

# VPSI – Projet VDI – Virtualisation des Salles de Cours

## Daniel Perret

**EPFL**

# Agenda

---

- Pourquoi ce projet ?
- Gains et opportunités
- Parties prenantes pour l'appel d'offre public
- Le déroulement du projet
- Quelques chiffres
- Les facteurs clés du succès
- Les retours des clients et la suite
- Questions

# Pourquoi ce projet

---

- ❑ Les salles gérées par IC dans le bâtiment CO, équipées de client léger Sun n'avaient plus de maintenance
- ❑ Gros problèmes en ENAC avec l'installation de TopSolid sur les Laptops des étudiants
- ❑ Plus généralement pour répondre à la problématique du BYOD – *Bring Your Own Device*
- ❑ Volonté de s'affranchir des salles physiques (lorsque possible)

# Gains et opportunités en jeux

---

- ❑ Flexibilité sur la gestion des salles et leur planning d'occupation.  
>> Plus besoin d'une salle spécifique pour un cours.
- ❑ **Réduction du temps de préparation des PC étudiants pour les cours/examens par les assistants ou les informaticiens.**
- ❑ **Déploiement rapide de postes virtuels, installation ou mise à jour rapide en cas de nouvelle demande (ex: soft métier) d'un professeur.**
- ❑ Environnement contrôlé (grande valeur ajoutée pour les sessions d'examens).
- ❑ Administration facilitée avec des machines virtuelles standardisées/uniformisées.

# Gains et opportunités en jeux

---

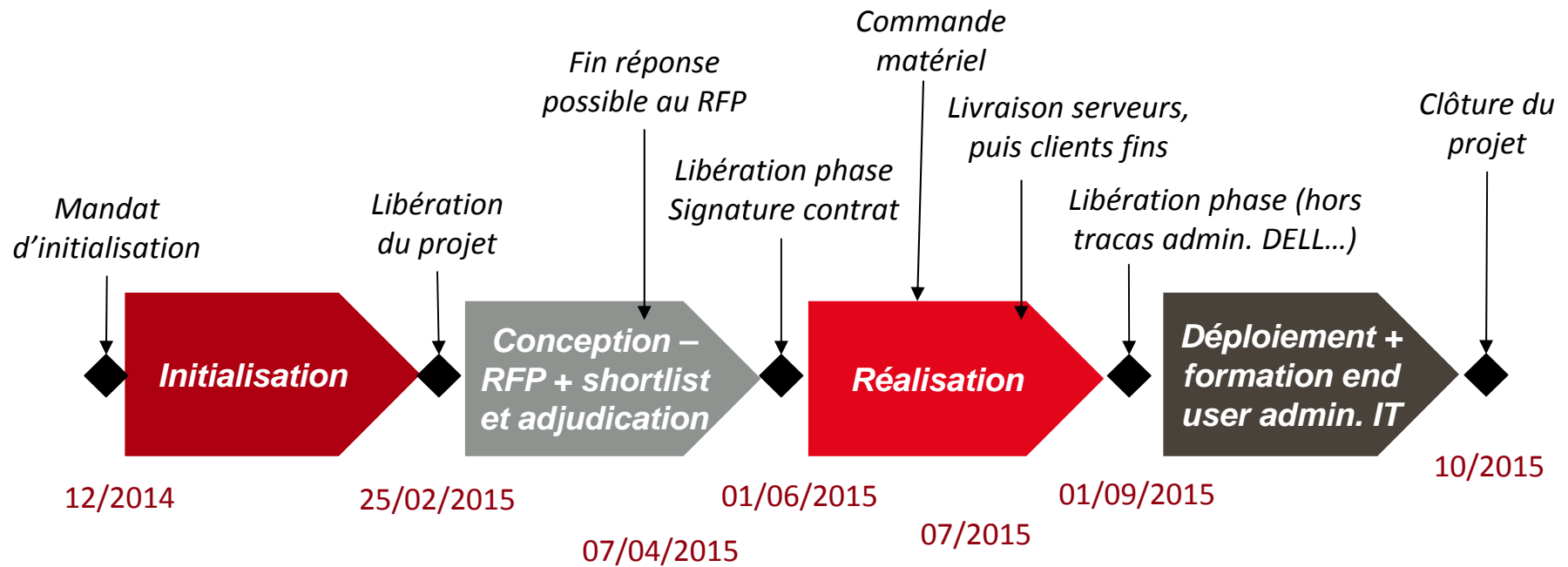
- ❑ Possibilité de passer sur du BYOD (principe qui encourage des utilisateurs à apporter leur propre matériel (laptop, smartphone, tablettes, etc.) pour se connecter au Système d'Information de l'Ecole).
- ❑ **Possibilité d'évoluer afin d'accueillir de nouveaux cours qui seraient donnés sur cette solution, et qui posent problèmes actuellement (performance, mise à jour, maintenance,...)**

# Parties prenantes pour l'appel d'offre public

---

- ❑ **CDM - 50 postes** (renouvellement d'infrastructure)
- ❑ **IC - 250 postes** (renouvellement d'infrastructure et changement de solution technique)
- ❑ **ENAC - 550 postes** dans un premier temps (dans le cadre d'une nouvelle infrastructure pour leurs cours)
- ❑ **CMS - 120 postes** dans un premier temps (dans le cadre d'un changement de salle de cours hybride)

# Déroulement du projet



# Quelques chiffres

---

- ❑ Nombre de jours en mode projet côté VPSI: Plus d'**une centaine**
- ❑ Coût total du projet : **985'500 CHF**
- ❑ Durée du projet (à partir de la création selon HERMES, début de phase de Conception) : **< 7 mois**
- ❑ Nombre de VM créées : **1098**



# Quels ont été les facteurs clés de succès ?

---

- ❑ Grand travail de préparation avec le **comité utilisateur** (facultés + VPSI) pour déterminer et formaliser précisément le besoin dans l'appel d'offre public >> **construction du cadre projet**
- ❑ Gestion de projet suivie et formelle avec l'aide de la **méthodologie HERMES**
- ❑ Choix discutés et validés par les deux parties (facultés et VPSI): >> pas ou peu de décisions unilatérales
- ❑ Un Service Manager impliqué dans toutes les phases du projet afin de reprendre un service de qualité et gérable >> un fonctionnement main dans la main avec le Chef de Projet

# Quels ont été les facteurs clés de succès ?

---

- ❑ Une projet cadencé par un impératif de date : **la rentrée scolaire 2015** 😊
- ❑ Un intégrateur sans faille (Amanox), connaissant parfaitement son produit et réellement engagé dans le projet
- ❑ **Des livraisons faites au dernier moment par bateau plutôt que par avion pour pimenter le tout !**

# Quels retours de nos clients et quelle suite ?

---

## □ Retour :

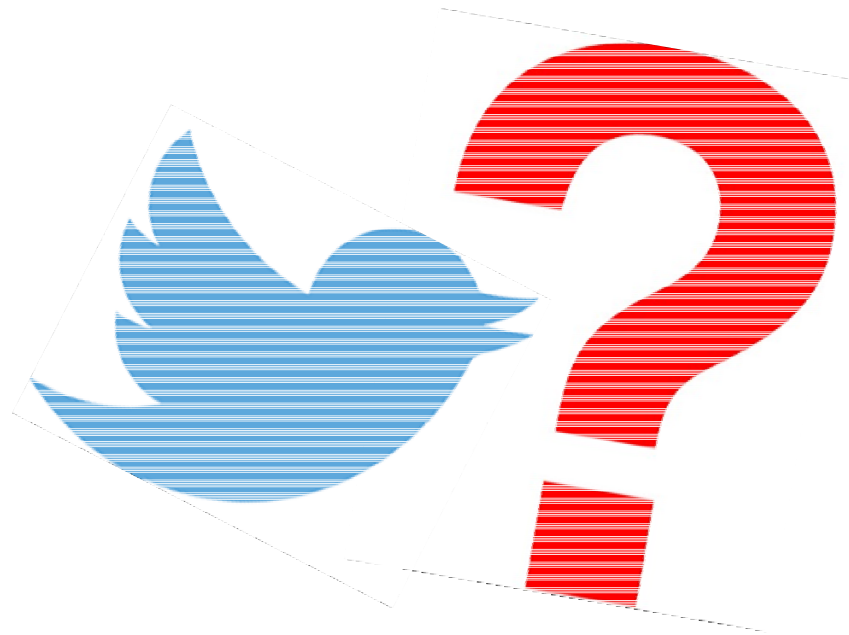
- Prof. ENAC : « Franchement, je pense que, **sans cette infrastructure de VDI, nous n'aurions pas pu enseigner l'usinage aux 170 étudiants de 2nde année** », « L'an dernier, pour faire en sorte que 90% des étudiants soient en état de travailler, **il avait fallu un mois.** »

## □ Suite :

- Création d'un comité d'utilisateurs élargis
- Nouvel appel d'offre pour accueillir les nouveaux besoins des facultés
- Etendre l'infrastructure à d'autres besoins ?

---

**Merci pour votre attention!**



**Tweets ou Questions ?**