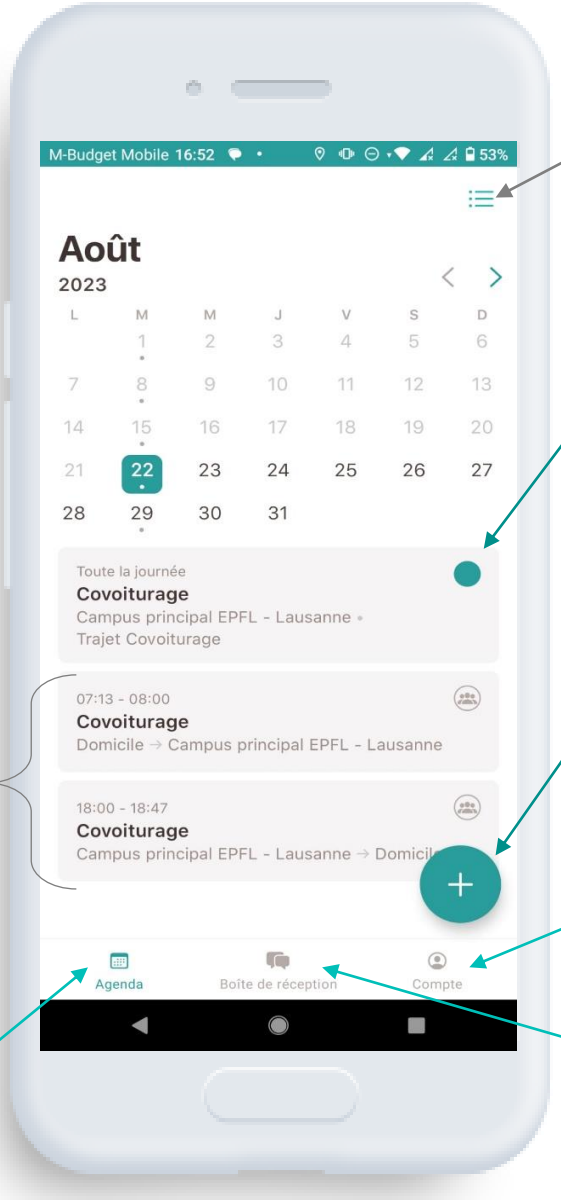
VII. Accepter ou refuser une demande de covoiturage

VIII. Compte et profil

fairmove

I. Indications générales

- L'App fairmove de l'EPFL sert uniquement pour le covoiturage
- Il faut avoir rempli votre profil sur la plateforme WEB fairmove pour utiliser l'app Mobile
- Si vous partagez vos trajets automatiquement, vous pouvez gérer vos trajets partagés depuis l'App
- Que vous partagiez vos trajets ou non, vous avez la possibilité de chercher un covoiturage en tant que passager·ère



Visualisez vos activités sous forme de liste

La pastille **Covoiturage** signale que vous partagez automatiquement votre trajet

Cliquez sur le + pour effectuer une des actions suivantes :
- Partager un trajet
- Chercher un covoiturage

Vos trajets publiés (aller et retour)

Votre profil

Boîte de réception:
- Répondez aux demandes de covoiturage
- Consultez vos messages

Agenda (= Page d'accueil)

II. Première connexion

- Ouvrez fairmove **WEB** via https://epfl.fairmove.ch
- Cliquez sur le symbole QR-code en haut à droite de la page web, à côté de votre nom

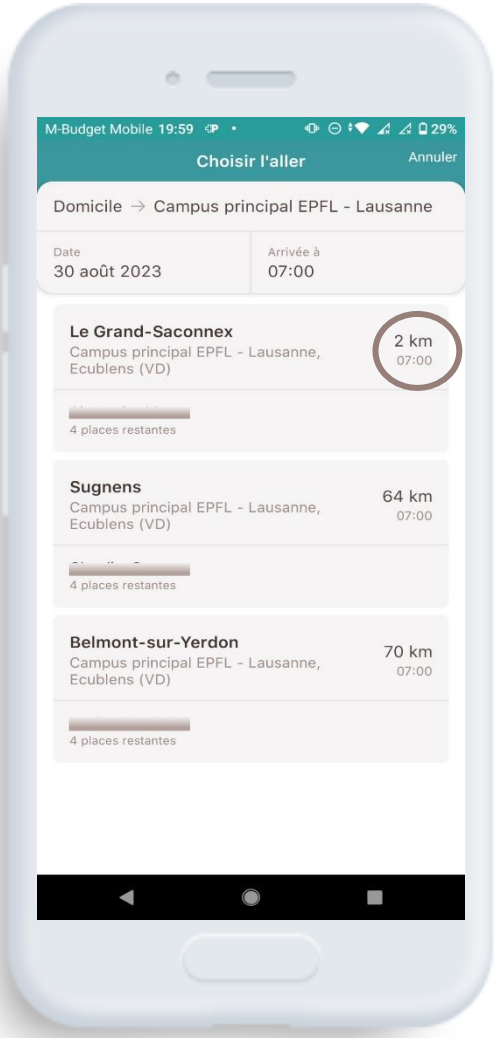
Attention: ce symbole QR-code n'apparaît qu'une fois votre profil complété sur la plateforme WEB !

- Une nouvelle fenêtre apparaît contenant les **instructions de connexion**
- **Suivez les instructions** de connexion pour vous connecter à l'app mobile

fairmove

III. Chercher un covoiturage occasionnel (1/2)

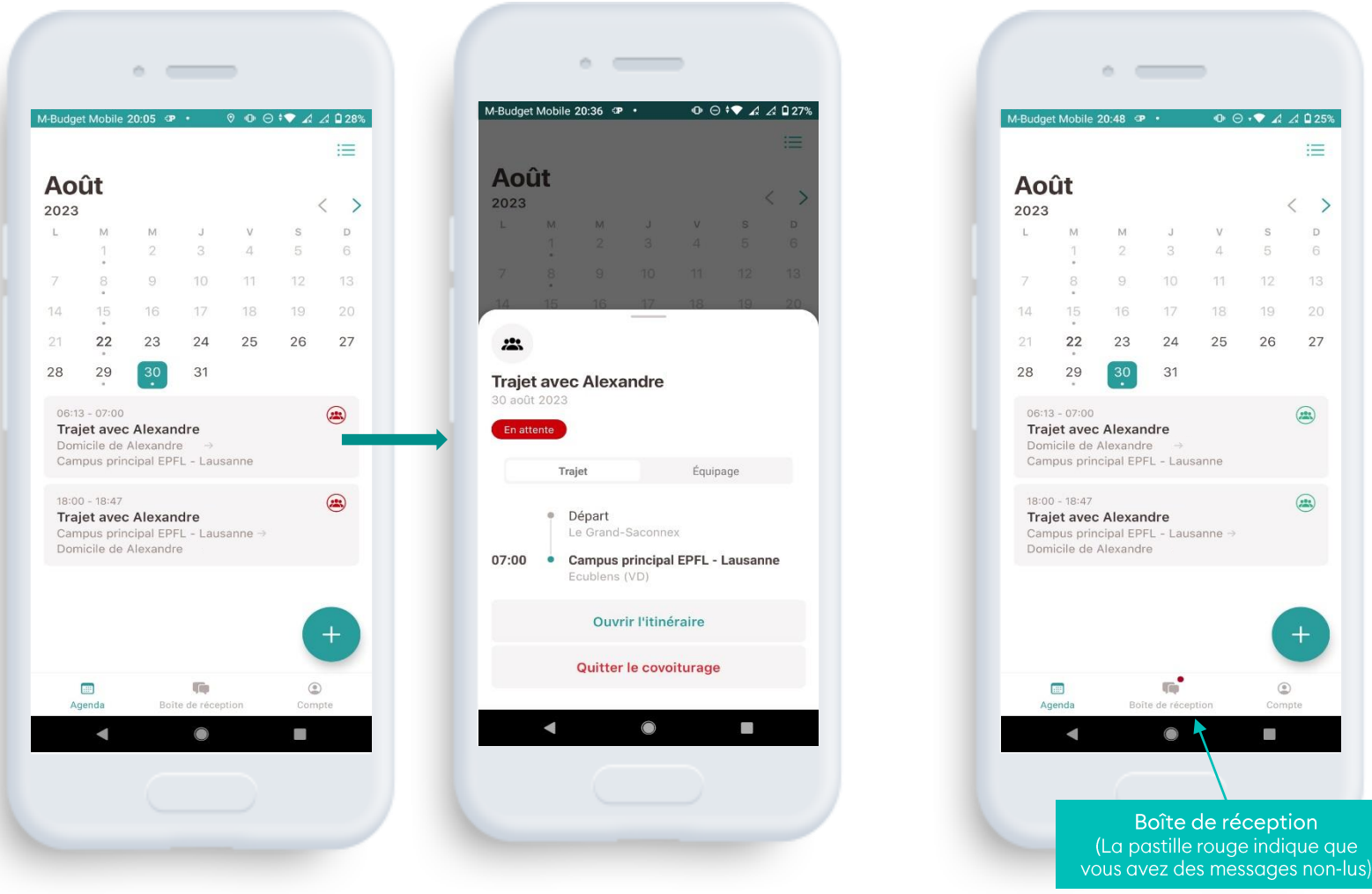
- Cliquez sur l'icône + en bas à droite de votre écran.
- 2 actions vous sont alors proposées:
  - Partager trajet
  - Covoiturage
- Choisissez Covoiturage et cliquez sur la recherche désirée : Aller simple ou Aller-Retour
- Suivez les différentes étapes:
  1. Confirmer le jour (ou choisissez un autre jour)
  2. Lieu de départ et de destination
  3. Heure d'arrivée sur site souhaitée
  4. Heure de départ du site souhaitée
  5. Choix du trajet aller
  6. Le cas échéant, choix du trajet retour
  7. Confirmer la sélection



L'app vous propose **tous les trajets** dont l'heure d'arrivée et/ou de départ correspondent à votre recherche (+/- 30 min).
La distance séparant votre domicile de celui de votre potentiel covoitureur.euse est indiquée sur la droite. **Il se peut que cette distance soit très élevée!**
Au besoin, modifiez l'heure d'arriver et de départ pour trouver un.e covoitureur.euse plus proche de votre domicile.

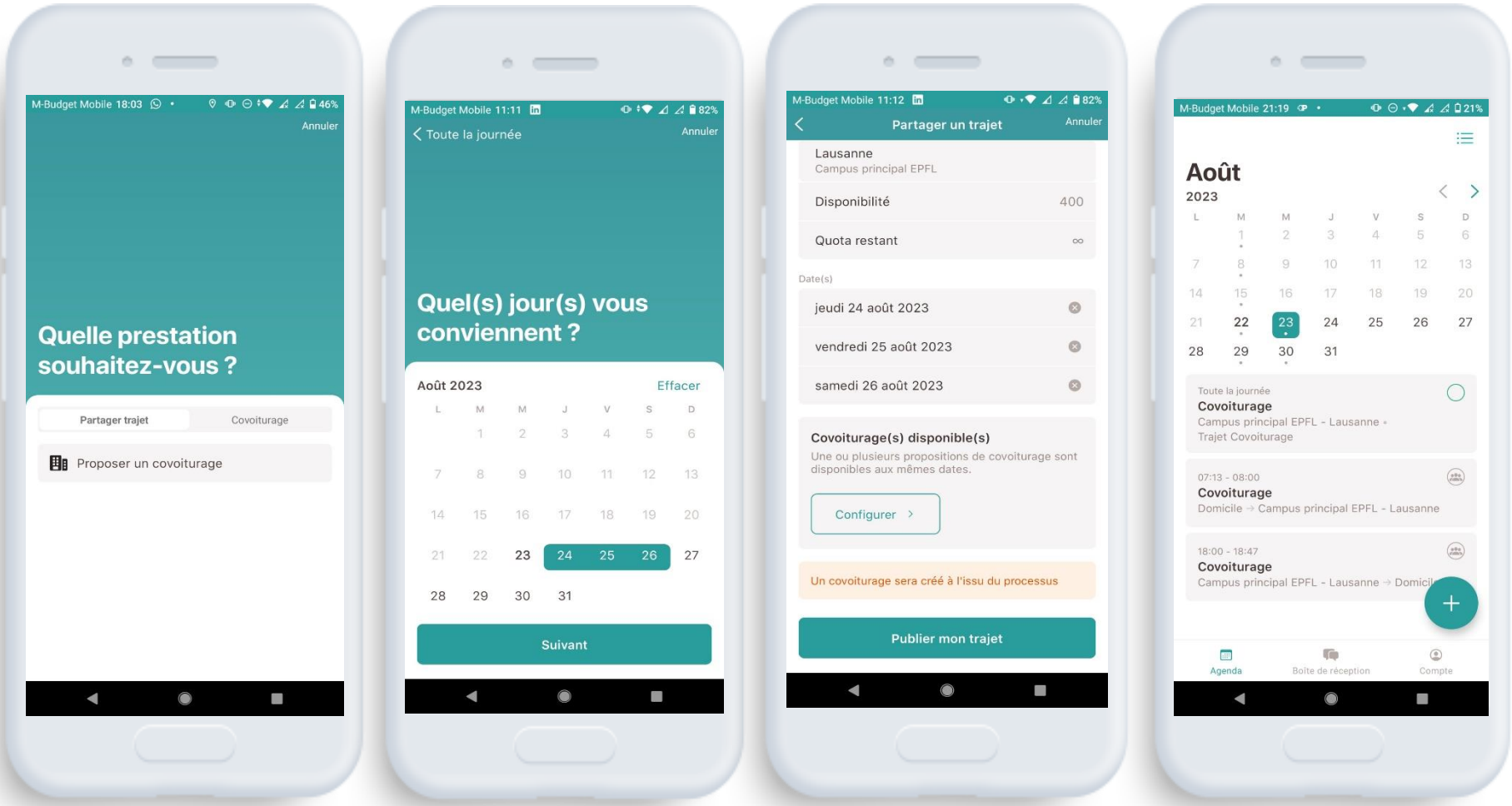
III. Chercher un covoiturage occasionnel (2/2)

- Une fois votre sélection confirmée, votre demande est envoyée.
- La demande en attente de confirmation, marquée par le symbole , apparaît sur votre calendrier.
- En cliquant sur un trajet vous pourrez consulter les détails du trajet, voir les membres de l'équipage ou annuler l'inscription au trajet en cliquant sur Quitter le covoiturage
- Lorsque votre covoitureur.euse accepte votre demande, vous recevrez une notification et le symbole passera au vert
- Vous avez alors la possibilité d'échanger par message en cliquant sur Boîte de réception



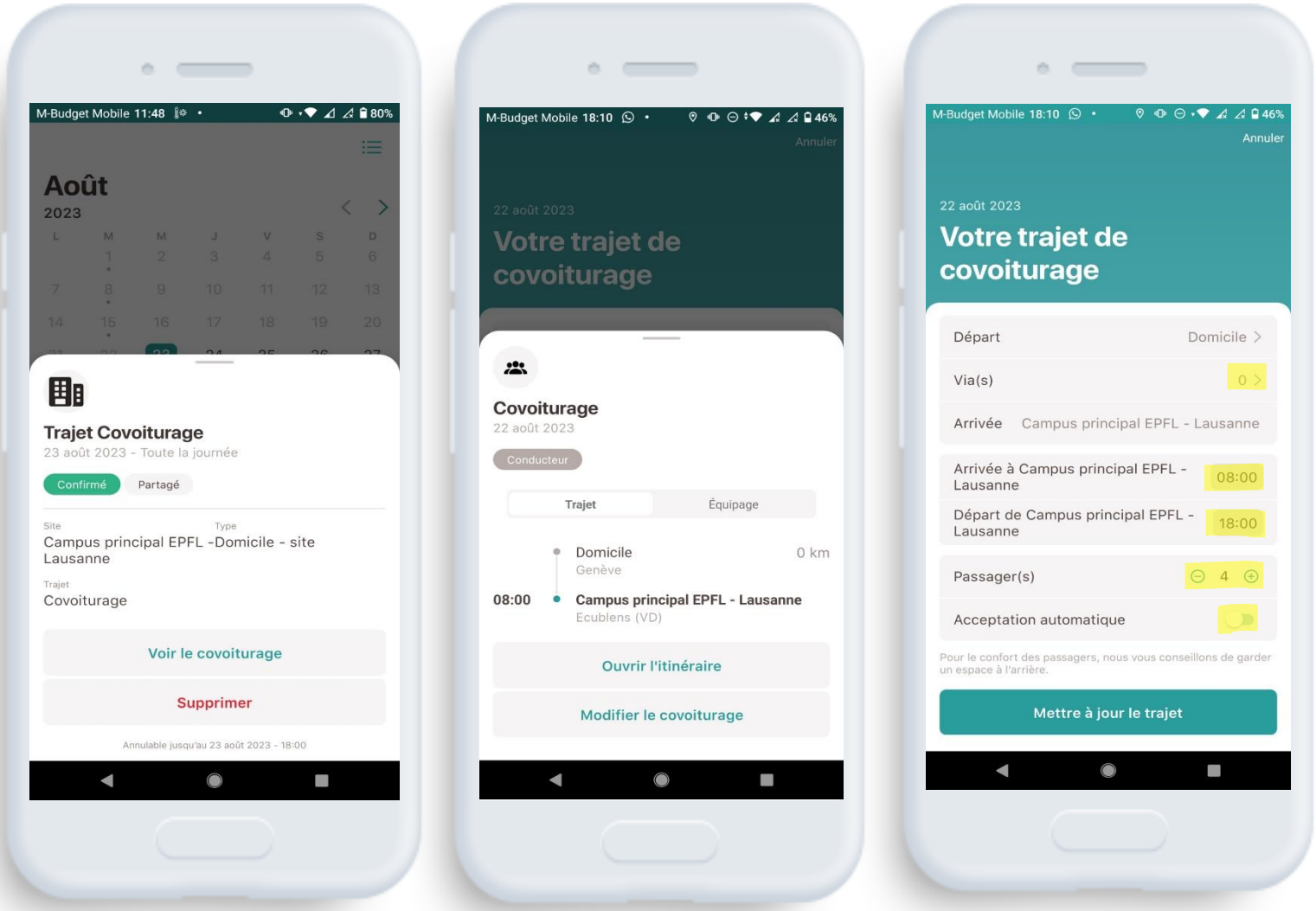
IV. Partager un trajet ponctuellement

- Cliquez sur le symbole + depuis votre page d'accueil/calendrier
- Choisissez Partager trajet, puis Proposer un covoiturage
- Choisissez si vous voulez partager votre trajet sur plusieurs jours, puis cliquer sur Suivant
- A l'étape suivante cliquez sur Publier mon trajet
- Vos trajets sont alors publiés et proposés aux autres utilisateur·trices. Ils apparaissent avec la pastille ◯ sur votre calendrier



V. Modifier un trajet partagé

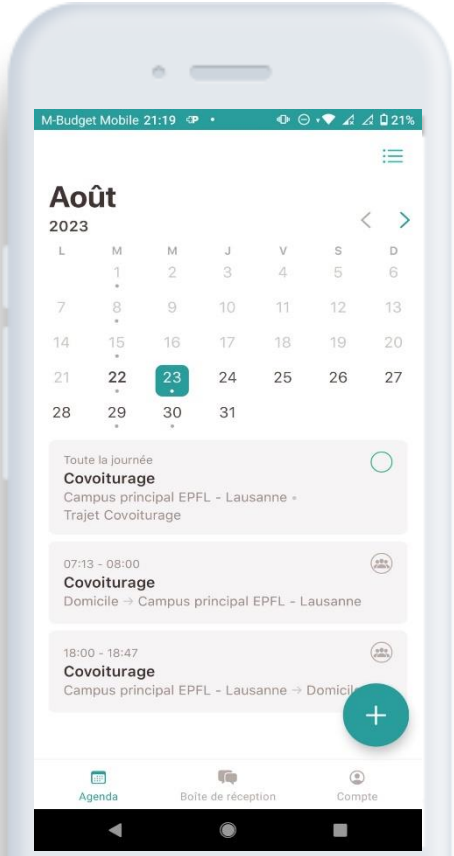
- Cliquez sur le trajet puis sur le bouton Voir le covoiturage
- Deux options apparaissent: Ouvrir l'itinéraire (cela permet de visualiser l'itinéraire utilisé par l'algoritme sur Google maps) ou Modifier le covoiturage
- Sous Modifier le covoiturage vous pouvez
  - Ajouter une étape à votre trajet en allant sous Via(s)
  - Modifier les heures de départ et d'arrivée
  - Modifier le nombre de places disponibles sous Passager(s)
  - Activer l'Acceptation automatique (avec cette option vous n'aurez plus besoin de confirmer les demandes de covoiturage)

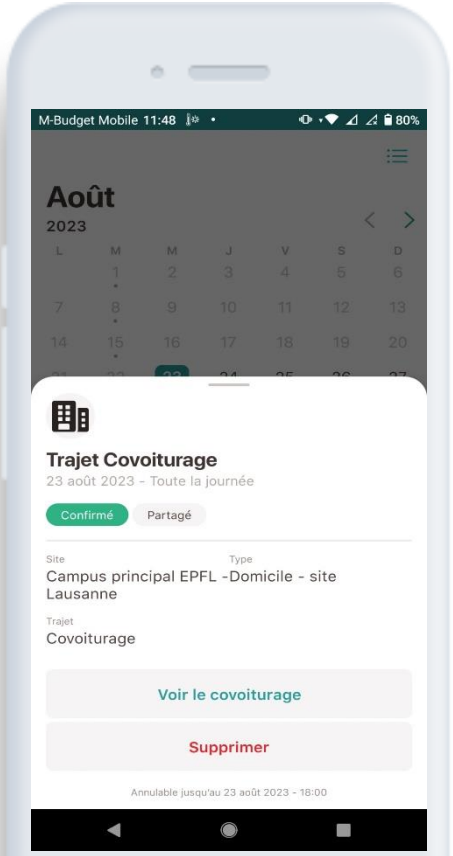


VI. Supprimer un trajet partagé

- Cliquez sur le trajet que vous voulez supprimer depuis votre calendrier
- Deux options sont présentées:
  - Voir le covoiturage
  - Supprimer
- Pour supprimer votre trajet partagé cliquez sur le bouton Supprimer
- Votre trajet ne sera plus proposé aux autres utilisateur.trices

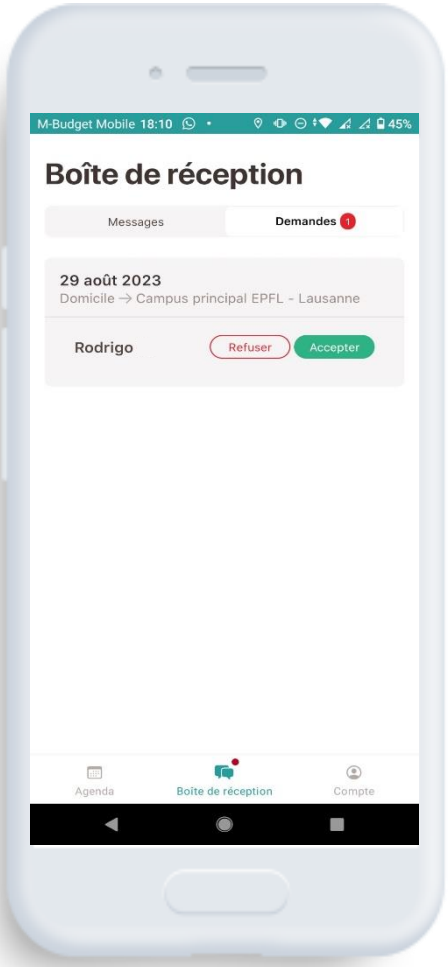
- Si vous partagiez automatiquement votre trajet, une pastille orange apparaît à côté du trajet supprimé
- En cliquant sur un trajet avec la pastille orange (= trajet automatiquement partagé ayant été supprimé) vous pourrez republier votre trajet

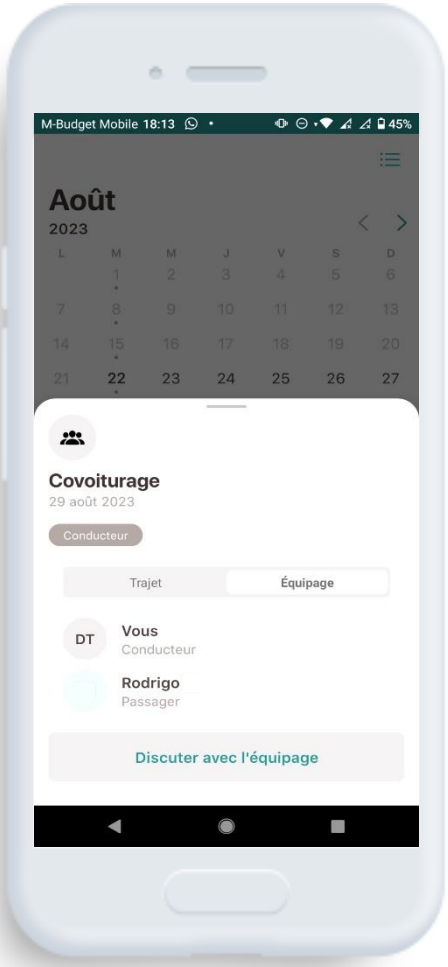




VII. Accepter ou refuser une demande de covoiturage

- Lorsqu'une demande de covoiturage vous est faite, vous recevrez une notification de la part de l'App mobile fairmove
- Vos demandes en attente se trouvent dans votre Boîte de réception sous l'onglet Demandes
- Une fois la demande acceptée, votre covoitureur.euse sera ajouté.e à l'équipage du trajet
- Vous pourrez alors consulter les membres de l'équipage et discuter par message *(soit en passant par votre boîte de réception soit en cliquant sur le trajet concerné depuis votre calendrier puis en choisissant Équipage)*



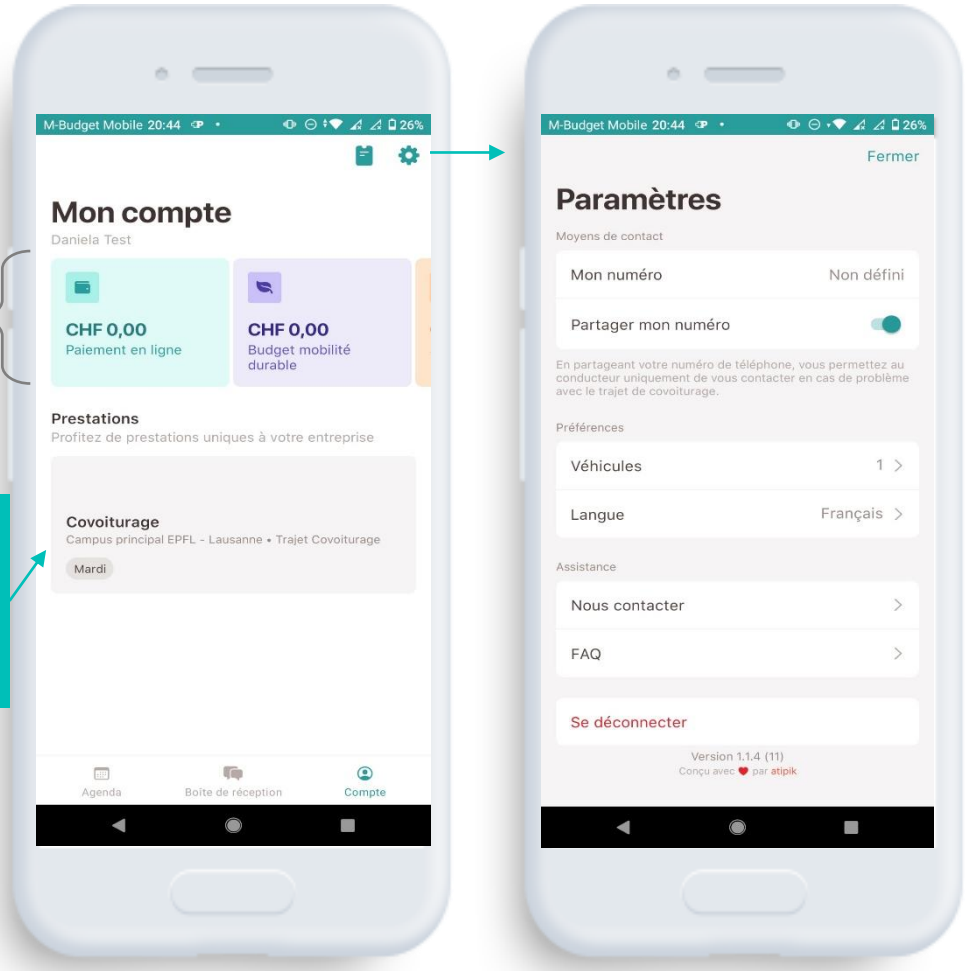


VIII. Compte et profil

- Si vous partagez vos trajets automatiquement, Votre «Prestation» Covoiturage sera visible ici, ainsi que les jours pour lesquels vous partagez vos trajets (pour toute modification veuillez contacter l'équipe fairmove de l'EPFL)
- En cliquant sur le symbole ⚙ en haut à droite, vous pourrez modifier certaines informations:
  - Numéro de téléphone
  - Activer le partage de numéro
  - Ajouter vos véhicules
  - Changer la langue
  - Se déconnecter

Non pertinent pour l'EPFL et l'EPFL Innovation Park

Dans cet exemple: Partage automatique des trajets du **domicile jusqu'au Campus principal de l'EPFL** activé pour tous les **mardis**



Des questions ?

Votre équipe fairmove est disponible pour vous aider.
Vous pouvez directement contacter votre administrateur·trice fairmove ou poser vos questions via la FAQ accessible depuis votre tableau de bord fairmove