

Rapport annuel

10

Bibliothèque de l'EPFL

Les activités 2019 de la Bibliothèque : regardez le clip !

go.epfl.ch/video2019



Retour sur 2019

Ce rapport annuel est l'opportunité de revenir sur les moments forts et les réalisations qui ont jalonné 2019, une année placée sous le signe de la fête avec notamment la célébration des 50 ans de la fédéralisation de l'EPFL. À cette occasion, l'équipe de la Bibliothèque a accueilli plusieurs milliers de visiteurs lors des Portes Ouvertes de l'École en septembre.

Tout au long de l'année, l'équipe de la Bibliothèque a poursuivi ses missions auprès de la communauté EPFL, et au-delà. La mise à disposition des collections électroniques et imprimées, la formations des usagers ou encore les services de soutien et d'accompagnement à l'enseignement et à la recherche sont restés au cœur des activités de la Bibliothèque.

Enfin, qu'il s'agisse de la signature de l'*EPFL Open Access Policy* ou encore des négociations menées auprès des éditeurs scientifiques pour une diffusion plus ouverte de la science, la Bibliothèque a participé plus que jamais aux combats que mène l'EPFL pour l'excellence de l'enseignement et de la recherche.

1 Chiffres clés

2 Open Science

3 Enquête auprès des chercheurs

4 Gestion des données de la recherche

5 Soutien à la publication

6 Formation aux utilisateurs

7 Collections

8 Gestion des espaces publics

9 Formation continue des collaborateurs

10 Événements et communication

11 Projets 2020



1 jour à la Bibliothèque



68
sollicitations adressées aux
guichets physiques et virtuels



17
heures d'ouverture
de 7h à minuit

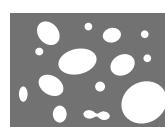


654
recherches dans BEAST,
le catalogue de la Bibliothèque



3'396
impressions et scans
de documents

1 an à la Bibliothèque



827'962
entrées à la Bibliothèque



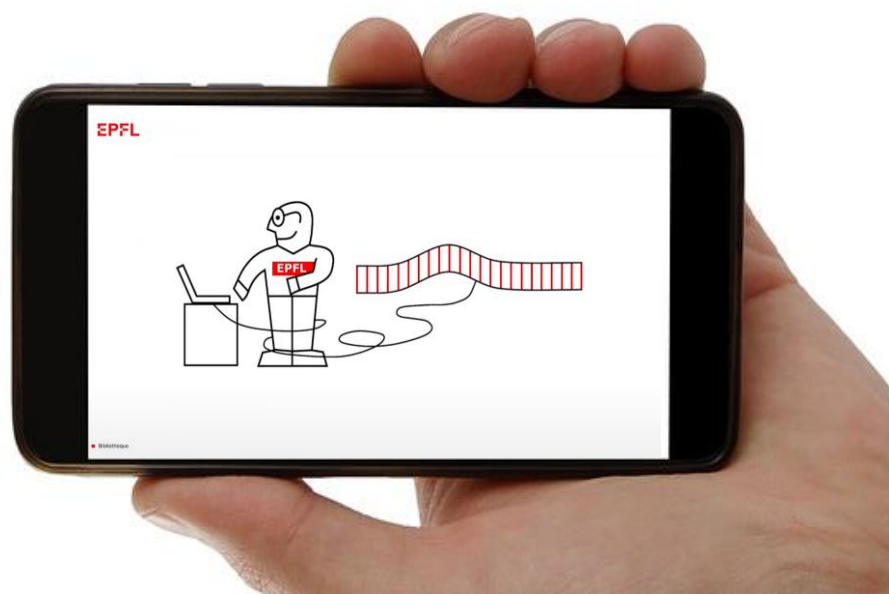
2'657'650
téléchargements d'articles
de revues abonnées



76'254
prêts de documents



CHF 4'665'763
dépensés pour les
acquisitions documentaires



Vidéo Open Science at EPFL: Information and tools



L'équipe de la Bibliothèque a réalisé une vidéo synthétique de 3 minutes [en anglais] qui offre une vue d'ensemble des services et des outils mis à la disposition des chercheurs de l'EPFL. Ceci afin de les accompagner dans la démarche Open Science tout au long du processus de recherche.

Politique Open Access



En février, l'EPFL a adopté sa politique Open Access définissant clairement les lignes directrices de l'Ecole en matière de diffusion des publications EPFL selon le principe de l'Open Access. La Bibliothèque a été fortement impliquée dans l'élaboration de la politique, et a présenté ses éléments constitutifs aux chercheurs lors de séances d'information. Afin de soutenir les auteurs dans la négociation de leurs droits auprès des éditeurs, un amendement au contrat de publication a également été fourni par la Bibliothèque.

Projets institutionnels et nationaux

La Bibliothèque est restée fortement impliquée dans la communauté Open Science au niveau institutionnel et suisse, en participant activement à plusieurs projets et groupes de travail tels que :

- l'[EPFL Open Science Strategic committee](#), qui conseille et soutient la Présidence de l'EPFL pour implémenter des initiatives liées à l'Open Science sur le campus ;
- le [Groupe de travail Open Access \(AKOA\)](#), nommé par le Swiss Library Network for Education and Research (SLiNER) comme groupe d'experts officiel sur le sujet, sous l'égide de *swissuniversities* ;
- l'[élaboration d'une stratégie nationale sur l'ouverture des données de recherche](#), coordonnée par *swissuniversities* sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation, et qui entrera en vigueur en 2021 ;
- la [Délégation Open Science](#), qui conseille le comité *swissuniversities* en matière d'Open Science. Il constitue le principal interlocuteur auprès des hautes écoles pour l'encouragement et la coordination des services et e-infrastructures liés à l'Open Science en Suisse.

Newsletter Open Scholarly Communication

En 2019, la communauté scientifique de l'EPFL a reçu de manière régulière une newsletter préparée par la Bibliothèque autour de la *Scholarly Communication* et de l'Open Science. Parmi les contenus de cette newsletter : dernières actualités, politiques, formations, infrastructures et services.

Enquête auprès des chercheurs

En 2019, la Bibliothèque a lancé un sondage de satisfaction auprès de la communauté des chercheurs de l'EPFL pour collecter leurs retours sur les services offerts, afin de mieux répondre aux besoins et améliorer l'offre existante.

Les services traditionnels, tels que les collections et les espaces de travail, sont bien utilisés par les usagers, tandis que les services de soutien à la recherche sont moins utilisés. La cause principale de cette sous-utilisation relève de la méconnaissance de l'offre, et non du fait que ces services sont insatisfaisants.

En 2021, un deuxième sondage spécifiquement dédié aux étudiants sera lancé pour compléter cette analyse.

Sur les **4'741** chercheurs ciblés, **8%** ont répondu à l'enquête

70% des répondants **utilisent les services de la Bibliothèque** (sur place ou en ligne) **au moins une fois par mois**

Taux de satisfaction



55%
très satisfait



33%
satisfait

À l'occasion de la Love Data Week, la Bibliothèque a organisé son cinquième **Noon talk** dédié au [Research Data licensing](#)



92 sollicitations adressées à researchdata@epfl.ch

22 préparations de plans de gestion des données (DMP)

35 révisions de DMP

Nouvelle communauté de *Data Champions*



La Bibliothèque a lancé un appel aux chercheurs de l'EPFL pour constituer une communauté de **Data Champions**. Une trentaine de volontaires se sont manifestés pour faire la promotion des bonnes pratiques en matière de RDM sur le campus.

Nouveaux outils et pages web



De nouveaux **outils pratiques**, les [RDM Fast Guides](#), ont été créés pour offrir une vision rapide des bonnes pratiques RDM. Parallèlement, de [nouvelles pages web](#) ont été publiées pour promouvoir les services et les outils offerts par la Bibliothèque.

Soutien à la publication

365 sollicitations adressées à publishsupport@epfl.ch

906 sollicitations adressées à infoscience@epfl.ch

Archive institutionnelle *Infoscience*



Dépôts **7'745** nouvelles notices (articles, thèses...) **2'859** nouveaux fulltexts

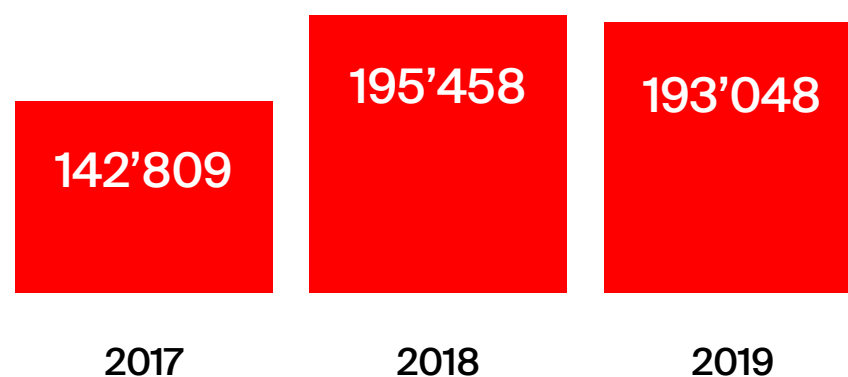
L'archive compte au total **148'174** notices et affiche un taux d'Open Access de **40%**. L'équipe *Infoscience* s'est dotée de forces supplémentaires afin de renforcer son soutien aux chercheurs de l'EPFL.

5'851'754 téléchargements

Soutien au Gold Open Access



Montant investi (CHF)



Le fonds de soutien Gold Open Access a contribué au financement des frais de publication de **62 articles**, **3 livres**, **2 data papers** et **4 papiers de conférences**.

8 accords avec des maisons d'édition ont été renouvelés pour réduire ou couvrir les frais de publication des auteurs EPFL.

Présentation pendant le cours des [Enjeux mondiaux](#)



Participants 2019

1'956 étudiants BA-MA

271 doctorants

233 chercheurs

149

heures de formation

80

ateliers, cours et séminaires

45

formations personnalisées en individuel, dont certaines organisées via [Book a Librarian](#), la plateforme de rendez-vous avec les bibliothécaires

Nouvelles formations



La Bibliothèque a élargi son offre de formation pour répondre notamment au besoin grandissant de sur la gestion de son code informatique.

- [Software Carpentry #02](#), apprentissage des bases de la programmation
- [Beyond Google: find scientific information with advanced tools](#), recherche avancée dans les bases de données
- [Introduction à LaTeX](#), développement de la maîtrise du traitement de texte

Nouvelle édition du *Rational Bibliographic*



Une nouvelle version du [Rational Bibliographic](#), le guide de rédaction des références bibliographiques, a été publiée.

Permanence Zotero



Dr Zotero, le spécialiste du logiciel libre Zotero à la Bibliothèque, a enfilé sa blouse. Dr Zotero a parcouru le campus à la recherche d'étudiants ayant des difficultés à citer leurs sources et gérer leur bibliographie.



Accueil des nouveaux étudiants



2'000

étudiants ont participé aux activités de bienvenue et ont pu découvrir la Bibliothèque entre le 6 et le 13 septembre. La semaine s'est déroulée sous le signe des jeux vidéos avec de nouvelles présentations thématiques et une chasse au trésor entièrement revisitée.



Prêt de revues



Tout comme les magazines de la collection *Sciences et société*, les revues imprimées des collections d'**Architecture** et de **Mathématiques** sont plus largement accessibles : elle peuvent désormais être empruntées par tout usager du réseau NEBIS.

Données géographiques



En collaboration avec la faculté ENAC, la Bibliothèque facilite l'accès aux géodonnées relatives au territoire suisse : le service **GeoVITE** permet aux membres de l'EPFL de télécharger les géodonnées de *Swisstopo* en sélectionnant le type de données (cartes nationales, modèles numériques de terrain, modèles du territoire et orthophotos), ainsi que l'échelle, le format et l'année.

420 nouvelles thèses dans Infoscience



La Bibliothèque conserve et diffuse toutes les thèses de l'EPFL, depuis la 1^{ère} datant de 1920. Plus de 420 thèses sont venues cette année enrichir l'archive institutionnelle Infoscience : elles sont accessibles en texte intégral.

Négociations avec les principaux éditeurs scientifiques



La Bibliothèque est partie prenante des négociations lancées en 2019 par *swissuniversities* avec les maisons d'édition **Elsevier, Springer Nature et Wiley**, dans le cadre de la stratégie nationale Open Access. La Bibliothèque a également ouvert une [page web dédiée](#) pour informer sa communauté de l'avancée des négociations et des solutions alternatives pour accéder aux articles en cas de restrictions d'accès suite à d'éventuels no-deals.

Nouveaux ebooks



La Bibliothèque a considérablement enrichi son offre d'ebooks en 2019, avec plus de **80 nouvelles collections** dans les divers domaines de recherche de l'EPFL. Elle a aussi mis en place un nouveau modèle d'acquisition appelé *Patron Driven Acquisition* qui permet des consultations et locations d'ebooks avant le déclenchement d'un achat.



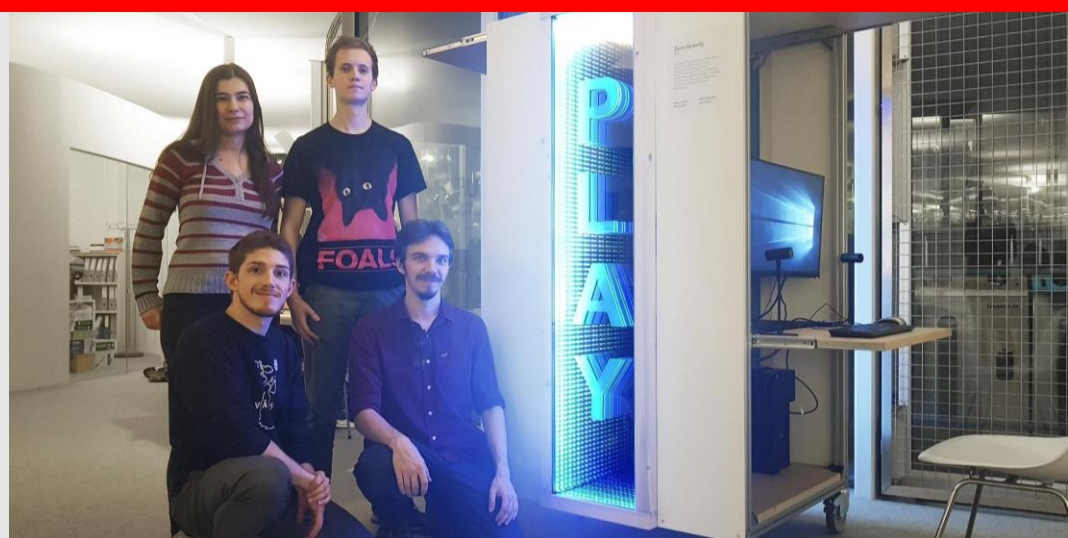
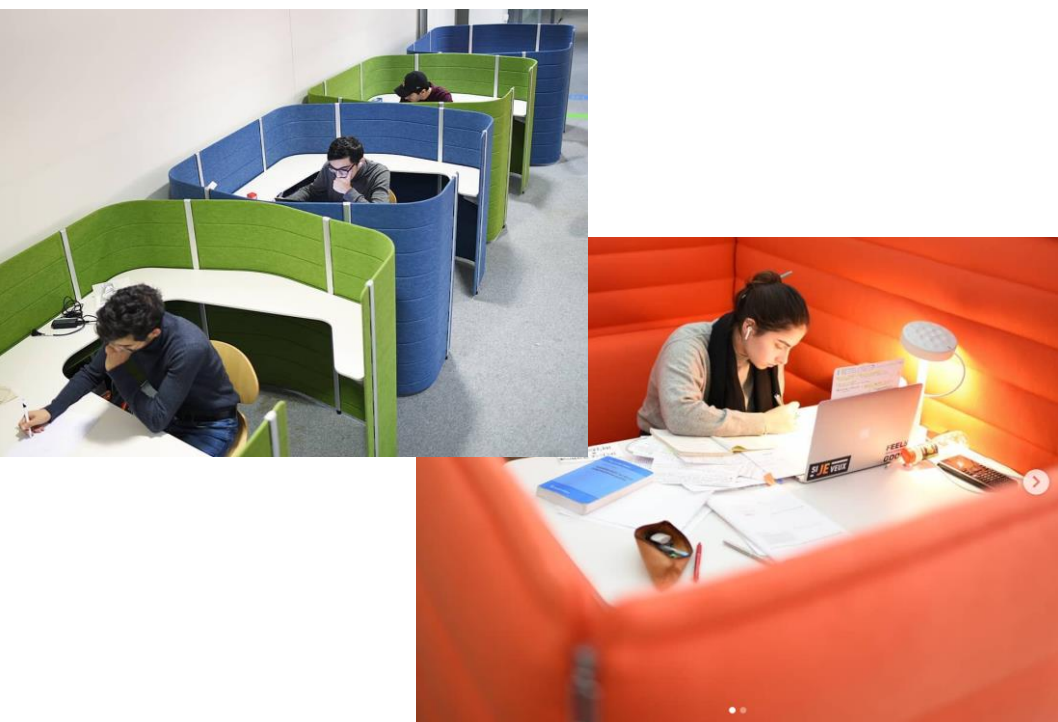
Ouverture de la bibliothèque numérique PLUME



La Bibliothèque de l'EPFL possède une collection d'ouvrages précieux composée de quelques **600 titres**, publiés entre le XVe au XIXe siècle, illustrant les domaines de l'histoire et de la philosophie des sciences. Grâce à leur numérisation progressive, la Bibliothèque a lancé une plateforme numérique pour partager largement ces ressources. Des milliers d'images sont désormais consultables et téléchargeables librement sur plume.epfl.ch.

Nouveau mobilier

Pour répondre aux besoins divers des usagers, la Bibliothèque a fait l'acquisition d'équipements qui permettent de s'isoler pour étudier, ou au contraire de pouvoir travailler en groupe.



Nouvelle borne dédiée aux jeux PC



Depuis 2017, la Bibliothèque propose à ses utilisateurs une collections de jeux PC. En collaboration avec les étudiants du comité de l'association Robopoly, une station intitulée *ZERO GRAVITY* a vu le jour pour mettre en valeur les deux ordinateurs dédiés au gaming et les différencier des autres postes de travail à disposition des utilisateurs.

Formation continue des collaborateurs

56 événements dont

- 23 conférences
- 22 formations externes
- 7 formations internes
- 4 voyages d'étude

L'ensemble des **47 collaborateurs** a participé à un ou plusieurs de ces événements, en présentiel ou à distance.

Voyages d'étude

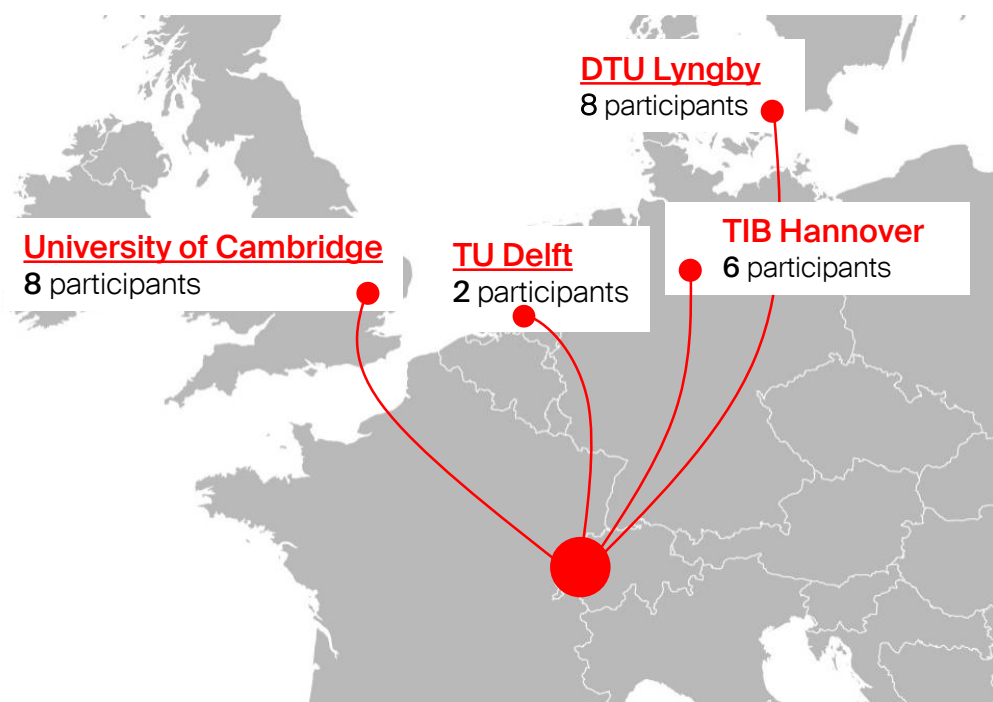
4 voyages d'études ont été organisés en 2019.

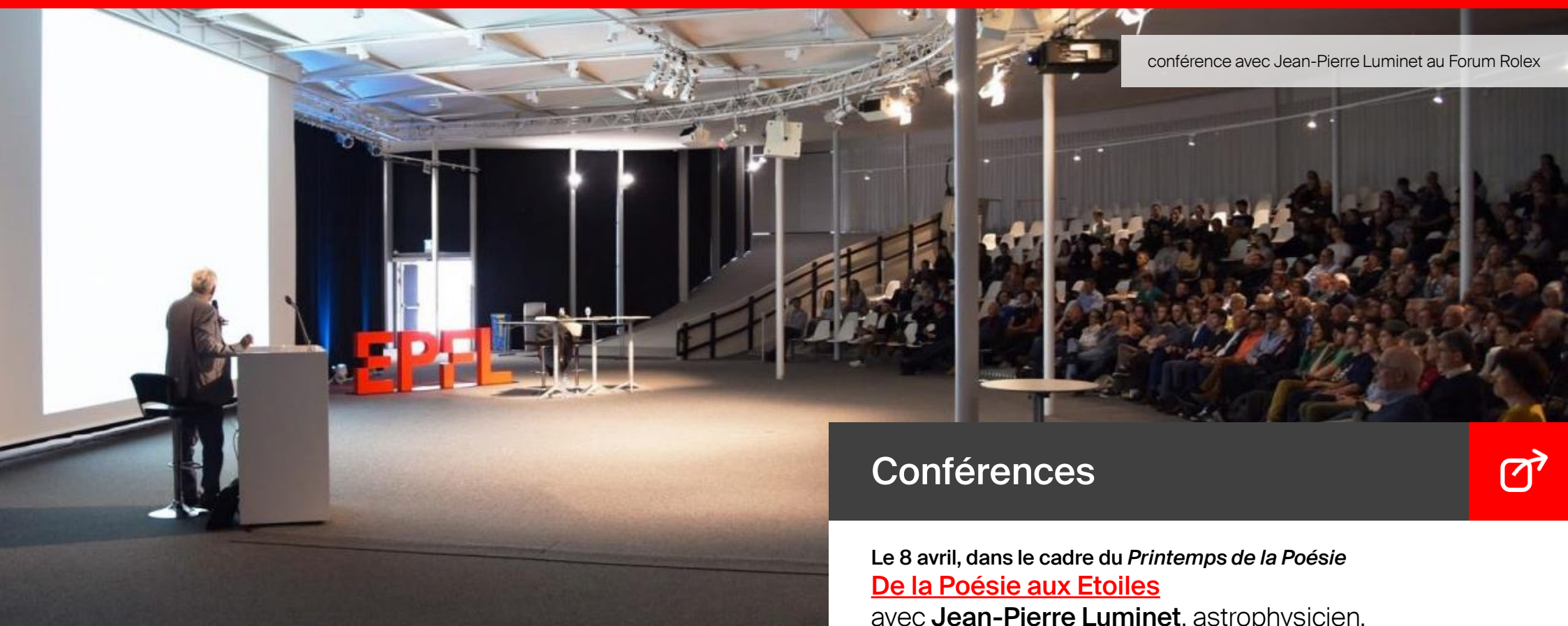
Le but des ces voyages est de permettre aux collaborateurs de la Bibliothèque de visiter des bibliothèques académiques et scientifiques renommées, pour établir des échanges et des collaborations. Ceci afin de proposer à nos utilisateurs respectifs des services de pointe et répondant à leurs besoins toujours en évolution. En pratique, il s'agit de sélectionner des institutions selon leur domaine d'excellence, et d'établir un programme suivant des thématiques définies. Ces voyages se déroulent sur 2-3 jours, par petits groupes.

Heures de l'apéro

6 Heures de l'apéro (formations données par des collaborateurs de la Bibliothèque à destination des collègues) ont rassemblé **183 participants** :

- EPFL Open Access Policy
- La formation par les pairs
- Open Science
- Normes
- Comprendre la publication scientifique par le jeu
- Records management





conférence avec Jean-Pierre Luminet au Forum Rolex

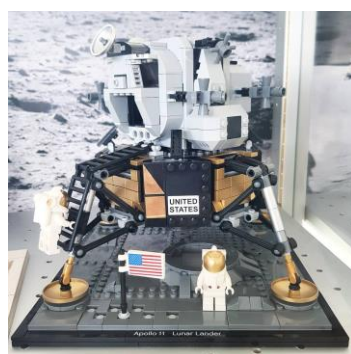
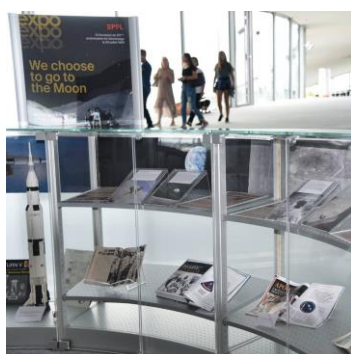
Expositions



1^{er} juin – 20 août

À l'occasion des 50 ans de l'alunissage d'Apollo 11

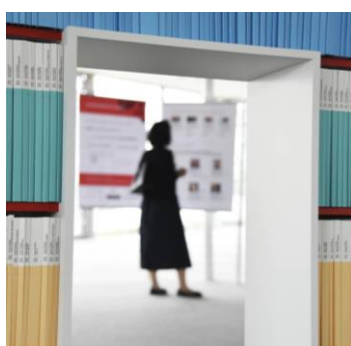
[We choose to go to the moon](#)



28 août – 10 novembre

À l'occasion des portes ouvertes organisées pour les célébrations des 50 ans de l'EPFL

[50 ans de thèses EPFL](#)



Nouveau site web



La Bibliothèque a ouvert son nouveau site web. Les anciens sites web [library.epfl.ch](#), [citation.epfl.ch](#) et [researchdata.epfl.ch](#) sont désormais réunis dans un seul site : [epfl.ch/campus/library](#)

258'569 visites sur le site web

Conférences



Le 8 avril, dans le cadre du *Printemps de la Poésie*

[De la Poésie aux Etoiles](#)

avec **Jean-Pierre Luminet**, astrophysicien, conférencier, écrivain et poète

3-6 juin, dans le cadre de l'exposition *We choose to go to the moon*

- [Les missions Apollo et le retour sur la Lune](#)
avec **Chloé Carrière**, Space@yourService
- [Les 50 ans de l'Homme sur la Lune](#)
avec **Claude Nicollier**, astronaute et Professeur honoraire
- [Trous noirs et premières images](#)
avec **Pascale Jablonka**, Professeure honoraire
- [Demandez la Lune !](#)
avec **Georges Meylan**, Professeur honoraire

Projections de films



11 mars

[Paywall: The Business of Scholarship](#)

4 juin

[Films documentaires made in EPFL](#)

Communauté en ligne



6'552

abonnés aux comptes de la Bibliothèque
@EPFLlibrary sur les réseaux sociaux*.

204'073

vues sur les vidéos et les stories publiées par la Bibliothèque sur YouTube et les réseaux sociaux*, dont **50'000** sur les stories Instagram.

*cumulés au 31 décembre 2019

- Création de l'outil d'archivage ACOUA pour les données de la recherche de l'EPFL.
- Migration vers ALMA, le futur Système Intégré de Gestion de Bibliothèque (SIGB), et le nouveau réseau de bibliothèques SLSP.
- Poursuite des négociations avec les éditeurs scientifiques en faveur de l'Open Access.
- Création de nouvelles pages web et de nouveaux outils pour le soutien à la publication.
- Réalisation d'une nouvelle visite autonome de la Bibliothèque, et organisation d'activités et d'événements pour les 10 ans de la Bibliothèque.



Rapport annuel 2019

Bibliothèque de l'EPFL

Bibliothèque de l'EPFL
Rolex Learning Center
Station 20
CH-1015 Lausanne

epfl.ch/campus/library
library@epfl.ch
021 693 21 56

@EPFLlibrary

