

# L'importance des "soft skills"

En tant qu'étudiant, avez-vous déjà entendu parler des « soft skills » et savez-vous ce qu'elles signifient vraiment ?

Au moment de rédiger votre curriculum vitae ou quand vous vous préparez à un entretien d'embauche, quelles compétences sont à votre avis de plus en plus recherchées lors d'un recrutement ?

Selon Serge Harvey (Président HarveyParent Enr. Consultants), ce sont les « soft skills » ou « compétences douces » qui sont de plus en plus valorisées dans un processus de sélection d'embauche, celles orientées vers les interactions humaines et qui font appel à l'intelligence émotionnelle alors que jusqu'ici ce sont les « hard skills » ou « compétences dures » qui étaient prioritairement recherchées. Celles faisant référence au savoir théorique, technique, aux diplômes.

Sans vouloir les négliger et même si elles restent essentielles, ce sont vos soft skills qui en complément à votre formation vous démarquent et sont déterminantes pour votre embauche et vos possibilités de carrière.

Il y aurait, toujours selon Serge Harvey, quatre types de soft skills:

1. les compétences personnelles
2. les compétences de communi-

3. les compétences interpersonnelles
4. les habiletés diverses

## Comment détecter vos soft skills ?

Dans le cadre d'un processus de sélection, il existe une méthode efficace et dont la validité est scientifiquement reconnue pour détecter non seulement vos compétences techniques, mais surtout vos soft skills, en un mot, vos talents ; c'est celle de l'Assessment Center (appelée également bilan comportemental et qui se base sur des mises en situation typiques de la vie professionnelle). L'Assessment Center comprend souvent une partie de tests psychologiques qui, s'ils sont bien choisis et utilisés correctement, permettent d'arrondir l'image du candidat obtenue lors d'autres exercices et de mettre en lumière certaines soft skills recherchées par l'employeur.

*"Depuis 2008, le Centre de Carrière de l'EPFL a mis sur pied des séminaires de type « Assessment Center » pour offrir aux étudiants une sensibilisation visant à mettre en évidence leur savoir-être, leurs compétences sociales. "*

Durant ces assessments, l'étudiant apprend à repérer les règles fondamentales de la communication. A travers des entretiens, démonstrations de compétences, tests et divers exercices de mises en situation, il se voit offert la possibilité d'avoir un feed-back personnalisé mettant en évidence sa capacité de présentation personnelle, sa capacité de persuasion, de négociation, de synthèse, son sens de l'écoute, etc.

D'autres séminaires, organisés par le Centre de Carrière, traitant du dossier de candidature et de l'entretien d'embauche, vous offrent également l'opportunité de valoriser ce type de compétences.

## Soft skills et qualités requises en vue d'un recrutement :

Dans un curriculum vitae, c'est-à-dire dans l'image que nous voulons faire ressortir de nous en vue d'un engagement, il est important de se définir comme une personne bien en prise avec la réalité, qui se sent connectée aux autres, a le sens du groupe et du travail en équipe car « un capitaine de bateau ne pourra arriver à bon port que s'il est doté d'un bon équipage ».



© EPFL | Sarmaa Ltd | Cyrille Thomas

Pour le futur employeur une personne capable de dynamiser le groupe et de prendre de bonnes décisions en toute autonomie est très attractive. Par ces temps de crise, le sens de l'efficacité est une valeur primordiale. L'employeur attend de ses collaborateurs la capacité à se décider rapidement et à envoyer des signes forts à l'équipe avec laquelle il travaille.

De plus, le personnel qui se forme, cherche à évoluer afin d'échapper à la routine du monde du travail, va être plus à même de s'adapter aux besoins de l'entreprise, d'innover, de conduire le changement et d'accéder à une reconnaissance personnelle et sociale. Il faut dire que des différences culturelles existent quant à la mise en évidence des soft skills dans un curriculum vitae. Par exemple, alors que les Anglo-Saxons accordent en général une grande importance aux activités extra-professionnelles (appartenance

à un club, volontariat, etc.) qui permettent de mettre en évidence leurs soft skills, les Allemands privilégient une rubrique plus succincte. En Suisse, citer ses hobbies et intérêts constitue un bon moyen pour mettre en évidence ces fameuses compétences.

### **Le développement de vos soft skills**

Vous étudiant, vous futur jeune diplômé, différentes opportunités de découvrir et de développer vos soft skills s'offrent à vous. C'est par la pratique au sein d'une entreprise par exemple que vous pourrez mesurer votre sens de l'initiative, de la créativité, de la flexibilité, votre facilité à communiquer. C'est pourquoi n'hésitez pas à saisir les opportunités qui vous sont offertes durant votre parcours académique telles que des stages en entreprises, des échanges Erasmus, des activités au sein d'une association, des

jobs « alimentaires ». Toutes ces expériences vous permettent de développer vos soft skills ; compétences très recherchées lors d'un recrutement et déterminantes à long terme pour votre réussite professionnelle et donc pour votre future carrière.

Et en guise de conclusion, je me plais à citer Françoise Kourilsky, psychologue et coach, qui dit que « l'entreprise pour progresser véritablement, doit travailler sur le plan qualitatif en améliorant les relations humaines ».

Aurélié Secrétan-Klaye  
Conseillère en orientation et insertion professionnelle, Centre de Carrière