

# Rapport annuel

10



Bibliothèque de l'EPFL

# Les activités 2019 de la Bibliothèque : regardez le clip !

[go.epfl.ch/video2019](http://go.epfl.ch/video2019)



## 1 Chiffres clés

## 2 Open Science

## 3 Enquête auprès des chercheurs

## 4 Gestion des données de la recherche

## 5 Soutien à la publication

## 6 Formation aux utilisateurs

## 7 Collections

## 8 Gestion des espaces publics

## 9 Formation continue des collaborateurs

## 10 Événements et communication

## 11 Projets 2020

## Retour sur 2019

Ce rapport annuel est l'opportunité de revenir sur les moments forts et les réalisations qui ont jalonné 2019, une année placée sous le signe de la fête avec notamment la célébration des 50 ans de la fédéralisation de l'EPFL. À cette occasion, l'équipe de la Bibliothèque a accueilli plusieurs milliers de visiteurs lors des Portes Ouvertes de l'École en septembre.

Tout au long de l'année, l'équipe de la Bibliothèque a poursuivi ses missions auprès de la communauté EPFL, et au-delà. La mise à disposition des collections électroniques et imprimées, la formations des usagers ou encore les services de soutien et d'accompagnement à l'enseignement et à la recherche sont restés au cœur des activités de la Bibliothèque.

Enfin, qu'il s'agisse de la signature de l'*EPFL Open Access Policy* ou encore des négociations menées auprès des éditeurs scientifiques pour une diffusion plus ouverte de la science, la Bibliothèque a participé plus que jamais aux combats que mène l'EPFL pour l'excellence de l'enseignement et de la recherche.

# Chiffres clés



**1 jour**  
à la Bibliothèque



**68**  
**sollicitations** adressées aux  
guichets physiques et virtuels



**17**  
**heures d'ouverture**  
de 7h à minuit



**654**  
**recherches dans BEAST**,  
le catalogue de la Bibliothèque



**3'396**  
**impressions et scans**  
de documents



**827'962**  
**entrées** à la Bibliothèque



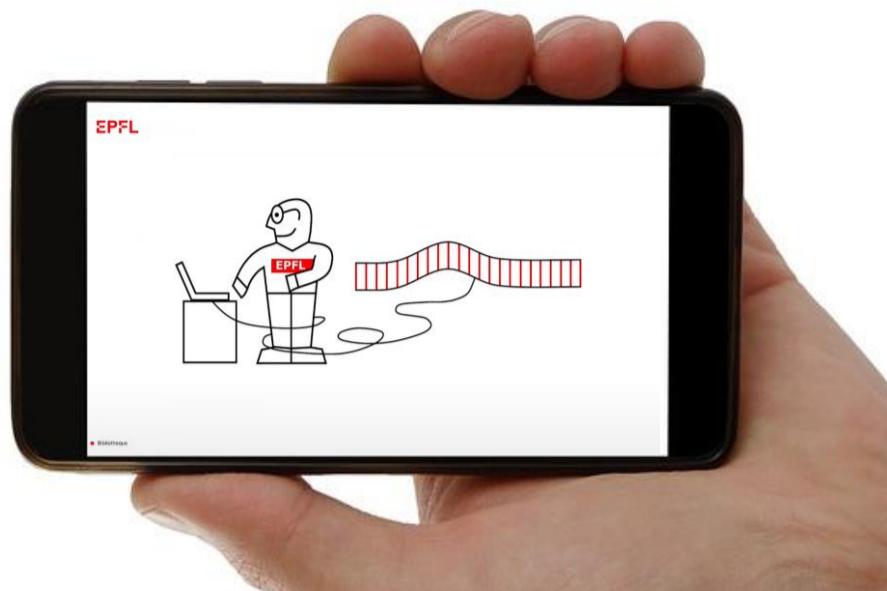
**2'657'650**  
**téléchargements** d'articles  
de revues abonnées



**76'254**  
**prêts de documents**



**CHF 4'665'763**  
**dépensés** pour les  
acquisitions documentaires



## Vidéo Open Science at EPFL: Information and tools



L'équipe de la Bibliothèque a réalisé une vidéo synthétique de 3 minutes [en anglais] qui offre une vue d'ensemble des services et des outils mis à la disposition des chercheurs de l'EPFL. Ceci afin de les accompagner dans la démarche Open Science tout au long du processus de recherche.

## Politique Open Access



En février, l'EPFL a adopté sa politique Open Access définissant clairement les lignes directrices de l'Ecole en matière de diffusion des publications EPFL selon le principe de l'Open Access. La Bibliothèque a été fortement impliquée dans l'élaboration de la politique, et a présenté ses éléments constituants aux chercheurs lors de séances d'information. Afin de soutenir les auteurs dans la négociation de leurs droits auprès des éditeurs, un amendement au contrat de publication a également été fourni par la Bibliothèque.

# Enquête auprès des chercheurs

En 2019, la Bibliothèque a lancé un sondage de satisfaction auprès de la communauté des chercheurs de l'EPFL pour collecter leurs retours sur les services offerts, afin de mieux répondre aux besoins et améliorer l'offre existante.

Les services traditionnels, tels que les collections et les espaces de travail, sont bien utilisés par les usagers, tandis que les services de soutien à la recherche sont moins utilisés. La cause principale de cette sous-utilisation relève de la méconnaissance de l'offre, et non du fait que ces services sont insatisfaisants.

En 2021, un deuxième sondage spécifiquement dédié aux étudiants sera lancé pour compléter cette analyse.

## Projets institutionnels et nationaux

La Bibliothèque est restée fortement impliquée dans la communauté Open Science au niveau institutionnel et suisse, en participant activement à plusieurs projets et groupes de travail tels que :

- l'[EPFL Open Science Strategic committee](#), qui conseille et soutient la Présidence de l'EPFL pour implémenter des initiatives liées à l'Open Science sur le campus ;
- le [Groupe de travail Open Access \(AKOA\)](#), nommé par le Swiss Library Network for Education and Research (SLiNER) comme groupe d'experts officiel sur le sujet, sous l'égide de swissuniversities ;
- l'[élaboration d'une stratégie nationale sur l'ouverture des données de recherche](#), coordonnée par swissuniversities sur mandat du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation, et qui entrera en vigueur en 2021 ;
- la [Délégation Open Science](#), qui conseille le comité swissuniversities en matière d'Open Science. Il constitue le principal interlocuteur auprès des hautes écoles pour l'encouragement et la coordination des services et e-infrastructures liés à l'Open Science en Suisse.

## Newsletter Open Scholarly Communication

En 2019, la communauté scientifique de l'EPFL a reçu de manière régulière une newsletter préparée par la Bibliothèque autour de la *Scholarly Communication* et de l'Open Science. Parmi les contenus de cette newsletter : dernières actualités, politiques, formations, infrastructures et services.

Sur les **4'741 chercheurs ciblés**,  
**8%** ont répondu à l'enquête

**70%** des répondants **utilisent les services de la Bibliothèque** (sur place ou en ligne)  
**au moins une fois par mois**

### Taux de satisfaction



**55%**  
très satisfait



**33%**  
satisfait

# Gestion des données de la recherche (RDM)

4

À l'occasion de la Love Data Week, la Bibliothèque a organisé son cinquième **Noon talk** dédié au [Research Data licensing](#)



## Nouvelle communauté de *Data Champions*



La Bibliothèque a lancé un appel aux chercheurs de l'EPFL pour constituer une communauté de ***Data Champions***. Une trentaine de volontaires se sont manifestés pour faire la promotion des bonnes pratiques en matière de RDM sur le campus.

**92 sollicitations** adressées à [researchdata@epfl.ch](mailto:researchdata@epfl.ch)

**22 préparations de plans de gestion des données (DMP)**

**35 révisions de DMP**



## Nouveaux outils et pages web



De nouveaux **outils pratiques**, les [RDM Fast Guides](#), ont été créés pour offrir une vision rapide des bonnes pratiques RDM. Parallèlement, de [nouvelles pages web](#) ont été publiées pour promouvoir les services et les outils offerts par la Bibliothèque.

# Soutien à la publication

5

**365 sollicitations** adressées à [publishsupport@epfl.ch](mailto:publishsupport@epfl.ch)

**906 sollicitations** adressées à [infoscience@epfl.ch](mailto:infoscience@epfl.ch)

## Archive institutionnelle *Infoscience*



Dépôts    **7'745 nouvelles notices** (articles, thèses...)  
              **2'859 nouveaux fulltexts**

L'archive compte au total **148'174** notices et affiche un taux d'Open Access de **40%**. L'équipe *Infoscience* s'est dotée de forces supplémentaires afin de renforcer son soutien aux chercheurs de l'EPFL.

**5'851'754 téléchargements**

## Soutien au Gold Open Access



### Montant investi (CHF)

142'809

195'458

193'048

2017

2018

2019

Le fonds de soutien Gold Open Access a contribué au financement des frais de publication de **62 articles, 3 livres, 2 data papers et 4 papiers de conférences**.

**8 accords avec des maisons d'édition** ont été renouvelés pour réduire ou couvrir les frais de publication des auteurs EPFL.

# Formation aux utilisateurs

Présentation pendant le cours des [Enjeux mondiaux](#)



**149**

heures de formation

**80**

ateliers, cours et séminaires

**45**

formations personnalisées en individuel,  
dont certaines organisées via [Book a Librarian](#),  
la plateforme de rendez-vous avec les bibliothécaires

## Participants 2019

**1'956** étudiants BA-MA

**271** doctorants

**233** chercheurs

### Nouvelles formations



La Bibliothèque a élargi son offre de formation pour répondre notamment au besoin grandissant de sur la gestion de son code informatique.

- [Software Carpentry #02](#), apprentissage des bases de la programmation
- [Beyond Google: find scientific information with advanced tools](#), recherche avancée dans les bases de données
- [Introduction à LaTeX](#), développement de la maîtrise du traitement de texte

### Permanence Zotero



Dr Zotero, le spécialiste du logiciel libre Zotero à la Bibliothèque, a enfilé sa blouse. Dr Zotero a parcouru le campus à la recherche d'étudiants ayant des difficultés à citer leurs sources et gérer leur bibliographie.

### Nouvelle édition du *Rational Bibliographic*



Une nouvelle version du [Rational Bibliographic](#), le guide de rédaction des références bibliographiques, a été publiée.



### Accueil des nouveaux étudiants



**2'000**

étudiants ont participé aux activités de bienvenue et ont pu découvrir la Bibliothèque entre le 6 et le 13 septembre. La semaine s'est déroulée sous le signe des jeux vidéos avec de nouvelles présentations thématiques et une chasse au trésor entièrement revisitée.



## Prêt de revues



Tout comme les magazines de la collection **Sciences et société**, les revues imprimées des collections **d'Architecture** et de **Mathématiques** sont plus largement accessibles : elle peuvent désormais être empruntées par tout usager du réseau NEBIS.

## Données géographiques



En collaboration avec la faculté ENAC, la Bibliothèque facilite l'accès aux géodonnées relatives au territoire suisse : le service [GeoVITe](#) permet aux membres de l'EPFL de télécharger les géodonnées de Swisstopo en sélectionnant le type de données (cartes nationales, modèles numériques de terrain, modèles du territoire et orthophotos), ainsi que l'échelle, le format et l'année.

## 420 nouvelles thèses dans Infoscience



La Bibliothèque conserve et diffuse toutes les thèses de l'EPFL, depuis la 1<sup>re</sup> datant de 1920. Plus de 420 thèses sont venues cette année enrichir l'archive institutionnelle Infoscience : elles sont accessibles en texte intégral.

## Négociations avec les principaux éditeurs scientifiques



La Bibliothèque est partie prenante des négociations lancées en 2019 par [swissuniversities](#) avec les maisons d'édition **Elsevier**, **Springer Nature** et **Wiley**, dans le cadre de la stratégie nationale Open Access. La Bibliothèque a également ouvert une [page web dédiée](#) pour informer sa communauté de l'avancée des négociations et des solutions alternatives pour accéder aux articles en cas de restrictions d'accès suite à d'éventuels no-deals.

## Nouveaux ebooks



La Bibliothèque a considérablement enrichi son offre d'ebooks en 2019, avec plus de **80 nouvelles collections** dans les divers domaines de recherche de l'EPFL. Elle a aussi mis en place un nouveau modèle d'acquisition appelé *Patron Driven Acquisition* qui permet des consultations et locations d'ebooks avant le déclenchement d'un achat.



## Ouverture de la bibliothèque numérique PLUME



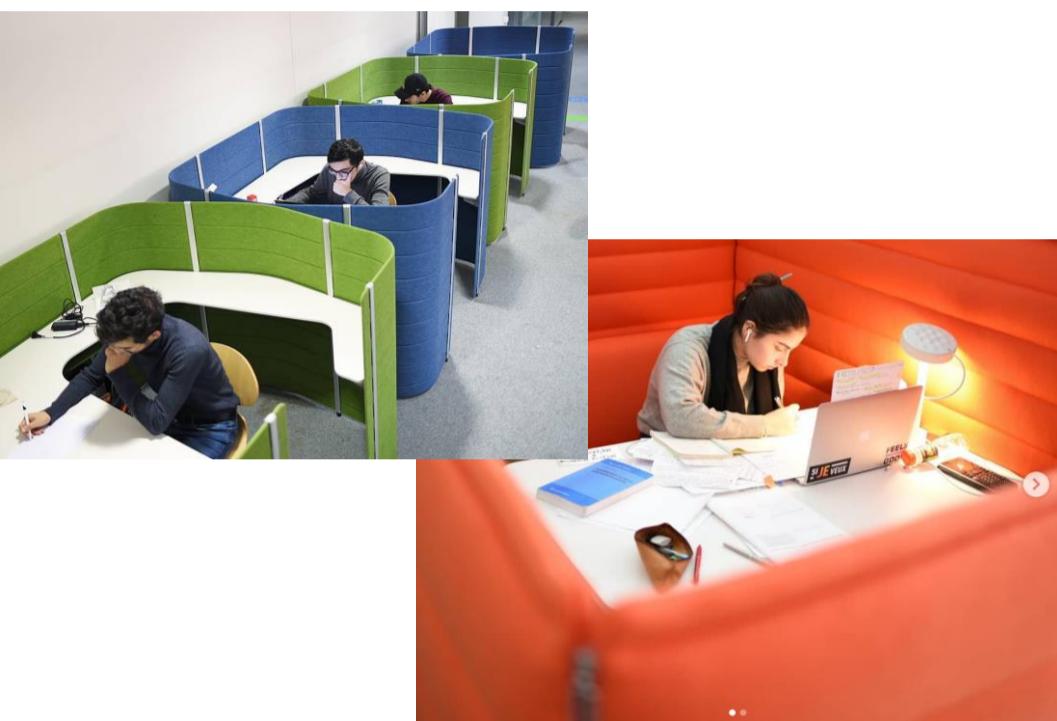
La Bibliothèque de l'EPFL possède une collection d'ouvrages précieux composée de quelques **600 titres**, publiés entre le XVe au XIXe siècle, illustrant les domaines de l'histoire et de la philosophie des sciences. Grâce à leur numérisation progressive, la Bibliothèque a lancé une plateforme numérique pour partager largement ces ressources. Des milliers d'images sont désormais consultables et téléchargeables librement sur [plume.epfl.ch](http://plume.epfl.ch).

# Gestion des espaces publics

8

## Nouveau mobilier

Pour répondre aux besoins divers des usagers, la Bibliothèque a fait l'acquisition d'équipements qui permettent de s'isoler pour étudier, ou au contraire de pouvoir travailler en groupe.



## Nouvelle borne dédiée aux jeux PC

Depuis 2017, la Bibliothèque propose à ses utilisateurs une collection de jeux PC. En collaboration avec les étudiants du comité de l'association Robopoly, une station intitulée *ZERO GRAVITY* a vu le jour pour mettre en valeur les deux ordinateurs dédiés au gaming et les différencier des autres postes de travail à disposition des utilisateurs.

# Formation continue des collaborateurs

9

## 56 événements dont

- 23 conférences
- 22 formations externes
- 7 formations internes
- 4 voyages d'étude

L'ensemble des **47 collaborateurs** a participé à un ou plusieurs de ces événements, en présentiel ou à distance.

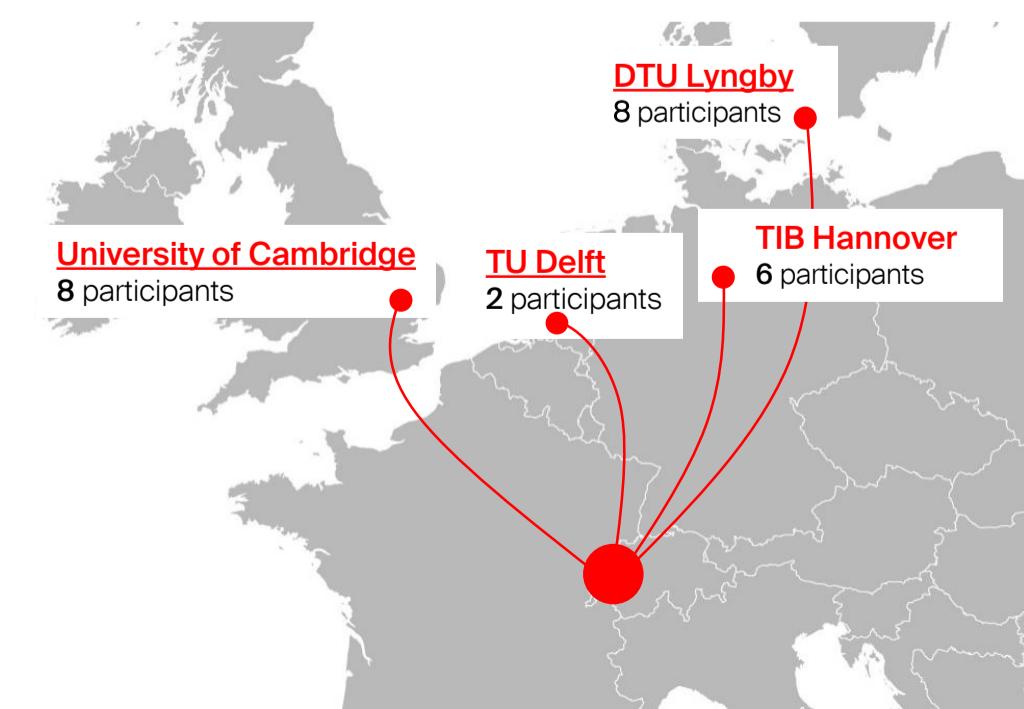
## Voyages d'étude

**4 voyages d'études** ont été organisés en 2019. Le but de ces voyages est de permettre aux collaborateurs de la Bibliothèque de visiter des bibliothèques académiques et scientifiques renommées, pour établir des échanges et des collaborations. Ceci afin de proposer à nos utilisateurs respectifs des services de pointe et répondant à leurs besoins toujours en évolution. En pratique, il s'agit de sélectionner des institutions selon leur domaine d'excellence, et d'établir un programme suivant des thématiques définies. Ces voyages se déroulent sur 2-3 jours, par petits groupes.

## Heures de l'apéro

**6 Heures de l'apéro** (formations données par des collaborateurs de la Bibliothèque à destination des collègues) ont rassemblé **183 participants** :

- EPFL Open Access Policy
- La formation par les pairs
- Open Science
- Normes
- Comprendre la publication scientifique par le jeu
- Records management



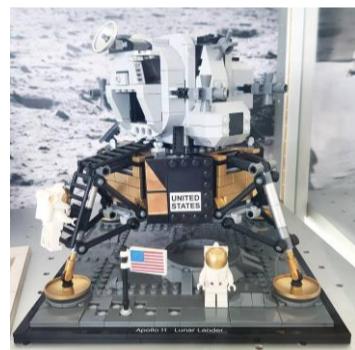
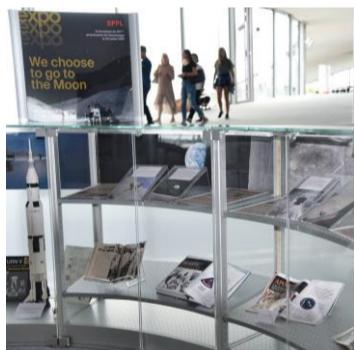


## Expositions

1<sup>er</sup> juin – 20 août

À l'occasion des 50 ans de l'alunissage d'Apollo 11

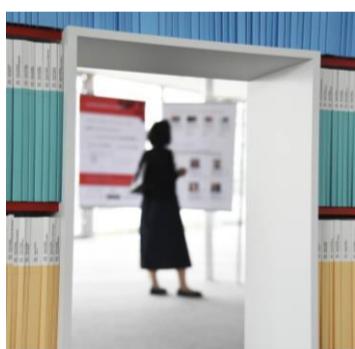
[We choose to go to the moon](#)



28 août – 10 novembre

À l'occasion des portes ouvertes organisées pour les célébrations des 50 ans de l'EPFL

[50 ans de thèses EPFL](#)



## Nouveau site web

La Bibliothèque a ouvert son nouveau site web. Les anciens sites web library.epfl.ch, citation.epfl.ch et researchdata.epfl.ch sont désormais réunis dans un seul site : [epfl.ch/campus/library](#)

**258'569 visites sur le site web**



## Conférences

Le 8 avril, dans le cadre du *Printemps de la Poésie*  
[De la Poésie aux Etoiles](#)

avec **Jean-Pierre Luminet**, astrophysicien, conférencier, écrivain et poète

3-6 juin, dans le cadre de l'exposition We choose to go to the moon

- [Les missions Apollo et le retour sur la Lune](#)  
avec **Chloé Carrière**, Space@yourService
- [Les 50 ans de l'Homme sur la Lune](#)  
avec **Claude Nicollier**, astronaute et Professeur honoraire
- [Trous noirs et premières images](#)  
avec **Pascale Jablonka**, Professeure honoraire
- [Demandez la Lune !](#)  
avec **Georges Meylan**, Professeur honoraire

## Projections de films

11 mars

[Paywall: The Business of Scholarship](#)

4 juin

[Films documentaires made in EPFL](#)

## Communauté en ligne



**6'552**

abonnés aux comptes de la Bibliothèque **@EPFLlibrary** sur les réseaux sociaux\*.

**204'073**

vues sur les vidéos et les stories publiées par la Bibliothèque sur YouTube et les réseaux sociaux\*, dont **50'000** sur les stories Instagram.

\*cumulés au 31 décembre 2019

- Création de l'outil d'archivage ACOUA pour les données de la recherche de l'EPFL.
- Migration vers ALMA, le futur Système Intégré de Gestion de Bibliothèque (SIGB), et le nouveau réseau de bibliothèques SLSP.
- Poursuite des négociations avec les éditeurs scientifiques en faveur de l'Open Access.
- Création de nouvelles pages web et de nouveaux outils pour le soutien à la publication.
- Réalisation d'une nouvelle visite autonome de la Bibliothèque, et organisation d'activités et d'événements pour les 10 ans de la Bibliothèque.



## Rapport annuel 2019 Bibliothèque de l'EPFL

Bibliothèque de l'EPFL  
Rolex Learning Center  
Station 20  
CH-1015 Lausanne

[epfl.ch/campus/library](http://epfl.ch/campus/library)  
[library@epfl.ch](mailto:library@epfl.ch)  
021 693 21 56

@EPFLlibrary 