

# Onboarding des collaborateurs·trices



PRESENTE PAR

**Delphine Echenard**  
Collaboratrice administrative

# Pourquoi ce projet?

- Informations d'accueil dispersées et parfois incohérentes
- Pratiques d'intégration variables selon les campus/facultés/instituts/unités
- Nombreuses questions répétitives adressées aux assistant·e·s administratifs.ves
- Parcours d'arrivée peu lisible pour les nouvelles et nouveaux collaborateur·trice·s

# Objectifs du projet

- Assurer un onboarding clair et cohérent pour tous les collaborateurs·trices
- Mettre à disposition les informations essentielles au bon moment
- Réduire les demandes récurrentes et simplifier la charge administrative

# Structure en 3 phases

- **Le projet comprend trois documents :**

1. Avant l'arrivée :  
Email ou page web envoyé après la signature du contrat → informations essentielles et premières démarches.
2. Jour d'arrivée :  
Document détaillé pour guider l'intégration dans les premières semaines.
3. Avant le départ (offboarding):  
To-do list et email explicatif pour accompagner la fin de contrat.

**UPDATE** → intégration de ces documents dans le projet Welcome Center

# Sources & documents de référence

Le Guide de Bienvenue a servi de base solide pour le contenu et la structuration.

- Reprise, simplification et mise à jour des thèmes existants.
- Harmonisation avec les pratiques administratives actuelles.

## Autres références :

- Contributions des assistantes administratives et du GT-Admin
- Ressources VPH EPFL
- Procédures internes

# Prochaines étapes

1. Finalisation des documents Bienvenue et Intégration → *juin 2026*
2. Validation, relecture: → *juillet 2026*
  - GT-Admin
  - Services concernés selon les thèmes
  - VPH
  - VPF
  - Mediacom
3. Traduction / communication / mise en ligne / stratégie d'envoi → *septembre 2026*
4. Intégration au Welcome Center → *septembre 2026*
5. Mise à jour régulière du document → *dès publication*
6. Mise en page du document 3 (Offboarding) → *fin 2026*

# Participant.e.s au projet

Laure Blanc-Miéville

Sylvie Buchard

Yolanda Bühlmann

Olivier Colomb

Lara du Bois de Dunilac

Delphine Echenard

Mireille Fasmeyer Barile

Géraldine Gfeller

Marcia Gouffon

Julie Lenoble Zwahlen

Melanie Leray Willmore

Evelyn Ludi

Pegah Morard

Leila Moser

Marlène Muff

Elena Onieva Henrich

Jessica Ritzi

Stéphanie Romon

Enrica Tagliamonte

Natalia Tomas Gimeno

Deborah van den Boogaart

Isabel Wild



EPFL



Merci pour  
votre attention !

■ École  
polytechnique  
fédérale  
de Lausanne

PRESENTE PAR

**Delphine Echenard**  
Collaboratrice administrative